



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen
la voce dei consumatori*

VZS-name

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

Servizio Elettrico Nazionale schickt Mahnungen für Rechnungen sogar aus dem Jahr 2010!

Wed, 02/21/2024 - 10:53

VZS: Das ist inakzeptabel! Verjährungsfristen sollen eingehalten werden

In den letzten Wochen haben einige Südtiroler Verbraucher:innen, insbesondere ehemalige Enel-Kund:innen, Einschreibebriefe mit Mahnungen für angeblich unbezahlte „alte“ Stromrechnungen, sogar von mehreren Jahren zuvor, erhalten.

Ziemlich am Ende der mehrseitigen, in italienischer Sprache verfassten Schreiben scheinen dann die Details (Rechnungsnummer und Ausstellungsdatum) der angeblich unbezahlten Rechnungen auf. Zusätzlich zu den geschuldeten Beträgen werden auch Verzugszinsen pro Jahr gefordert.

Die Berater:innen in der VZS staunten nicht schlecht, als sie die Jahreszahlen der Rechnungen sahen. Es wurden Rechnungen aus 2016 und gar aus 2010 angemahnt, und zwar mit Verzugszinsen bis 2023.

Wie ist die Verjährung im Energiesektor geregelt?

Für Stromrechnungen gilt allerdings seit März 2018 (für Gasrechnungen seit Jänner 2019 sowie für Wasserrechnungen seit Jänner 2020) eine verkürzte Verjährungsfrist von 2 Jahren. Diese Mahnungen betreffen daher – in allen uns bisher bekannten Fällen – verjährte Beträge. Problematisch ist, dass die Zahlungsaufforderung per Einschreiben versandt werden. Damit sind die Empfänger:innen unter Zugzwang, und müssen aktiv einwenden, dass die Summen verjährt sind.

Die Berater:innen der VZS bieten den Betroffenen eine erste Hilfestellung bei der Formulierung der notwendigen Rückantworten an den Lieferanten. Wir haben festgestellt, dass vielfach ältere Personen

diese Schreiben erhalten (oder gar bereits verstorbene Personen).

Die VZS hat dem Anbieter eine Abmahnung zugesandt, mit der Aufforderung, solches Verhalten zu unterlassen und bei den Kunden nur tatsächlich bestehende, nicht verjährte Außenstände einzufordern.

Verbraucher:innen, die eine solche Mahnung erhalten haben, können sich mit der Verbraucherzentrale Südtirol (Tel. 0471/975597 oder E-Mail: info@centroconsumatori.it) in Verbindung zu setzen, um diese zu überprüfen und gegebenenfalls Hilfe beim Verfassen von Beschwerdeschreiben zu erhalten.