



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen
la voce dei consumatori*

VZS-name

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

Schlichtung

Lieber schlichten als prozessieren

Die Europäische Kommission setzt auf Schlichtungsverfahren als außergerichtliche Konfliktlösung. Auch im Verbraucherschutz sollen Schlichtungen zunehmend genutzt werden, um Rechtsstreitigkeiten zu bereinigen, ohne dafür den Gang vor ein ordentliches Gericht antreten zu müssen. Die Verbraucherzentrale Südtirol hat sich diesem europäischen Anliegen angeschlossen und eine Reihe von Schlichtungsstellen für alle möglichen Bereiche des Verbraucherschutzes initiiert und in Zusammenhang mit den Anbietern errichtet.

Eine Schlichtung erspart einerseits viel Geld, Ärger und Zeit, schließt andererseits aber den anschließenden Gang vor ein ordentliches Gericht nicht aus. Allerdings funktioniert die Schlichtung nur auf dem Hintergrund eines ebenso funktionierenden Rechtssystems und sie kann nur so gut sein, wie gut dieses Rechtssystem ist.

In diesem Lichte sind die aufgelisteten Schlichtungsstellen und ihre Effizienz zu sehen.

- onlineschlichter.it - für im Internet erworbene Sachen
- Allgemeine Schlichtung
- Schlichtung Kondominium
- Schlichtung Telecom Italia
- Schlichtung Unipol
- Schlichtung Enel
- Schlichtung Textilreinigungen
- Schlichtung Kondominium (ANACI)
- Schlichtung Poste Italiane
- Schlichtung Wind
- Schlichtung Tim
- Schlichtung Vodafone
- Schlichtung H3G

- Schlichtung Teletu
- Schlichtung Fastweb
- Schlichtung Laborfonds / Plurifonds
- Grenzüberschreitende Schlichtung - EEJ-NET
- Schlichtung KFZ-Haftpflichtversicherungen