



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

Die Stimme der VerbraucherInnen
la voce dei consumatori

VZS-name

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

Verbrauchertelegramm Februar 2003

Mitteilungsblatt der Verbraucherzentrale Südtirol

Die jeweils erwähnten Links finden Sie am Seitenende!

Ernährung: Fleisch im Test

Keine Rückstände von Antibiotika und Hormonen, dafür Salmonellen im Geflügelfleisch - das ist das Ergebnis eines Fleischtestes, den die VZ kurz vor Weihnachten durchgeführt hat. Die insgesamt 15 Fleischproben (9 Geflügel, 4 Schweinefleisch, 2 Rindfleisch) wurden vom Institut für Tierseuchenbekämpfung, bzw. von einem Labor in Padua untersucht. Zu den Salmonellen, die in drei Geflügelfleischproben gefunden wurden, stellt die Ernährungsberaterin der VZ fest, dass im Umgang mit Geflügelfleisch höchste Hygiene zu herrschen hat. Das Fleisch muss völlig durchgekocht werden. Sowohl bei der Bearbeitung, als auch bei der Lagerung im Kühlschrank darf kein Kontakt mit anderen Lebensmitteln stattfinden. Hände gut waschen!

Datenschutz: Besserer Schutz für Kreditnehmer

Wer auch nur eine Rate eines Kredites nicht zurückgezahlt, landet ohne weitere Vorwarnung in den Schwarzen Listen der „unverlässlichen Kreditnehmer“. Diese Listen werden im Auftrag der Banken von privaten Datenbanken verwaltet. Die Namen der Betroffenen bleiben bis zu fünf Jahre in diesen Listen. Wer in den Listen aufscheint, bekommt in dieser Zeit keinen Kredit. Jetzt hat die Privacybehörde endlich neue Vorschriften erlassen, welche Kreditnehmer besser schützen. Nähere Infos bei der VZS oder auf der Homepage unter www.verbraucherzentrale.it

Versicherung 1: Kfz - Versicherungen immer noch unter Beschuß

Das Staatsratsurteil welches die 16 größten Versicherungen wegen Kartellbildung verurteilt hat, zieht seine Kreise jetzt auch in Südtirol. Hunderte von Versicherten fordern derzeit ihre zwischen 1995 und 2000 zu Unrecht eingezahlten Prämien zurück. Die VZS hat Musterbriefe aufgelegt. Für 5 € sind sie in den Büros der VZ zu haben.

Wer in Sachen Versicherung eine tiefergehende Beratung wünscht, wird für 27 € Mitglied beim Verein Robin und erhält dafür den Beistand der VZ in allfälligen kniffligen Versicherungsfragen.

Versicherung 2: Wenn der Ball in die Scheibe fliegt ...

Private Familienhaftpflichtversicherungen sind eine gute Sache. Keine Familie, kein Haushalt sollten ohne sie auskommen. Doch damit die Versicherung im Ernstfall auch wirklich greift, ist es wichtig, dass die Versicherungssumme hoch genug ist und dass der Vertrag keine Ausschlüsse enthält, von denen man erst erfährt, wenn der Schadensfall eingetreten ist. Wer also keine Familienhaftpflichtversicherung besitzt, ist gut beraten, eine solche abzuschließen, wer bereits eine Polizze hat, sollte den Vertrag kontrollieren. Die Versicherungssumme sollte 1 Million € betragen. Ob man auch sonst gut abgesichert ist und dies zu einem günstigen Tarif verrät der Versicherungscheck von VZS und Robin, der auch online über die Homepage der Verbraucherzentrale bestellt werden kann.

Geld: Neues Infoblatt zur Geldanlage

Klare Worte spricht ein neues Infoblatt, das die VZ in den ersten Jännertagen zur Anlage von Geld herausgebracht hat. Zum ersten Mal werden marktgängige Finanzprodukte beim Namen genannt und eingehend analysiert. Ergebnis: eigentlich schneidet keines der Produkte gut ab. Wer aus der Vergangenheit gelernt hat und kein Risiko mehr eingehen will, dem empfiehlt die VZ, sich wieder auf die konservativen Anlageformen BOT, CCT und BTP zu besinnen. Das Infoblatt ist auch über die Homepage abrufbar.

Vorträge: Neues Angebot

Eine Reihe neuer Referentinnen mit neuen Themen bietet die Verbraucherzentrale seit Beginn des Jahres an. Die Angebote reichen vom bewußten Einkauf über gesunde Textilien bis hin zum

Kleingedruckten in Finanzverträgen. Die Referentinnen kommen auf Anfrage zu Müttertreffs, Seniorenrunden, in Schulklassen und in Abendvorträge. Die Bezugsadressen sind auf der Homepage der VZS nachzulesen.

Homepage des Monats

www.provinz.bz.it/astat/indices/indices_d.asp

Verbraucherpreisindex für die Anpassung von Mieten, Verträgen, Unterhaltszahlungen online berechnen.

Links:

Die genauen Ergebnisse des Fleischtests

Presstext Unverlässliche Kreditnehmer (.doc-Format)

Versicherungsscheck

Infoblatt: Geldanlagen

Liste der Referentinnen

Verbraucherpreisindex