Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Verbraucherzentrale Südtirol

Zwölfmalgreiner Straße 2
39100 Bozen
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

No Problem: die Dienste der VZS

no problem
servizi ai consumatori

Die Aktivitäten der Verbraucherzentrale Südtirol (VZS)

1) Einrichtung eines projektbezogenen Schalters

Am Sitz der Verbraucherzentrale (VZS) in Bozen ist ein Schalter eingerichtet worden, der Beratung zu den Themenbereichen ADR/ODR bietet. Der Schalter bietet den KonsumentInnen Information, Beratung und Beistand in Bezug auf die verschiedenen Phasen des Verhältnisses Konsumenten-Anbieter (vorvertraglich, Vertragsabschluss mit Zahlung und Übergabe, möglicher Streitfall; Beschwerde, außergerichtliche Beilegung der Beschwerde usw.), und setzt sich dabei für die Einrichtung eines ADR-Organes ein.

Der Schalter ist 27 Stunden pro Woche geöffnet (Montag – Freitag von 9 - 12 Uhr, Montag bis Donnerstag 14 – 17 Uhr), und zwar am Sitz der VZS: Zwölfmalgreiner Str. 2, 39100 Bozen, Telefonnr. 0471-975597, info@consumer.bz.it

2) Fernsehsendungen

Es werden 12 Beiträge – 6 in deutscher und 6 in italienischer Sprache – mit einer Dauer von je 12 Minuten verwirklicht, welche Themen zum Projekt „NO PROBLEM“ zum Inhalt haben. Die Fernsehbeiträge werden sich am bewährten von der Verbraucherzentrale genutzten Informations-Format orientieren, und auf dem für die Verbraucherzentrale reservierten Sendeplatz auf Rai Südtirol ausgestrahlt; also auf dem regionalen Rai-Sender. Die Filmbeiträge werden dann auf der Webseite des VZS ausgestrahlt, um auf Abruf (on demand) verfügbar zu sein. Dadurch soll die Verbreitung der Filmbeiträge bei allen BürgerInnen gewährleistet werden, sei es bei jenen, welche gewöhnlich die traditionellen Informationsmittel nutzen, sei es bei jenen, welche gewohnheitsmäßig die neuen Technologien nutzen.

Projekt realisiert mit dem Beitrag des Ministeriums für wirtschaftliche Entwicklung im Sinne des Dekrets vom 6. August 2015
Bozen/Rom, 08.04.2016