



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori*

VZS-name

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

Black Friday & Cyber Monday

Wed, 11/21/2018 - 13:31

Online kaufen, aber sicher!

Freitag der 23. und Montag der 26. November sind die Tage mit den „Superskonti“: Black-Friday und Cyber-Monday. Viele VerbraucherInnen nutzen diese Tage, insbesondere für Online-Käufe, und sichern sich Weihnachtsgeschenke oder erfüllen sich lang ersehnte Wünsche zu Schnäppchenpreisen.

Gerade bei Tiefstpreisen sollten jedoch vor dem finalen Klick einer Bestellung einige Details überprüft werden!

- Die Identität des Händlers, die Kontaktdaten, der Rechtssitz, die Mehrwertsteuernummer und die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) müssen immer auf der Website vorhanden sein.
- Zeigt sich beim Vergleich mit anderen Angeboten, dass der Preis übertrieben günstig ist, könnte es sich um einen Betrugsversuch oder um gefälschte Ware handeln.
- Beim Bezahlen eine Zahlungsart wählen, die ein Chargeback bei Nichtlieferung oder Konformitätsmängeln erlaubt; Überweisungen und Aufladung von Prepaid-Karten sollten vermieden werden.
- Bei der Lieferung sollte die Verpackung (am besten man macht dies selbst) auf eventuelle Beschädigungen überprüft werden, die dann auf dem Lieferschein zu vermerken sind.
- Der Rücktritt von Online-Kaufverträgen ist innerhalb von 14 Kalender-Tagen ab Erhalt der Ware möglich (beachten Sie: nur falls Sie vorher darüber informiert wurden, sind die Kosten für die Rücksendung zu Ihren Lasten).
- Positive Kundenrezensionen können als Hinweis herangezogen werden, sollten aber nicht das einzige Kriterium bei der Wahl eines Händlers sein.

Falls die Bestellung diese Kriterien nicht erfüllt, könnte ein Kauf riskant sein, und man sollte sich nach einem anderen Angebot umsehen.

Falls bei einem Onlinekauf Probleme aufgetreten, die sich durch direkten Kontakt mit dem Händler nicht lösen ließen, können sich VerbraucherInnen aus Südtirol an die kostenlose akkretidierte Online-Schlichtungsstelle **www.onlineschlichter.it** wenden, welche von der Verbraucherzentrale Südtirol mit Unterstützung der Handelskammer ins Leben gerufen wurde.



ONLINESCHLICHTER.IT