



Verbraucherzentrale Südtirol  
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen  
la voce dei consumatori*

**VZS-name**

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

---

## Die „Mini-FAQs“ der Verbraucherzentrale Südtirol

Thu, 03/31/2022 - 16:05

### **Kurze verbraucherrelevante Informationen Rechte und Nützliches im Bereich Verbraucherschutz**

Mehr über die eigenen Rechte erfahren und geschützt durch den Verbraucheralltag kommen - nach diesem Motto hat die Verbraucherzentrale Südtirol eine Reihe von Mini-FAQs (also häufig gestellten Fragen) beantwortet und online gestellt.

Wer seine Rechte kennt, sich informiert und bewusste Entscheidungen trifft ist meistens auch gut geschützt vor unliebsamen Überraschungen - es ist jedoch nicht immer einfach, die eigenen Rechte im Detail zu kennen, und vor allem auch zu wissen, wie man sie im Bedarfsfall geltend macht.

Zwei Mal die Woche wird eine der „Mini-FAQs“ auf der Homepage der VZS veröffentlicht und auch über die Social-Media-Kanäle der VZS verbreitet. Für Verbraucher:innen sind die wichtigsten Informationen somit noch zugänglicher. Wir haben versucht, die Abstände zwischen Verbraucher:innen und Berater:innen, sowie zwischen Ihren Fragen und unseren Antworten so kurz wie möglich zu halten.

Die „Wusstest du schon, dass...“ Mini-FAQs enthalten viele nützliche verbraucherrelevante Informationen und Tipps für Verbraucher:innen, welche verschiedene Themenbereiche abdecken, darunter Telefonie, Immobilien, Online-Handel und Versicherungen:



Wusstest du schon, dass du durch die Optimierung deiner alten Heizanlage bis zu 30% an Energie einsparen kannst?

Wo genau das Einsparpotential schlummert siehst du hier:  
[www.consumer.bz.it/de/optimierung-der-heizanlage](http://www.consumer.bz.it/de/optimierung-der-heizanlage)



Wusstest du, dass das Trinkwasser eines unserer kostbarsten Güter darstellt und ohne sauberes Trinkwasser kein Leben auf der Erde möglich wäre?

Aus diesem Grund sollte sparsam damit umgegangen werden. Wie das geht, erfährst du hier: [www.consumer.bz.it/de/wasser-sparen](http://www.consumer.bz.it/de/wasser-sparen)



mini FAQ #2

Wusstest du schon, dass du durch die Reduzierung der Raumtemperatur rund 6% an Energie einsparen kannst?

Weitere Tipps zur Reduzierung der Heizkosten findest du unter folgendem Link:  
[www.consumer.bz.it/de/energie-sparen-heizkosten-senken](http://www.consumer.bz.it/de/energie-sparen-heizkosten-senken)



mini FAQ #3

Wusstest du dass, du durch Quer- und Stoßlüftungen im Winter am wenigsten Energie verschwendest?

Wie du mit dem richtigen Lüften Energie sparst du den Schimmel vermeidest findest du unter folgendem Link:  
[www.consumer.bz.it/de/richtiges-lueften-vermeidet-schimmel-und-spart-energie](http://www.consumer.bz.it/de/richtiges-lueften-vermeidet-schimmel-und-spart-energie)

Diese Mini-FAQs wurden dank der Unterstützung der Autonomen Provinz Bozen, mit den Geldern des Ministeriums für wirtschaftliche Entwicklung erarbeitet (Zuweisung 2020).