**Domanda di conciliazione – da inviare a** **info@centroconsumatori.it****oppure consegnare/spedire a**

**CTCU – via Dodiciville 2 – 39100 Bolzano (tel. 0471-975597)**

La/il sottoscritta/o

nata/o a il e residente a

 in via/piazza CAP Prov

recapito telefonico/email

\* \* \* \* \*

Avendo inoltrato il reclamo in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (allegare il reclamo inoltrato),

avendo ricevuto da … la risposta allegata, essendo insoddisfatto di tale risposta per le seguenti ragioni:

ovvero

non avendo ricevuto risposta al reclamo allegato dopo n. … giorni dalla sua presentazione, e, in ogni caso, non essendosi rivolto alla magistratura, non avendo conferito incarichi a terzi in relazione all'oggetto del tentativo di conciliazione, chiede l'esperimento del tentativo di conciliazione mediante la procedura contemplata dalla Carta della qualità dei servizi stipulata tra CTCU e ..., regolamento allegato e da lui/lei accettato, al fine di comporre in via transattiva la controversia sopra descritta.

Accetta la composizione della Commissione di conciliazione, formata dal rappresentante della … e dal rappresentante del CTCU ed al quale conferisce mandato pieno a transigere la controversia di cui sopra.

Delega, ai sensi del GDPR (UE) 2016/679, la Commissione di conciliazione ad accedere a tutti i documenti ed a ricevere per suo conto i dati personali anche sensibili, attinenti al tentativo di conciliazione.

Ai fini dello svolgimento della procedura di conciliazione, elegge domicilio presso la sede del CTCU ed indica di seguito l'indirizzo presso cui desidera ricevere il verbale di avvenuta conciliazione ovvero l'avviso di mancato accordo:

Sceglie quale lingua utilizzare nella procedura: italiano/tedesco (sottolineare la scelta e cancellare l'altra lingua).

**(luogo e data)**  **firma**

Si allega ulteriore documentazione: