

## Die Verbraucherzentrale erweitert sich!

Fri, 01/13/2017 - 08:26

### **Eröffnung einer weiteren Außenstelle im Passeiertal Gemeinden des Passeiertals stärken Verbraucherrechte**

Die Verbraucherzentrale Südtirol (VZS) folgt den zahlreichen Anfragen aus dem Passeiertal und eröffnet eine Außenstelle im Sozialsprengel von St. Leonhard i.P. Ermöglicht wird dies durch die Unterstützung der Gemeinden St. Martin i.P., Moos und St. Leonhard i.P., die damit die Rechte der VerbraucherInnen stärken.

Seit vielen Jahren steigt die Anfrage an Beratungen an die Verbraucherzentrale stetig. Beinahe täglich werden neue gesetzliche Bestimmungen eingeführt oder bestehende abgeändert. Die Folge davon ist eine immer größer werdende Unsicherheit der BürgerInnen in finanziellen und rechtlichen Angelegenheiten. Da KonsumentInnen heute nicht sorgsam genug mit ihren finanziellen Mitteln umgehen können, hilft die VZS den Bürgern dabei, nachhaltige Entscheidungen zu treffen und bestehende Probleme und Diskrepanzen auszuräumen.

Die Tätigkeit der VZS umfasst neben der Verbraucherbildung sowie der Prävention, welche vor allem durch das Verbrauchermobil gewährleistet wird, insbesondere auch die Beratung und außergerichtliche Intervention in individuellen Problemsituationen. So liegt der Lösungsschwerpunkt bestehender Problematiken auf der Schlichtung. „Dies ist ein effizientes, kostengünstiges und faires Mittel um Konflikte außergerichtlich zu lösen“ so der Rechtsberater der VZS, Reinhard Bauer.

Da viele KonsumentInnen den Weg in die Verbraucherzentrale nach Bozen nicht antreten können, ist es von essentieller Bedeutung, Beratung und Intervention auch dezentral, vor Ort, anzubieten, da VerbraucherInnen ansonsten ihre Rechte oftmals nicht wahrnehmen oder gar in noch größere Konfliktsituationen geraten. Das Tätigkeitsfeld der Beratung ist dabei breit gefächert. So werden im Passeiertal künftig Beratungen im gesamten Verbraucherschutz angeboten, unter anderem in den Bereichen Telefonie, Handel und Konsum, Energie, Fernsehgebühr, Finanz, Verträge im Handwerk, Versicherung, Freiberufler und in vielen weiteren Bereichen.

Mit dem 16. Januar 2017 eröffnet die Außenstelle Passeiertal im Sprengel der Gemeinde St. Leonhard i.P. Die Beratungen werden vom Juristen Mag. Reinhard Bauer, Rechtsberater der VZS, angeboten. Die Verbraucher des Passeiertals können die Beratung jeden Montagnachmittag von 15 – 17 Uhr wahrnehmen.

Zu erreichen ist die jüngste Außenstelle der VZS auch telefonisch, zur angegebenen Öffnungszeit, unter 0473/659265. Die Beratung findet beim Gesundheitssprengel der Bezirksgemeinschaft in der Passeiererstraße 3 in St. Leonhard i.P. statt.

*Medien-Information*

*Bozen, 13.01.2017*