



Verbraucherzentrale Südtirol  
Centro Tutela Consumatori Utenti

Die Stimme der VerbraucherInnen  
la voce dei consumatori

**VZS-name**

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

---

## Die VZS stellt den neuen „Verbraucherexperte.info“ vor

Fri, 11/08/2024 - 09:24

### Ein Onlineportal für Verbraucher:innen mit aktuellen Antworten und Informationen

**Die Verbraucherzentrale Südtirol stellt den Verbraucher:innen den neuen „Verbraucherexperte.info“ vor. Ein ganz neues Onlineportal mit aktualisierten Erstinformationen, Antworten zu häufig gestellten Fragen und möglichen Lösungen für Standard-Problemfälle. Für Verbraucher:innen sind die wichtigsten Informationen somit noch zugänglicher: die Abstände zwischen den Fragen der Verbraucher:innen und den Antworten der Berater:innen werden gekürzt.**

Leider passiert es im Verbraucher-Alltag manchmal, dass wir mit Situationen konfrontiert sind, in denen nicht alles richtig und korrekt abgelaufen ist: unerklärlich hohe Rechnungen, Baumängel und überschrittene Kostenvoranschläge sind nur einige wenige Beispiele. Wer seine Rechte kennt, sich informiert und bewusste Entscheidungen trifft ist meistens auch gut geschützt vor unliebsamen Überraschungen - es ist jedoch nicht immer einfach, die eigenen Rechte im Detail zu kennen, und vor allem auch zu wissen, wie man sie im Bedarfsfall geltend macht. Hilfestellung dazu bieten auch die Musterbriefe, die den Verbraucher:innen im Portal zur Verfügung gestellt werden.

**Der Experte zeigt auf, welche Schritte man unternehmen kann, um die Angelegenheiten zu bereinigen.** Dabei stehen die Bedürfnisse der Bürger:innen im Mittelpunkt: Mithilfe des neuen Verbraucherexperten erhalten Verbraucher:innen einen direkten Zugang zur Erstinformation der Verbraucherzentrale Südtirol und die Problemlösung der meisten Standard-Beschwerdefälle ist somit beschleunigt und vereinfacht.

Das neue Onlineportal „Verbraucherexperte.info“ ist Teil des Projekts „Nachhaltiger Konsum: nur einen Mausklick entfernt“. Dieses Projekt befasst sich hauptsächlich mit den Möglichkeiten, welche die Digitalisierung zur Verbesserung der Nachhaltigkeit bietet und zielt darauf ab, mögliche soziale Spaltungen, die durch die Digitalisierung ausgelöst werden, so weit wie möglich zu begrenzen. Den Verbraucher:innen werden hiermit digitale Tools mit unparteiischen, geprüften und wirksamen Inhalten zur Verfügung gestellt. Dieses Projekt ist vom Ministerium für Unternehmen und Made in Italy (MIMIT) D.M. 06.05.2022 art.5 finanziert.

Hier der Link zum Onlineportal „Verbraucherexperte.info“: <https://verbraucherexperte.info/>