

### **Energie: wir verschaffen Ihnen Rechten Gehör**

Di, 27.12.2016 - 13:53

### **Strom und Gas: am 28. Dezember Informationstag in Brixen und Bruneck mit dem Verbraucher-Mobil**

**Brixen: von 10 bis 12 am Hartmannsheim-Platz**

**Bruneck: von 15 bis 17 Uhr am Graben**

### **Hilfe bei Problemen mit Strom- und Gasverträgen**

Am 28. Dezember können sich VerbraucherInnen in Sachen Strom- und Gasverträge informieren.

An diesem Tag sind die Berater des Projekts „Energie: wir verschaffen Ihnen Rechten Gehör“, zu den oben angegebenen Uhrzeiten vor Ort um Infomaterial zu verteilen und Beratungen zu Vertrags-Anpassungen, Abrechnungsfehlern, falschen Rechnungen, Aktivierung von nicht verlangten Verträgen, Betrug und ähnlichem zu erteilen.

Das Ziel ist es, die Bürger ausreichend über ihre Rechte im Bereich der Energie zu versorgen und ihnen bei Problemen, welche Strom und Gas-Anschlüsse betreffen, zu helfen und ihnen wirksame Verteidigungsmaßnahmen zu erläutern.

Für weitere Informationen steht der VZS-Schalter zur Verfügung: 0471-975597.