



Verbraucherzentrale Südtirol  
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen  
la voce dei consumatori*

**VZS-name**

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

---

## Schlichtung mit Poste Italiane

**Art:**paritätische Schlichtung

**Anwendungsbereich:**Reklamationsfälle betreffend: Einschreiben, versicherte Post, Telegramm, Fax, Paket (normal und Express) und Postacelere

**Ergebnis der Schlichtung:**entweder Schlichtung mit vertraglicher Wirkung oder Nichteinigungsprotokoll

**Antragsstellung bei:**VZS oder Postämter

**Kosten:**Begleitung und/oder Beratung durch die VZS ist ausschließlich Mitgliedern vorbehalten