

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2 39100 Bolzano Tel. 0471 975597

info@verbraucherzentrale.it

Centro Tutela Consumatori Utenti

Il CTCU si presenta

Il Centro Tutela Consumatori Utenti è un'associazione indipendente di pubblica utilità, sostenuta prevalentemente da fondi pubblici. Al CTCU aderiscono le **6 organizzazioni di tutela più importanti dell'Alto Adige** nonché privati cittadini e cittadine.

• Possono quindi associarsi al CTCU anche singoli consumatori e consumatrici; i dettagli possono essere visualizzati sulla pagina **Associarsi al CTCU**.

I nostri obiettivi:

"Il Centro Tutela Consumatori e Utenti tutela e promuove i diritti dei cittadini-consumatori ed utenti di beni e servizi di consumo individuale o collettivo, nel settore pubblico e privato." (Art. 2 dello Statuto)

Vogliamo:

- affermare la trasparenza della produzione, dei requisiti e della qualità di merci e servizi
- garantire condizioni paritarie tra i consumatori e gli offerenti, tutelare gli interessi dei consumatori
- promuovere abitudini di consumo sostenibili.

I nostri compiti:

- promozione dell'informazione ai consumi, nonché della consulenza e della formazione dei consumatori
- rappresentanza degli interessi dei consumatori innanzi alle autorità politiche ed economiche
- coordinamento delle attività delle organizzazioni aderenti al CTCU.

I nostri destinatari:

I nostri servizi si rivolgono ai consumatori privati. Insieme alle organizzazioni aderenti al CTCU promuoviamo la collaborazione con le scuole, gli istituti di formazione e altri soggetti interessati.

Dove trovarci:

Sede centrale:

39100 Bolzano

via Dodiciville 2

tel. 0471 975597

fax 0471 941467

info@centroconsumatori.it

E-mail certificata (PEC): vzs.ctcu@pec.it

Orari infopoint: da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12, da lunedì a giovedì dalle 14 alle 17

Lista delle nostre sedi periferiche in Alto Adige.

Consulenze

Oltre alla consulenza giuridica generale nel settore del consumo, offriamo una serie di consulenze specialistiche (fra le altre nei settori banca e finanza, assicurazione e previdenza, condominio, telecomunicazioni, problematiche di consumo transfrontaliero). Trovate qui l'elenco delle nostre consulenze.

Le associazioni membri del Centro Tutela Consumatori Utenti:

- Adiconsum (CISL-SGB)
- Associazione per i lavoratori, il tempo libero e la formazione (AFB)
- ASGB-Difesa dei Consumatori
- Ecoconsumo (CGIL-AGB)
- KVW/ACLI
- Associazione sudtirolese per la salute (SGGF)

Per conoscere meglio il ns. lavoro consultate anche le iniziative, il nostro organigramma e le ns. relazioni annuali.

L'elenco delle nostre pubblicazioni è disponibile nella mediateca.

I nostri partner nella tutela dei consumatori.

Il Centro Tutela Consumatori Utenti APS è un'associazione di promozione sociale registrata presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS, repertorio 69973). Il Centro Tutela Consumatori Utenti fa parte delle associazioni rappresentative a livelle nazionale ai sensi del Codice del Consumo, ed è legittimato a proporre azioni di classe in quanto iscritto nell'apposito elenco.