

## Busse ohne Entwertungsgeräte

Do, 18.11.2021 - 15:58

### One-Way-Tickets und Entwertungsmöglichkeit über Smartphone VZS: konkrete Schwierigkeiten melden

Am 14. November hat die Startphase der Übernahme von rund 30 neuen Bus-Linien durch die SASA begonnen. Betroffen sind dabei vor allem Linien, die die Fahrgäste von außerhalb bis in die Stadtzentren von Bozen und Meran führen. Was sich grundsätzlich für Verbraucher\*innen ändert sind die Tickets und das Ticket-Entwertungssystem.

Im Augenblick sind aufgrund der Umstellung einige Busse auf 6 Linien ohne Entwerter unterwegs:

- 120 Salurn – Neumarkt – Auer – Bozen
- 132 Kaltern – Eppan – Bozen
- 133-S Unterland – Eppan – Kaltern
- 237 Meran – Algund – Oberplars/Moarhöfe
- 244 Deutschnonsberg – Ulten
- 246 Fondo – Gampenpass – Lana – Meran

Insgesamt arbeitet das Land derzeit an einem ganz neuen Entwertungssystem, das im kommenden Jahr eingeführt wird, weshalb die Busse auch nicht auf das alte System nachgerüstet werden.

#### **Fahrgäste haben für diese „entwerterlosen“ Busse folgende Möglichkeiten:**

- Südtirol Pass und Euregio Family Pass: es besteht die Möglichkeit, Busfahrten (und auch Bahnfahrten) bereits vorab auf dem Smartphone zu entwerten;
- Kauf eines One-Way-Tickets zu 2,50 Euro an Bord der Busse; es handelt sich hier um einen Festpreis, also unabhängig von der Länge der gefahrenen Strecke.
- Die anderen Abos (wie abo+, 65+, free) sowie Mobilcard und Guest Pass müssen nur vorgezeigt

werden.

Genauere Informationen hier: <https://www.suedtirolmobil.info/de/news/details/suedtirol-pass-jetzt-auch-online-entwerten>

**Wie kann ich herausfinden, ob ein Bus entwerterlos ist?**

Die Fahrten betreffen derzeit insbesondere Schülerfahrten. Die jeweiligen Linien werden in der Fahrplan-App markiert, die Haltestellen vor Ort und die einzelnen Busse sind gekennzeichnet.

Für Reklamationen steht den Fahrgästen das südtirolmobil-Servicezentrum zur Verfügung: Tel. +39 0471 220 880 – oder per Email [contact@suedtirolmobil.info](mailto:contact@suedtirolmobil.info).

Auch die Berater\*innen der Verbraucherzentrale stehen zur Verfügung.