



Verbraucherzentrale Südtirol  
Centro Tutela Consumatori Utenti

Die Stimme der VerbraucherInnen  
la voce dei consumatori

**VZS-name**

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

---

## Verbrauchertelegramm März 2006

*Mitteilungsblatt der Verbraucherzentrale Südtirol Beilage zur März-Ausgabe Nr. 16*

### Untätig gegen Gentechnik

Mit 17.000 Unterschriften haben die Südtiroler KonsumentInnen schon 1996 kundgetan, dass sie mit Gentechnik in der Landwirtschaft und im Essen nichts zu tun haben wollen. Mit einer Luftballonaktion im November hat die Verbraucherzentrale noch einmal daran erinnert. Die Luftballons werden immer noch gefunden – der letzte Fund stammt aus einem Wald bei Regensburg(!). Doch der Südtiroler Landtag ist untätig und hat einen Gesetzentwurf der Grünen abgelehnt. Die Verbraucherzentrale fordert die Landesregierung dezidiert auf, die Sorgen und den Willen der Bevölkerung ernst zu nehmen und offensive Maßnahmen zu ergreifen, die Südtiroler Landwirtschaft und damit auch die KonsumentInnen vor den unabsehbaren Folgen der Gen-Technik zu schützen.

### Mit Teflon beschichtete Pfannen

Obwohl das Material giftig und krebserregend ist, sagen Studien übereinstimmend, dass die Teflonbeschichtung auf Pfannen die Gesundheit nicht gefährdet, weil Teflon mit kaum einem anderen Stoff reagiert, also auch nicht mit Speisen und Magensäften. Die beschichteten Pfannen haben aber auch bei guter Pflege nur eine kurze Lebensdauer. Pfannen aus Edelstahl, Guss- oder Schmiedeeisen sind allemal empfehlenswerter.

### Beschwerde abgewiesen

Das Landesgericht Bozen hat eine Beschwerde der Verbraucherzentrale abgewiesen, in welcher diese gegen die Einführung einer Kommission von einem Euro geklagt hat, welche Inhaber des Kontos

„Cristal“ der Südtiroler Sparkasse bei der Barbehebung bezahlen müssen. Die Verbraucherzentrale muss diesen Richterspruch zur Kenntnis nehmen. Nichtsdestotrotz bleibt es für sie inakzeptabel, dass BankkundInnen für die Behebung ihres eigenen Geldes eine Gebühr zahlen müssen. Fazit: KundInnen mit vielen Barbehebungen sollen zu jenen Banken wechseln, welche keine diesbezüglichen Gebühren einkassieren und auch sonst zunehmend auf ihre Bankgebühren achten, denn es lohnt sich zunehmend.

## **Schluss mit unerwünschten Telefondiensten!**

Nach jahrelangen Reklamationen kann die Verbraucherzentrale zusammen mit den nationalen Verbraucherverbänden einen Erfolg verbuchen: Die Aufsichtsbehörde für die Kommunikation stoppt die Aktivierung von unerwünschten Telefondiensten und schafft damit ein Instrument zum Schutz der TelefonkundInnen. Die KonsumentInnen sind aufgerufen, sich sofort an den Garanten zu wenden, wenn weiterhin unerwünschte Anrufe kommen oder unerwünschte Dienste aktiviert werden.

## **Einkaufszentren ja - Einkaufszentren nein**

Zur Veröffentlichung der Daten der WIFO-Studien in Bezug auf das auswärtige Einkaufen der Südtiroler KonsumentInnen erinnert die Verbraucherzentrale daran, dass sie sich immer dafür eingesetzt hat, dass es in Südtirol eine ausgewogene Präsenz der verschiedenen Vertriebsformen gibt, die den Konsumenten differenzierte Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Qualität und Preis bieten.

## **Versicherung auf Raten**

Versicherungsprämien, die in mehreren Raten (semestral, trimestral, bimestral, monatlich) bezahlt werden, sind unverhältnismäßig teuer. Der effektive Jahreszinssatz beträgt bis zu über 20% (!). Hochrechnungen zufolge kassieren die Versicherungsgesellschaften in Italien allein aufgrund der Prämienaufteilung 400 Mio. Euro jährlich mehr an Versicherungsprämien, als sie bei Jahreszahlungen kassieren würden.

## **Aus für Kontolöschungsspesen?**

Unicredit und Monte di Paschi di Siena haben die Kontolöschungsspesen abgeschafft. Doch die lokalen Südtiroler Banken weigern sich, die unerträglichen Barrieren gegen eine Kontoauflösung aufzugeben.

## **Pendler verlieren Geduld**

14 Arbeitstage im Jahr verbringen Pendler zwischen Bruneck und Bozen mit Warten, weil die Anschlüsse in Franzensfeste nicht fahrplanmäßig funktionieren. Das hat ein Pendler mit einer Statistik belegt. Die Verbraucherzentrale unterstützt die Proteste der Fahrgäste, die ein Recht auf Pünktlichkeit einfordern.

## **Homepage des Monats**

[www.verbraucherzentrale.it](http://www.verbraucherzentrale.it) – Banner Musterbriefe

Hier finden sich alle Musterbriefe der VZS als Download-Dokumente.