
Insolvenz FWU Life Insurance Lux (ex Atlantic Lux)

Thu, 07/17/2025 - 09:51

Verspätungen bei der Zustellung der Forderungsanmeldungen

Das Liquidationsteam unter der Leitung von Rechtsanwalt Yann Baden informiert, dass sich die Zusendung der Forderungsanmeldungen an die Kund:innen verzögern wird.

Ursprünglich war vorgesehen, dass alle Betroffenen bis zum 31. Juli 2025 mit den entsprechenden Forderungsdokumenten kontaktiert werden. Aufgrund von Schwierigkeiten beim Datenzugang kann dieser Termin jedoch für viele Betroffene nicht eingehalten werden.

Die Versicherungsgesellschaft FWU Life Insurance Lux verlor infolge der Insolvenz den Zugriff auf die IT-Systeme, welche von der FWU AG verwaltet wurden. Dies führte zu einer zeitweisen Unterbrechung der Kommunikation mit den Kund:innen.

Aktuell arbeitet das Team an einem sicheren Kundenportal, um Anfragen und Kommunikation zentral und digital abzuwickeln. Der Start des Portals ist für September 2025 geplant.

Ebenso wird darauf hingewiesen, dass E-Mail-Adressen mit der Endung @forwardyou.com nicht mehr genutzt werden. Alle Betroffenen werden gebeten, künftig ausschließlich die Endung @fwulifelux.com zu verwenden. Für Italien ist folgende Kontaktadresse gültig: Info.it@fwulifelux.com.

Betroffene werden um Geduld gebeten. Sollten bis Ende August 2025 keine Informationen eingegangen sein, steht die Verbraucherzentrale Südtirol (VZS) als Anlaufstelle zur Verfügung. Eine Sammelmeldung ist vorgesehen, um alle Betroffenen, die nicht kontaktiert wurden, zu erfassen.

Bis dahin können Betroffene, sofern noch nicht geschehen, das Kontaktformular auf folgender Seite ausfüllen: <https://www.fwulifelux.com/servicecenter>

Bitte das italienische Formular nutzen und per E-Mail an Info.it@fwulifelux.com senden.

Betroffenenliste der Verbraucherzentrale

Die VZS führt eine Liste, um Verbraucher:innen direkt per E-Mail mit aktuellen Informationen zu versorgen. Wer sich bisher noch nicht an die VZS gewandt hat, kann dies unter folgender E-Mail-Adresse nachholen und sich in die Betroffenenliste aufnehmen lassen:

info-fwu@verbraucherzentrale.it

Warnung vor betrügerischen Lösungsvorschlägen

Derzeit gibt es keine Möglichkeit, den eigenen Versicherungsvertrag schnell aufzulösen oder Teilauszahlungen zu beantragen. Sollten Betroffene von Personen kontaktiert werden, die solche schnellen Lösungen anbieten, empfiehlt die VZS Vorsicht. Es ist zu befürchten, dass der eigentliche Zweck darin besteht, weitere Lebensversicherungen bei anderen Gesellschaften zu verkaufen.