

Energie: wir verschaffen Ihnen Ihren Rechten Gehör

Di, 27.12.2016 - 13:53

Strom und Gas: am 28. Dezember Informationstag in Brixen und Bruneck mit dem Verbraucher-Mobil

Brixen: von 10 bis 12 am Hartmannsheim-Platz

Bruneck: von 15 bis 17 Uhr am Graben

Hilfe bei Problemen mit Strom- und Gasverträgen

Am 28. Dezember können sich VerbraucherInnen in Sachen Strom- und Gasverträge informieren.

An diesem Tag sind die Berater des Projekts „Energie: wir verschaffen Ihnen Ihren Rechten Gehör“, zu den oben angegebenen Uhrzeiten vor Ort um Infomaterial zu verteilen und Beratungen zu Vertrags-Anpassungen, Abrechnungsfehlern, falschen Rechnungen, Aktivierung von nicht verlangten Verträgen, Betrug und ähnlichem zu erteilen.

Das Ziel ist es, die Bürger ausreichend über ihre Rechte im Bereich der Energie zu versorgen und ihnen bei Problemen, welche Strom und Gas-Anschlüsse betreffen, zu helfen und ihnen wirksame Verteidigungsmaßnahmen zu erläutern.

Für weitere Informationen steht der VZS-Schalter zur Verfügung: 0471-975597.