



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen
la voce dei consumatori*

VZS-name

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

Auf Schnäppchenjagd beim Schlussverkauf

Thu, 01/18/2024 - 10:07

Online-Preisvergleichsportale können ein nützliches Instrument für Verbraucher:innen sein

Online-Preisvergleichsportale werden von den Verbraucher:innen immer häufiger genutzt, um die besten Produkte zum niedrigsten Preis zu finden. Sie sind vor allem während des Ausverkaufs nützlich, wenn die Preise von Produkten stark schwanken können, um zu prüfen, ob die angepriesenen "Superangebote" wirklich so günstig sind.

Oft werden Verbraucher:innen beim Schlussverkauf mit der Angabe des "vorherigen Preises" konfrontiert, der durchgestrichen ist und auf den der ermäßigte Endpreis folgt: Aber ist das wirklich der Preis, der zuvor für die Ware verlangt wurde?

Seit Juli 2023 gibt es in dieser Hinsicht mit dem Inkrafttreten der so genannten Omnibus-Richtlinie bereits einen wichtigen gesetzlichen Schutz für die Verbraucher:innen. Es handelt sich nämlich um den neuen Artikel 17-bis des Verbraucherkodex (Codice del Consumo), mit dem die Regelung des europäischen Gesetzgebers umgesetzt wurde. Dieser sieht vor, dass Verkäufer:innen bei Werbekampagnen den Verbraucher:innen den vorher geltenden Preis deutlich anzeigen müssen. Mit "vorheriger Preis" ist der niedrigste Preis gemeint, der in den 30 Tagen vor der Preissenkung angewandt wurde.

Dies gilt natürlich auch für den Online-Kauf: Zwar passen sich immer mehr Online-Shops an diese Regelung an, doch einige sind ihren Verpflichtungen noch nicht nachgekommen.

Wie funktionieren Preisvergleichsportale?

Webbasierte Tools wie Preisvergleichsportale sammeln die Preise für ein bestimmtes Produkt von verschiedenen Online-Händler:innen. Die Nutzer:innen können das Produkt, für das sie sich

interessieren, in das Vergleichsportal eingeben und sich eine Tabelle mit den Preisen aller großen Online-Shops anzeigen lassen, die das Produkt anbieten.

Neben dem Preisvergleich können Vergleichsportale den Verbraucher:innen auch andere nützliche Dienste anbieten. So bieten sie immer häufiger ein detailliertes Produktdatenblatt, eine Sammlung von Bewertungen sowohl von den Unternehmen selbst als auch von externen, auf Bewertungen spezialisierte Webseiten und nicht zuletzt einen Preisverfolgung über einen bestimmten Zeitraum.

Preisverfolgung über das ganze Jahr hinweg

Dieser Dienst ermöglicht es den Nutzer:innen, die Preisentwicklung eines bestimmten Produkts im Laufe des Jahres zu verfolgen. Auf diese Weise lässt sich überprüfen, ob ein Angebot wirklich günstig ist oder ob der Preis stattdessen so angepasst wurde, dass der normalerweise übliche Preis der gewünschten Ware wie ein ermäßigter Preis erscheint.

Ein nützliches Instrument, das mit der gebotenen Vorsicht genutzt werden sollte

Wenn man auf der Suche nach dem richtigen Angebot ist, kann ein Preisvergleichsportal sehr hilfreich sein, um sich im Preisdschungel und bei der Vielzahl an Online-Shops zurechtzufinden. Wenn wir zum Beispiel mit Hilfe dieser Portale feststellen, dass ein Angebot sprichwörtlich zu gut ist, um wahr zu sein, sollten wir dies zum Anlass nehmen, genau zu prüfen, bei wem wir kaufen.

Man sollte sich jedoch bewusst sein, dass diese Online-Vergleichsportale, die oft kostenlos angeboten werden, möglicherweise gesponserte Ergebnisse liefern und einige Händler:innen gegenüber anderen bevorzugen: Daher sollten die Suchergebnisse immer mit der gebotenen Vorsicht interpretiert werden. Die Nutzung dieser Portale, um sich einen Überblick über Marktpreise und Preistrends zu verschaffen, sollte daher bei der Auswahl des gewünschten Produkts nicht die eigene, unabhängige Recherche ersetzen. Zudem ist es wichtig zu prüfen, ob der vom Vergleichsportal angegebene Preis auch tatsächlich dem Preis entspricht, der vom Online-Shop verlangt wird.

Es ist auch möglich, dass einige Portale eine Registrierung verlangen, um über Preisänderungen ausgewählter Produkte auf dem Laufenden zu bleiben: Bitte beachten Sie, dass die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten, sofern Sie Ihre Zustimmung erteilen, natürlich auch für die Profilerstellung und für personalisierte Marketingzwecke verwendet werden können.

Herabgesetzte Preise, aber nicht herabgesetzte Rechte!

Online-Preisvergleichsportale können eine wertvolle Hilfe sein, um beim Einkaufen Geld zu sparen. Es ist jedoch auch wichtig, daran zu denken, dass die Pflichten der Händler:innen während des Schlussverkaufs nicht erlöschen und dass die Verbraucherrechte wie im übrigen Jahr gelten. Die Tipps zum Online-Einkauf sind das ganze Jahr über gültig!

Bevor Sie einen Online-Einkauf tätigen, ist es wichtig, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Shops sorgfältig zu lesen (insbesondere die Widerrufs- und Rückgabebedingungen), sichere Zahlungsmethoden wie Kreditkarten zu wählen, daran zu denken, dass Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht und eine gesetzliche Garantie haben, und vor allem, was wir allzu oft für selbstverständlich halten, zu prüfen, bei wem wir kaufen und wo der Sitz des Unternehmens ist.

Weitere Informationen erhalten Sie kostenlos beim Europäischen Verbraucherzentrum Italien (Büro Bozen Tel.: 0471-980939 E-Mail: info@euroconsumatori.org; Büro Rom Tel.: 06-44238090, E-Mail: info@eccnet-italia.it).

Zudem besteht die Möglichkeit eines Schlichtungsverfahrens mit dem von der Verbraucherzentrale (VZS) eingerichteten Schlichtungsorgan Onlineschlichter.it. Besuchen Sie das Portal www.onlineschlichter.it, um das kostenlose Online-Schlichtungsverfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus dem Online-Kauf von Waren und Dienstleistungen zu nutzen.