

## Verbraucherzentrale Südtirol

Zwölfmalgreiner Straße 2 39100 Bozen Tel. 0471 975597 info@verbraucherzentrale.it

## **Schlichtung mit Poste Italiane**

Art:paritätische Schlichtung

**Anwendungsbereich:**Reklamationsfälle betreffend: Einschreiben, versicherte Post, Telegramm, Fax, Paket (normal und Express) und Postacelere

**Ergebnis der Schlichtung:**entweder Schlichtung mit vertraglicher Wirkung oder Nichteinigungsprotokoll

Antragsstellung bei:VZS oder Postämter

Kosten: Begleitung und/oder Beratung durch die VZS ist ausschließlich Mitgliedern vorbehalten