



Verbraucherzentrale Südtirol  
Centro Tutela Consumatori Utenti

Die Stimme der VerbraucherInnen  
La voce dei consumatori

## Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2

39100 Bolzano

Tel. 0471 975597

info@verbraucherzentrale.it

## Passaggio di testimone al Centro Tutela Consumatori Utenti



*Nella foto: Martrin Wieser, Agostino Accarrino, Gunde Bauhofer, Walther Andreaus, Priska Auer, Heidi Rabensteiner, Arnold Zani*

Oggi il Direttivo del Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU) ha salutato e ringraziato il Direttore storico Walther Andreaus, che lascia il lavoro per approdare alla meritata pensione. Il Direttivo ha espresso parole di grande gratitudine all'operato di Andreaus, che lascia il testimone a Gunde

Bauhofer, che dal 1° gennaio prossimo assumerà ufficialmente la direzione dell'Associazione.

„Per 25 anni Walther Andraeus ha diretto le sorti del Centro Tutela Consumatori Utenti. Ha avuto un ruolo decisivo nella creazione e nello sviluppo del Centro, ed il suo nome è sinonimo della buona reputazione di cui il CTCU gode in Italia e in Europa“, queste le parole della Presidente, Priska Auer nel salutare lo storico Direttore. Sotto la guida di Andraeus l'Associazione si è trasformata in un moderno prestatore di servizi per consumatori e consumatrici.

Anche il Vicepresidente Agostino Accarrino ha reso onore all'operato svolto dal Direttore negli anni trascorsi al Centro: “Andraeus tutela i consumatori “anima e cuore”, è ponderante ma battagliero, ed è riuscito ad avviare cause collettive, uniche in Italia. Il suo impegno a favore di clienti di banche e di assicurazioni ha dato una voce credibile alla tutela dei consumatori.”

Dall'apertura degli sportelli del Centro a Bolzano nel lontano luglio del 1994, Walther Andraeus è sempre stato alla guida del Centro. Lascia un'organizzazione solida, il cui nome è garanzia per i cittadini di tutta la provincia.

“A Gunde Bauhofer e al CTCU porgo il mio augurio di buona fortuna, successo e di una buona dose di coraggio. In futuro continuerò ad occuparmi, al di fuori del CTCU, degli interessi dei consumatori quale libero pubblicitista. Vorrei ringraziare tutti coloro che mi hanno accompagnato in questo lavoro avvincente e mai monotono. Insieme abbiamo contribuito a dare notevoli impulsi al movimento dei consumatori e abbiamo fatto senz'altro molto per tante persone che hanno riposto in noi la loro fiducia!”, queste le parole di congedo di Andraeus.

„La tutela del consumatore ha molte sfaccettature, è esigente e richiede tutto il nostro impegno. Le sfide non sono di certo diminuite. Sono sicura che grazie anche al nostro, forte e solido team supereremo i compiti che il futuro ci riserva, e sono contenta del mio nuovo incarico“ commenta Gunde Bauhofer, la nuova Direttrice del Centro Tutela Consumatori Utenti. La 42enne neo-direttrice, in procinto di concludere il percorso universitario in discipline economiche, è collaboratrice del CTCU dal 1998.

Il CTCU è stato fondato nel 1993. L'Associazione di promozione sociale conta attualmente circa 40 dipendenti, grazie ai quali è attiva pubblicamente, nei confronti della Politica, delle Pubbliche Amministrazioni, dell'economia, al fine di ottenere una tutela efficace dei consumatori negli ambiti economici, legali e di tutela della salute, utilizzando anche gli strumenti di tutela giuridici che la legge mette a disposizione. L'importo recuperato in questi anni di attività, a favore dei consumatori dell'Alto Adige, è nell'ordine di decine di milioni di euro.

L'impegno del Direttore Andraeus resterà per sempre legato, in particolare, alle questioni del “bonus energia Alto Adige”, del bonus pendolari, nonché alla creazione del Centro Europeo dei Consumatori di Bolzano, dello Sportello Mobile del Consumatore, del Centro Consumatori di Trento, e al riconoscimento del CTCU a livello nazionale, alla conciliazione online, alle Carte di Qualità e alla periodico del Centro “Pronto Consumatore”.