Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Verbraucherzentrale Südtirol

Zwölfmalgreiner Straße 2
39100 Bozen
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

Außenstellen

Verbraucherberatungen mit den Bezirksgemeinschaften

Bitte beachten Sie, dass persönliche Beratungsgespräche nur nach Terminvereinbarung möglich sind.

Wir sind per E-Mail und Telefon für Sie da.

Meran

c/o KVW, 39012 Meran, Goethestr. 8 - **Eingang über die Otto-Huber-Straße 84 (Carolinum)**

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: von 9.00 - 12.00 Uhr

Tel. 0473 270 204

E-Mail: meran@verbraucherzentrale.it

Sozialdienste der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt

Schlanders

c/o Bezirksgemeinschaft Vinschgau
39028 Schlanders, Hauptstraße 134

Öffnungszeiten:

jeden **2. 3.** und **4. Donnerstag** im Monat von 9.00 - 12.00 Uhr

Telefonische Anfragen **nur während der Öffnungszeiten** unter **Tel.** 0473-736800

Vormerkungen: von Montag bis Mittwoch und Freitag von 9-12 Uhr unter der **Tel.** 0473-270204.

Mals

Besprechungsraum Gemeindebibliothek Mals
Gen.-l.-Verdross-Straße 36
39024 Mals

Öffnungszeiten:

1. Donnerstag im Monat von 14.00 bis 16.00 Uhr (zuzüglich Terminvergabe)

Vormerkungen: von Montag bis Mittwoch und Freitag von 9-12 Uhr unter der **Tel.** 0473-270204.

Brixen

c/o Gesundheits- und Sozialsprengel
39042 Brixen, Romstr. 7

Öffnungszeiten:

1., 2., 3. und **5. Mittwoch** im Monat 9.00 - 12.00 Uhr (auch nachmittags nach Terminvereinbarung)

Telefonische Anfragen während der Öffnungszeiten unter **Tel.** 0472-820511

Klausen

c/o Sozialsprengel
39043 Klausen, Seebegg 17

Öffnungszeiten;

4. Mittwoch im Monat von 9.00 - 12.00 Uhr (nachmittags nach Terminvereinbarung)

Telefonische Anfragen während der Öffnungszeiten unter **Tel.** 0472-847494

Bruneck

c/o AGB/CGIL
39031 Bruneck, Lampistr. 4 (alte Gemeinde)

Tel.: 0474-551022 (während der Öffnungszeiten)
E-Mail: bruneck@verbraucherzentrale.it

Öffnungszeiten (allgemeine Verbraucherberatung)**:**

Montag 9.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 17.00 Uhr
Dienstag 14.00 - 17.00 Uhr
Donnerstag 9:00 - 12.00 Uhr

Das Büro ist auch per email erreichbar.

Gadertal

Neue Öffnungszeiten im Sozialsprengel Gadertal
39030 St. Martin in Thurn, Pikolein 48, 2. Stock Sitzungssaal

Öffnungszeiten für persönliche Beratungen:

an jedem **2.** und **4. Dienstag** im Monat von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Terminvormerkung unter **Tel.:** 0474-551022.
Telefonische Anfragen während der Öffnungszeiten unter **0474-524517** oder per **E-Mail** an

bruneck@verbraucherzentrale.it

Neumarkt

c/o KVW
39044 Neumarkt, Rathausring 3

Öffnungszeiten:

Donnerstag 15.00 - 17.00 Uhr

Tel.: 3312106087

Das Büro ist auch per email erreichbar.

Sterzing

c/o Stadtgemeinde Sterzing
39049 Sterzing, Neustadt 21

Öffnungszeiten:

jeden Montag von 9.00 - 12.00 Uhr

Telefonische Anfragen während der Öffnungszeiten unter **Tel.** 0472-723788

St. Leonhard in Passeier

BZG/Gesundheitssprengel,
39015 St.Leonhard i.Passeier, Passeirer Straße, 3

Öffnungszeiten:

jeden Montag von 15-17

Tel.: 0473-659266

Das Büro ist auch per email erreichbar.

Verbraucherberatungen mit den Gemeinden

Lana

c/o Rathaus Lana
39011 Lana, Maria-Hilf-Str. 5, 2. Stock
Vormerkung unter Tel. 0473-567702-03
e-mail: ganthaler@verbraucherzentrale.it

Europäisches Verbraucherzentrum

Für grenzüberschreitende Verbraucherfragen:

39100 Bozen, Brennerstr. 3

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag von 8 - 16 Uhr

Freitag 8 - 12 Uhr

Tel. 0471-980939
Fax 0471-980239

E-Mail: info@euroconsumatori.org

www.euroconsumatori.org

Infostelle Verbraucherbildung

39100 Bozen, Brennerstr. 3, **Tel.** 0471-941465
Öffnungszeiten: Mittwoch und Donnerstag 10.00-12.00 und 15.00-17.00 Uhr
infoconsum@verbraucherzentrale.it

Fachberatung Elektrosmog

39100 Bozen, Brennerstr. 3, **Tel.** 0471-941465
Öffnungszeiten: Mittwoch und Donnerstag 10-12 und 15-17 Uhr
infoconsum@verbraucherzentrale.it

Fachberatung Kritischer Konsum

39100 Bozen, Brennerstr. 3, **Tel.** 0471-941465
Öffnungszeiten: Mittwoch und Donnerstag 10.00-12.00 und 15.00-17.00 Uhr
infoconsum@verbraucherzentrale.it

Partnerstelle in Trient: CRTCU

CRTCU - Centro di Ricerca e Tutela Consumatori
38100 Trento, piazza Raffaelo Sanzio 3
Tel. 0461-984751
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 10.00 - 12.00 und 15.00 - 17.00 Uhr
www.centroconsumatori.tn.it

Zu diesen Außenstellen gibt es noch die "fahrende Verbraucherzentrale", das **Verbrauchermobil**. Den aktuellen Fahrplan finden Sie hier.

Außerdem gibt es im Pustertal 25 Infopoints, welche einen schnellen Zugang zu aktuellen Informationen ermöglichen. Die Liste finden Sie hier.