



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

VZS-name

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

Bauberatungsstelle der Verbraucherzentrale Südtirol

Stand

09/2024

Die Verbraucherzentrale Südtirol bietet ein umfassendes Leistungsangebot zu allen Fragen des Bauens.

Um die Fachberatungen der Verbraucherzentrale in Anspruch nehmen zu können ist eine Mitgliedschaft (25,00 €) bei der Verbraucherzentrale Südtirol, sowie eine vorherige telefonische Terminvereinbarung erforderlich. Die weiteren Details zur Mitgliedschaft können direkt aus dem Internet entnommen werden.

Eine Vielzahl an Informationen über den gesamten Baubereich sind kostenlos über die Internetseite der Verbraucherzentrale unter www.verbraucherzentrale.it zugänglich oder können direkt im Hauptsitz, den Außenstellen oder im Verbrauchermobil in Papierform eingeholt werden.

BAUBERATUNGSSTELLE IN SÜDTIROL

für technische & energetische Baufragen

0471-301430

Die telefonische Bauberatung, sowie die Anmeldung für eine persönliche Fachberatung finden jeweils montags von 09.00 bis 12.00 und 14.00 bis 17.00 Uhr statt.

Bei der telefonischen Bauberatung werden allgemeine Kurzinformationen im Bereich der Energieeinsparung für Neubau und Sanierungen, Klimahaus, Heizsysteme, Strom-, Wasser- und Heizverbräuche, Kaminkehrleistungen, Förderungen und vieles mehr gegeben.

Folgende Leistungen werden nach Terminvereinbarung mit der technischen Bauberatungsstelle

(0471-301430) direkt in den Räumlichkeiten der Verbraucherzentrale Bozen angeboten:

Allgemeine Energie- und Bauberatung

Allgemeine Beratungen zu den verschiedenen Möglichkeiten im Rahmen eines Neubaus Heizenergie einzusparen.

Beratungszeit: 1 Stunde

Unkostenbeitrag: 50,00 € zuzügl. Mitgliedsbeitrag

Angebotsvergleich

Vergleich von Angeboten verschiedener Handwerker inkl. Hinweise auf fehlende bzw. ungenaue Angaben.

Beratungszeit: 1 Stunde (zuzügl. Zeitaufwand für den Vergleich)

Unkostenbeitrag: 75,00 € zuzügl. Mitgliedsbeitrag

Vertragsprüfung

Überprüfung der Kauf- bzw. Kaufvorverträge von Immobilien aus energetischer Sicht inkl. Aushändigung einer Liste, aus welcher hervor geht, welche Details eventuell hinzuzufügen sind.

Beratungszeit: 1 Stunde (zuzügl. Zeitaufwand für Vergleich)

Unkostenbeitrag: 75,00 € zuzügl. Mitgliedsbeitrag

Förderungsberatung: Landesförderungen und Steuerabzüge

Beratung zu den verschiedenen Fördermaßnahmen (auf Landes- und Staatsebene) in Zusammenhang mit den verschiedenen Energiesparmaßnahmen. Aushändigung einer Zusammenfassung der verschiedenen Fördermöglichkeiten.

Beratungszeit: 1 Stunde

Unkostenbeitrag: 50,00 € zuzügl. Mitgliedsbeitrag

Zusätzlich werden in Kooperation mit einer produktunabhängigen Vereinigung (Bildungs- und Energieforum) folgende Dienstleistungen angeboten:

- Einstiegsberatung vor Ort
- Energieberatung zur energetischen Gebäudesanierung
- Energieberatung zur energetischen Gebäudesanierung eines Mehrfamiliengebäudes (Kondominium)
- Energieberatung für den Neubau
- Energiesparberatung
- Gebäudethermografie
- Sonnenstandsdiagramme
- Heizungcheck
- Online Hausbau- und Sanierungsseminare für Häuselbauer

Weitere Details zu den Bau- und Energieberatungsdienst sind im eigenen Infoblatt enthalten.

für rechtliche Baufragen 0471-975597

Die telefonische Bauberatung, sowie die Anmeldung für eine persönliche Fachberatung finden dienstags von 09.00 bis 12.00 Uhr und donnerstags von 10.00 bis 12.00 Uhr statt.

Bei der telefonische Bauberatung werden Kurzinformationen zur rechtlichen Situation im Falle von Baumängeln, sowie Tipps zu Kaufvorverträgen und Kaufverträgen gegeben.

Folgende Leistungen werden nach Terminvereinbarung mit der rechtlichen Bauberatungsstelle (0471-975597) direkt in den Räumlichkeiten der Verbraucherzentrale angeboten:

Rechtliche Bauberatung für Baumängel

Die persönliche Fachberatung beinhaltet eine rechtliche Hilfestellung im Falle von Baumängeln, bzw. nicht fachgerecht erbrachter Leistungen.

Erstberatung Unkostenbeitrag: 40,00 - 60,00 € pro Stunde (je nach Schwierigkeitsgrad) zuzügl. Mitgliedsbeitrag

Beratung zu Steuervergünstigungen für Immobilien

Die persönliche Fachberatung beinhaltet Informationen rund um den Steuerabzug für Gebäudesanierungen und den energetischen Verbesserungsmaßnahmen, sowie Beratungen zur Anwendung des reduzierten Mehrwertsteuersatzes.

Erstberatung Unkostenbeitrag: 40,00 - 60,00 € pro Stunde (je nach Schwierigkeitsgrad) zuzügl. Mitgliedsbeitrag

Rechtliche Bauberatung für Immobilienverträge

Die persönliche Bauberatung beinhaltet allgemeine Tipps und Hinweise zu den verschiedenen Klauseln der Immobilienverträge. Auch Fragen in Bezug zu Immobilienagenturen werden beantwortet.

Erstberatung Unkostenbeitrag: 40,00 - 60,00 € pro Stunde (je nach Schwierigkeitsgrad) zuzügl. Mitgliedsbeitrag

Kaufvorverträge von Immobilien

Im Rahmen der rechtlichen Bauberatung wird eine Beratung bezüglich der Kaufvorverträgen von Immobilien aus jurisdischer Sicht angeboten.

Auch die Kontrolle bzw. das Abfassen von Kaufvorverträgen kann in Anspruch genommen werden. Unkostenbeitrag: 40,00 bis 60,00 € pro Stunde (je nach Schwierigkeitsgrad) zuzügl. Mitgliedsbeitrag

Kaufverträge von Immobilien

Im Rahmen der rechtlichen Bauberatung wird das Abfassen von Kaufverträgen in Form einer Privaturkunde und Beglaubigung durch einen österreichischen Notar angeboten.

Unkostenbeitrag: nach Vereinbarung zuzügl. Mitgliedsbeitrag

Kondominiumsberatung 0471-975597

Fragen in Zusammenhang mit dem Kondominiumsrecht können jeweils dienstags von 14.00 bis 15.00 Uhr telefonisch geklärt werden. Für eine persönliche Fachberatung ist eine vorherige telefonische Anmeldung erforderlich.

Die persönlichen Fachberatungen im Kondominiumsbereich betreffen sowohl Fragen zum Kondominiumsrecht, also auch eine Hilfestellung bei Problemen mit dem Hausverwalter.

Beratungszeit: 15-20 Minuten

Für Mitglieder ist eine persönliche Fachberatung (15 - 20 Minuten kostenlos).

Für aufwendigere Beratungen fällt der Kostenbeitrag entsprechend der Zeitdauer mehrfach an (ca. 40 – 60 € je nach Schwierigkeitsgrad pro Stunde).

Beratung über Elektrosmog 0471-941465

Fragen in Zusammenhang mit Elektrosmog im Haushalt (Beleuchtung, Haushaltsgeräte, Entfernung zu Strommasten, Hausinstallation, ...), sowie vorbeugende Maßnahmen in der Planungs- Bau- und Renovierungsphase können jeweils mittwochs und donnerstags von 10.00 bis 12.00 und 15.00 bis 17.00 Uhr telefonisch geklärt werden.

Für eine persönliche Fachberatung ist eine vorherige telefonische Anmeldung erforderlich

Die persönlichen Fachberatungen im Bereich Elektrosmog betreffen sowohl Fragen zur Elektrosmogvorbeugung, als auch –sanierung.

Beratungszeit: 15-20 Minuten

Für Mitglieder ist eine persönliche Fachberatung (15 - 20 Minuten kostenlos).

Für aufwendigere Beratungen fällt der Kostenbeitrag entsprechend der Zeitdauer mehrfach an (ca. 40 – 60 € je nach Schwierigkeitsgrad pro Stunde).

Kostenloser Verleih eines Strommessgerätes 0471-975597 / 0474-551022

Wer den Stromfressern auf eigene Faust auf den Grund gehen möchte, hat die Möglichkeit das Strommessgerät kostenlos bei der Verbraucherzentrale Südtirol in Bozen oder in der

Verbraucherzentrale Bruneck auszuleihen.

Eine vorherige telefonische Vorreservierung ist aus organisatorischen Gründen erforderlich.

Bozen 0471-975597

Bruneck 0474-551022: Montags von 09.00 bis 12.00 und 14.00 bis 17.00 Uhr, sowie mittwochs und donnerstags von 9.00 bis 12.00 Uhr