

Telegram cunsumadëures lugio-agost 2016

Newsletter

Wenn Sie im KonsumentInnenschutz auf dem Laufenden sein wollen, abonnieren Sie kostenlos das Verbrauchertelegramm als Newsletter.

Class Action: L dessëni de lege ie da plu de n ann fërm tl Senat

L'assoziazions di cunsumadëures se damanda la delibrazion per na reforma fundamentala per la scunanza di/dla cunsumadëures

La Camera di Deputac ova ai 3 de juni 2015 apurvà belau a una na reforma n cont dla plura culetiva. Scebën che da ntlëuta iel passà plu che n ann ne à l Senat ntant fat degun var de viers dla delibrazion dl dessëni de lege n. 1950 (class action). Perchël à 12 Assoziazions per i cunsumadëures scrit na lëtra ai Senatëures ti cumetan de ne fermé no inant chësta delibrazion.

La Zentreles Cunsumadëures ie dla minonga che la reforma dla plura culetiva sibe de mpurtanza y ne dëssa nia unì sburdleda ora. Duc i urdinamënc giuridics tl'Europa cuntën bele regules rewardëntes la plures culetives tres chëles che l ie puscibl se paré contra reac giuridics sistematics y de gra a chëles che la personnes danejedes possa unì prutejedes.

Practices de cumerz nia rëidles pra la venduda de mplant fotovoltaics

L Antitrust straufa Green Power al paiamënt de 640.000 euro

Comunicazion pieda via dala ZCS – vel' cajo nce tl Südtirol

L'Autorità Antitrust à straufà la grupa Green Power al paiamënt de 640.000 euro per practices de cumerz falëuses pra la venduda de mplant per la nuzeda de energie de surëdl. Aldò dl Antitrus ne ie si practices de cumerz nia rëidles ajache desvientes n cont dl sparani efetif tres i mplant y n cont dla relazions cun la grupa Enel, y desvientes ieles nce ajache aggressives davia che les à limità l dërt de retrata.

L'Autorità Antitrust ie dla minonga che na reprezentazion de chisc mplant "a cosc nul" ie desvienta per i

cunsumadëures n cont di sparanes efetivamënter puscibili y dla energia produjeda sëurora n rapport ai sparanes melsegures y a si spartizion tl tëmp, ntan che i paiamënc per la compra ie da dejüjer a na maniera ublienta y n generel tres l finanziamënt da pert de firmes cunvenziunedes. Per schivé che i cunsumadëures se trajësse zeruch fovel nce udù danora na penala dl 25% dl valor dl mplant. La straufonga de 680.000 euro per chësta pratiche de cumérz nia rëidles ie unida arbassed a 640.000 euro pervia dla perdudes de bilanz de Green Power.

Do I stop de “TIM Prime” vëniel adalerch “TIM Prime Go”

Cun i 15 de juni ie la uifta unida ativeda automaticamënter pra n valgun tlienc – n possa la deativé sot al numer debant 409162 o dala plata web dla TIM

De merz ova la TIM cunedì de ativé l servisc TIM Prime a pië via dai 10 d'auril per duc i tlienc cun cherta reciariabla al priesc de 49 cent al'ena. La ZCS ti l ova comunicà al'autoriteies de cumpetënsa y do la vianvieda de na pruzedura curespundënta tres l'autorità de control dl marcià y l'autorità per la comunicazion ova la TIM tèut la dezijon de renunzié al'ativazion. Ma sén semea l medemo servisc dai 15 de juni inò unit ala lum cun l inuem “Tim Prime Go”.

Nce te chësc cajo ti à la ZCS comunicà l'attività puech rëidla dla TIM al'autorità de cumpetënsa. Pra la ZCS iel unit njinià ite n servisc de consulënza per l raion telefonia.

Uele d'ulif – scialdi damandà y perchël suvënz “turcenà”

Che l vën trapulà pra l uele d'ulif ne ie nia zeché de nuef. Ti ultimi mënsc à l'autoriteies de control talianes pudù purté ala lum de plu caji de trapuledes. N valgun produtëures ie nce unic straufei. I ova vendù uelesc d'ulif coche “extra vergine” che curespundova mé n pert ai standarc de qualità. L se trata de caji de “uele d'ulif talian” fat perdrët da ulives tlupedes tla Spania y tla Grecia y de uele d'ulif “extra vergine” aldò dla eticheta, ma che fova perdrët uele de soia o de sumënza de surëdli rafinà y ntënt... Chisc ie mé doi ejëmpli de trapularies che l'autoriteies talianes ie states bones de descurì.

Sén ti à l Antitrust dat straufonghes a de plu produtëures per pratiche cumérzieles falëuses. I uelesc n cuestion ie dla marches Lidl, Carapelli, Sasso, Bertolli y Coricelli. La magistratura à lascià analisé la proes curespundëntes tl lauratuere dl'agenzia doganel. I uelesc d'ulif fova unic detlarei “extra vergine”scebën che i curespundova mé al standard “vergine”. I/La cunsumadëures à nsci messù païë deplù per n prodot che i ratova de na qualità plu auta.

Tëmps massa lonc per la giaurida de apoteches nuevas

ZCS: La Provinzia ne dassëssa nia ti sté do al'autra regions dla Talia y sustenì la cumpetizion mpede la mpedì

Cun na regulamentazion rigurëusa dëssel unì segurà n renfurnimënt de qualità per la zitadinanza. Chësc fova n iede. Al didancuei mpedësc la sëuraregulamentazion la cumpetizion gaujan cosc. Chisc ie

a cëria di zitadins y dla zitadines. Perchël vëniet a livel naziunel bele da ani y de gra ala prescion dl'assoziazions di/dla cunsumadëures cialà de ruvé a na liberalisazion. Nchin ncuei se à la "lobbies" parà de contra. Y da coche la cëla ora uniral ènghes safuià i pitli tentatifs de liberalisazion che ie unic metui a jì cun la lege statela dl 2012. Mpède la 28 apoteches ududes danora per l Südtirol nen vëniet cun la lege provinziela lascià pro 19 "ajache l cunsum de medejines ie tl Südtirol l plu bas dla Talia". Y cie nen ie pa dl refurnimënt de nosc gran teritore y "dla personnes de referimënt a livel local n cont de cuestions de sanità per personnes atempedes y families cun mutons"? Ma nce sun chësta 19 apoteches nueves muessen aspitè giut che l fossa debujën. Tl Piemonte, tla Toscana, tl'Emilia Romagna y tla Puglia àn bele giaurì la prima apoteches nueves. La Zentrela Cunsumadëures Südtirol (ZCS) vëij tlo na priorità y la ie dla minonga che l fossa èura che chësta pusciblità unissa nuzeda per l bën di pacienc.

Leasing de imubilites per fins d'abitazion

ZCS: n'auternativa ai mprësc per I frabiché?

Cun la denuminazion "Leasing de imubilites" mienan na transazion finanziela tres chëla che l ie puscibl cumpré na imubilia coche cuatier prinzipel. N paia na soma minima de basa per n cér tëmp fissà per cuntrat, na rata de leasing al mëns y ala fin na "rata mascima" coche rescat. N cuatier prinzipel ie n cuatier te chël che la persona nteresseda o si familia sta per l solit. L cuatier cumprà tres leasing muessa unì adurvà coche cuatier prinzipel tl tëmp de n ann a pië via dala sëuradata.

La transazion finanziela ie n cuntrat danter na banca o n intermediar finanzier lascià pro dala Banca d'Italia y tenì de uedl da chësta, nce definì "cunzedënt dl leasing", y na persona privata definida coche "rezevënt dl leasing".

L cunzedënt dl leasing se mpënia de cumpré o lascé frabiché l cuatier per l rezevënt dl leasing. La proprietà resta donca pra l finanziadëur ntan che l client à l dërt de nuzé l cuatier – a cundizion che l à paia la prima rata y che l paia uni mëns la rates che vën a s'l dé. L finanziamënt vëij danora, n rapport al priesc de compra y ala dureda dl cuntrat, rates calculedes, tenian cont dl fit anuel. Canche l cuntrat destoma possa l client fé valëi si dërt de rescat dl cuatier paian la rata finela preududa. Cun chësta sort de leasing compra la banca l cuatier y la resta si proprietera nchin che l vën fat, ala fin, l paiamënt dla ultima rata.

De plu nfurmazions sun www.verbraucherzentrale.it.

Marcëi da porta a porta

Ocio: Mpède "scontî" cuntrac per de plu milesç de euro!

For de plu cunsumadëures damanda do pra la ZCS per giapé nfurmazions n cont de apustedes fates pra porta. N ucajion de vijites nia anunziedes da pert de cér reprejentanc ti mët chisc dant ai tlienc n cuntrat da sotscrì cun chël che chisc se mpënia a cumpré marcanzia, dantaldut njins eletrics da cësa, tl valor de 2.500 nchin a 3.000 euro.

N iede vëniet metù dant da sotscrì n orden de apustedea da chël che l cuntenut dl cuntrat vën perdrët ora a na maniera puech tlera. Puecia enes do giapen n "protocol de sëuradata dla marcanzia" che

cuntën n valgun prodoc mei giapei.

N manacia de se falé canche l reprejentant ie pra porta, ajache l vén rujenà de "sconti" che n pudëssa nuzé tl tëmp di proscimi cin ani. Permò do che i à sotscrit se rënd i tlienc cont che i à apustà roba per n valgun milesc d'euro.

Venduda de aparac tofagas: i mèter ite ne ie nia de ublianza!

La retreda dal cuntrat possa unì fata tl tëmp de 14 dis de calënder

Ultimamënter iel tla ZCS unit ite de plu dumandes n cont de na mpreja che vënd aparac tofagas ("i juda a schivé la perdudes de gas") da porta a porta. Coche i cunsumadëures nes dij, vëniel dantaldut auzà ora l aspet dla "segurëza a cësa".

La Zentrela Cunsumadëures dl Südtirol ulëssa lecurdé che la nstalazion de n tel aparat te cuatieres privac ne ie nia scrita dant dala lege. I/La cunsumadëures ne à perchël nia l duvier de lascé unì te cësa i reprejentanc o de cumpré l prodot. Dan cumpré chisc prodoc fossel, sce n cajo, nce da cunfrunté la prestazions y i priejes de chisc aparac cun aparac semienc.

Infos y consulënza pra la ZCS - tel. 0471-975597.