

## Verbraucherzentrale Südtirol nun auch per WhatsApp erreichbar

Mi, 16.03.2022 - 13:58

### Rasches und unkompliziertes Kommunikationstool für Verbraucher:innen

Die Verbraucherzentrale Südtirol stellt den Verbraucher:innen einen weiteren Kommunikationsweg zur Verfügung, um noch besser auf die Bedürfnisse der Bürger:innen eingehen zu können. Mithilfe von WhatsApp ist die Kommunikation zwischen VZS und Verbraucher:innen beschleunigt und vereinfacht.

Verbraucher:innen können somit ganz unkompliziert Ihre Anliegen mitteilen, ohne auf Öffnungszeiten zu achten oder längere Telefonate durchführen zu müssen.

Die Beantwortung erfolgt dann klarerweise erst während der Öffnungszeiten der Büros, jedoch kommen so schnelle Informationen und kurze Antworten direkt aufs Handy. Mit den Chats haben Verbraucher:innen alle Informationen schriftlich und jederzeit vor Augen, was diese sicher als eine klare und unkomplizierte Kommunikation auszeichnet.

Außerdem können über die App, bei Bedarf, auch Dokumente oder Fotos zum eigenen Anliegen an die VZS leicht und ohne großen Aufwand weitergeleitet werden. Jung und alt schätzt mittlerweile WhatsApp als beliebteste und viel verwendete Kommunikationsplattformen, die sich auch auf fast allen Handys findet.

Durch die relativ einfache Bedienbarkeit kann dieses Kommunikationstool unter anderem auch von jenen relativ gut genutzt werden, die Schwierigkeiten mit der Digitalisierung haben (z.B. keine E-Mails haben oder verschicken können): eine gute Alternative, um mit der VZS in Kontakt zu treten und Ihre Rechte geltend zu machen.

## **WhatsApp-Anleitung für Senioren – So geht die neue Art der Kommunikation**

Hier ein kurzer Leitfaden für die Verwendung von WhatsApp:

<https://senioren-online.info/internet/whatsapp-anleitung-fuer-senioren-so-geht-die-neue-art-der-kommunikation/>

### **Und so geht's**

Die Chatfunktion via WhatsApp finden Sie direkt auf unserer Homepage. Einfach auf dem Handy [www.verbraucherzentrale.it](http://www.verbraucherzentrale.it) aufrufen und auf das WhatsApp-Symbol tippen. Alternativ direkt in der App die Nummer +39 351 627 0785 anschreiben (NB: **Anrufe werden nicht entgegengenommen**).

Dieser WhatsApp-Dienst wurden dank der Unterstützung der Autonomen Provinz Bozen, mit den Geldern des Ministeriums für wirtschaftliche Entwicklung bereitgestellt (Zuweisung 2020).

### Weitere Informationen:

Die Verbraucherzentrale Südtirol bietet in mehrere verbraucherrelevanten Bereiche auch eine telefonische oder persönliche Fachberatungen an (Kontakt über die Zentrale unter 0471-975597).