

Erhebung Postzustellzeiten in Südtirol – Verbraucherzentrale Südtirol – Sommer 2023

Entwicklung Zustellzeiten: Mittlere Beförderungszeit in Werktagen ohne Aufgabetag, Jahre 2009, 2014, 2019, 2021 und 2023

Bezirk	Ab Bozen					Nach Bozen					Durchschnitt				
	2009	2014	2019	2021	2023	2009	2014	2019	2021	2023	2009	2014	2019	2021	2023
Bozen	2	3,2	3	4	4,8	5	3,8	6,6	5,2	4,2	3,5	3,5	4,8	4,6	4,5
Burggrafenamt	1,1	2,5	3	3,48	1,22	2,4	2,8	12,5	3,76	3,1	1,8	2,7	7,7	3,62	2,3
Eisacktal	1,3	2,1	2,4	2,92	1,69	2,2	3,6	9,3	4,31	3,3	1,8	2,8	5,9	3,62	2,5
Pustertal	1,9	2,2	2,9	3	1,12	2,1	3	7	3,69	1,9	2	2,6	4,9	3,35	1,5
Salten-Schlern	1,1	2,1	3,1	3,31	1,31	2,3	3,2	9,7	3,38	4,1	1,7	2,6	6,4	3,35	2,7
Überetsch-Unterland	1,1	2,3	2,9	3,13	1,53	2,8	2,8	9,3	4,2	3,0	2	2,6	6,1	3,67	2,3
Vinschgau	1,2	2	3	4,58	1,50	2,2	2,4	9,7	4,5	2,8	1,7	2,2	6,4	4,54	2,2
Wipptal	1,2	2,5	3,3	3,83	5,00	2,8	2,7	7,5	4	2,8	2	2,6	5,4	3,92	3,9
Südtirol gesamt	1,4	2,4	2,9	3,53	2,3	2,5	3	9,4	4,13	3,2	1,9	2,7	6,2	3,83	2,7

Erhebung 2023 im Detail: Postzustellzeiten in Werktagen ohne Aufgabetag

Tage	Ab Bozen		Nach Bozen		Durchschnitt	
	Anzahl	in Prozent	Anzahl	in Prozent	Anzahl	in Prozent
1 Tag	59	57,28 %	34	33,01 %	93	45,15 %
2 Tage	86	83,50 %	54	52,43 %	140	67,96 %
3 Tage	87	84,47 %	62	60,19 %	149	72,33 %
4 Tage	89	86,41 %	70	67,96 %	159	77,18 %
6 Tage	99	96,12 %	92	89,32 %	191	92,72 %

Erhebung Postzustellzeiten in Südtirol – Verbraucherzentrale Südtirol – Sommer 2023

Anmerkungen und Erläuterungen

Die Daten stammen aus den vergangenen bzw. der diesjährigen Erhebung der Verbraucherzentrale Südtirol.

Erhebung 2023: Es wurden der Absendetag und Ankunftstag von insgesamt 206 Sendungen registriert und ausgewertet.

Qualitätsziel 1: Von 206 Sendungen sind 159 am **Aufgabetag + 4 Werktage** eingetroffen, d.h. **77,18 %**;
eigene **Zielvorgabe** von Poste Italiane aus der **Dienstcharta ist 90%**

Qualitätsziel 2: Von 206 Sendungen sind 191 am **Aufgabetag + 6 Werktage** eingetroffen, d.h. **92,72 %**;
eigene **Zielvorgabe** von Poste Italiane aus der **Dienstcharta ist 98%**

→ Vergleich 2021: 79% der Sendungen erreichten das erste und 91% das zweite Qualitätsziel (Zielvorgaben waren dieselben wie 2023)

Fazit:

Die Zustellzeiten haben sich in den letzten zwei Jahren verbessert, erfüllen aber immer noch nicht die Zielvorgaben.

Die durchschnittliche Zustellzeit einer Briefsendung innerhalb Südtirols beträgt zurzeit **2,7 Werktage nach Aufgabetag**.

Höchste Zustellzeiten (beidseitiger Streckenverlauf, ab und nach Bozen): **Bozen 4,5 Werktage** und Wipptal 3,9 Werktage.