



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

VZS-name

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

Verbrauchertelegramm November 2004

Mitteilungsblatt der Verbraucherzentrale Südtirol

Sparen mit Wertpapieren

Die Verluste bei "Argentinischen Bond & Co." sind nur die Spitze eines Eisberges. Auch bei Investmentfonds, Policen und Vermögensverwaltungen haben Tausende von Anlegern ihre Ersparnisse verloren. Windige Finanzvermittler und unfähige Finanzverwalter haben laut "Ufficio Studi di Mediobanca" im Zeitraum von 1984 bis heute zwischen 70 und 100 Milliarden Euro an Erspartem vernichtet. Für Südtirol könnte das bedeuten, dass eine Milliarde Euro an Erspartem verloren gegangen sind. Als Reaktion darauf wenden sich die SparerInnen von der "verwalteten" Geldanlage ab und wechseln zur "selbstverwalteten" über. Sie legen ihr Erspartes nicht in mehr "riskanten" Anlagen an, sondern in weniger ertragreichen aber sicheren, etwa in Staatspapieren oder Postspargbriefen.

Wertpapiere: Schadenersatz

Um auf den nach wie vor anhaltenden großen Beratungsbedarf in Sachen Argentinische Bonds, Parmalat-Papiere und andere schneller reagieren zu können, hat die Verbraucherzentrale einen Reklamationsbrief für die Annullierung des Investitionsvertrages, die Forderung nach Rückzahlung der Investitionssumme, die Schadenersatzforderung und die Unterbrechung der Verjährungsfrist ausgearbeitet. Der Brief ist auf der Homepage der VZS als Download-Dokument verfügbar. Wer keinen Internetanschluss hat, kann ihn auch bei der Verbraucherzentrale und bei allen Außenstellen beziehen.

Landesgericht gegen "Congress Italia"

Einen Erfolg verbucht die Verbraucherzentrale gegen eine Firma, welche außerhalb der Geschäftslokale Verträge abschließt und dabei die elementaren Konsumentenrechte missachtet. Das Landesgericht Bozen hat eine Sicherungsverfügung gegen die Firma "Congress Italia" erlassen. Demnach muss die Firma jenen KonsumentInnen, welche bei der Veranstaltung im Hotel Sheraton in Bozen Kaufverträge unterschrieben haben und daraufhin vom Rücktrittsrecht Gebrauch machten, die Zahlungen zurückerstatten. Die Verfügung sieht außerdem vor, dass die von der Firma geforderten Spesen für den Rücktritt vorbeugend ausgesetzt werden. Dies ist eine wichtige Etappe in einem Zivilprozess, den die Verbraucherzentrale Südtirol gegen die Firma eingeleitet hatte und der Signalwirkung im Bereich der so genannten Haustürgeschäfte hat.

Schlafende Konten

... sind Sparbücher, Kontokorrente, Depots und Wertpapiere, welche verstorbenen SparerInnen gehörten und deren Ausschüttung von den Erben nie eingefordert wurde. Berechnungen haben ergeben, dass derzeit in Italien allein auf Konten, die seit zwei Jahren "ruhen" an die 15 Milliarden Euro liegen. Die Verbraucherzentrale hat jetzt eine Sachverhaltsdarstellung bei Staatsanwaltschaft und Rechnungshof hinterlegt, um die lokale Situation untersuchen zu lassen. Laut Artikel 586 des Zivilgesetzbuches fällt die Erbschaft bei Fehlen anderer Nachfolgeberechtigter an den Staat. Die VZS hat die Südtirolparlamentarier aufgefordert die Übertragung der "vergessenen" Gelder in Südtirol an das Land in die Wege zu leiten.

Feinstaubalarm

Die strengen Grenzwerte für Feinstaub waren seit Jahren angekündigt. Doch die zuständigen Politiker auf allen politischen Ebenen haben vorausschauende Maßnahmen in der Verkehrspolitik versäumt. Die Folgen der Untätigkeit der Politik werden jetzt auf dem Rücken der BürgerInnen ausgetragen. Die Verbraucherzentrale fordert eine nachhaltige Verkehrspolitik auf Staats-, Landes- und Gemeindeebene. Vor allem müssen Land und Gemeinden endlich ein modernes und benutzerfreundliches Öffentliches Nahverkehrsnetz schaffen. Die BürgerInnen sind aufgerufen, die Bemühungen um eine ökologische Mobilität zu unterstützen.

Der Preisfinder

Geld sparen leicht gemacht – der Preisfinder der Verbraucherzentrale zeigt, wie man bei Bank, Versicherung, Telefon, Wohnungskauf, Hausbau, Autokauf und beim täglichen Konsum sparen kann. Der "Preisfinder" bietet einen Kontokorrentkostenrechner, einen Versicherungsscheck, einen Wohnbaurlehensvergleich, einen Vergleich über die günstigsten Pauschalreiseangebote, einen Vergleich der Benzinpreise usw.

Der "Preisfinder" funktioniert online über die Homepage der Verbraucherzentrale.

Wer weitere Tipps zum Sparen hat, kann sie mitteilen und anderen damit sparen helfen, Anruf oder Email genügt.

Homepage des Monats

Förderungen zur Energieeinsparung:

www.provinz.bz.it/wasser-energie