



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori*

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2

39100 Bolzano

Tel. 0471 975597

info@verbraucherzentrale.it

Focus Coronavirus: info e consigli per consumatori

Acquisti e contratti

Covid – Voucher per soggiorni e pacchetti turistici cancellati nel 2020: I termini per i primi rimborsi sono finalmente scaduti

Acquisti auto nuove: tempi di attesa sempre più lunghi

Vacanze estive 2021

Lockdown Coronavirus: ticket e abbonamenti per sport, cultura, corsi... - rimborso o voucher?

Rimborsi per viaggi annullati a causa del Covid-19 - quali sono le difficoltà che incontrano i consumatori?

Vademecum riguardo i diritti dei consumatori durante l'emergenza Coronavirus

#lorestoacasa e piattaforme video

E-Commerce e Coronavirus: è corsa agli acquisti online

“Sistemi di sicurezza per il gas metano, monossido di carbonio o GPL e anti-incendio”

Emergenza coronavirus: dove posso trovare aiuto?

Mutui, finanziamenti e bollette

È possibile sospendere anche le rate dei prestiti personali

Sospensione dei mutui: quali sono le possibilità per i consumatori, e quali costi comportano

Coronavirus: sospendere i pagamenti in scadenza di bollette, rate del mutuo e tasse

Immobili e tasse

Termini congelati per poter godere delle agevolazioni prima casa

Auto e assicurazioni

Auto: proroga termini e scadenze a seguito del COVID

Consumo critico

Ha senso indossare i guanti monouso quando si fa la spesa?

Restiamo a casa per contenere la diffusione del coronavirus: pensando alla salute – riducendo al minimo l'inquinamento da radiazioni

Finanziato dal MiSE. Legge 388/2000 – Anno 2021