

## Presentazione dello Sportello mobile del CTCU

Mer 09/02/2022 - 09:46

### **I'11 febbraio a Merano**

### **La consulenza per consumatori su "quattro ruote"**

### **Informazioni a portata di mano**

**Lo Sportello mobile del CTCU si fermerà per la prima volta quest'anno, venerdì, 11/02/2022 alle ore 15, in Piazza della Rena a Merano. Il Comune di Merano e il Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU) presentano congiuntamente questo servizio per i cittadini di Merano.**

Attraverso lo Sportello mobile vengono messi a disposizione dei cittadini gli ultimi test su prodotti effettuati nonché il materiale informativo più attuale del CTCU. Presso lo Sportello mobile sono a disposizione alcuni consulenti esperti che forniscono prime consulenze, soprattutto per quanto riguarda i settori delle telecomunicazioni, delle assicurazioni, dell'abitare e costruire, degli acquisti di automobili, delle vendite a domicilio, del diritto di garanzia, dei servizi finanziari, degli acquisti online, dei diritti dei consumatori e dei reclami e altro ancora. Per questioni più complesse le domande dei consumatori vengono, invece, inoltrate ai consulenti del CTCU, presso la sede centrale o le sedi periferiche.

"Apprezziamo questo servizio di informazione su quattro ruote, orientato al cittadino e senza complicazioni per i consumatori", dice il consigliere comunale Stefan Frötscher.

"L'esperienza dimostra che il servizio è molto apprezzato dai cittadini, i quali trovano risposta a molte loro domande senza doversi recare direttamente presso i nostri centri di consulenza", aggiunge la direttrice del CTCU, Gunde Bauhofer.

Allo Sportello mobile è possibile anche misurare la protezione UV degli occhiali da sole ed anche il livello di radiazioni dei telefoni cellulari.



Se anche voi avete domande su un argomento di consumo, o volete semplicemente ottenere informazioni a riguardo, venite a trovarci dalle 15.00 alle 17.00 in Piazza della Rena a Merano.

Grazie al sostegno del Comune di Merano, lo Sportello mobile fermerà a Merano e Sinigo nelle seguenti date, sempre tra le 15.00 e le 17.00:

4 marzo (Sinigo, Piazza Vittorio Veneto)

1° aprile (Merano, Piazza della Rena)

6 maggio (Merano)

3 giugno (Sinigo)

1° luglio (Merano)

2 settembre (Sinigo)

7 ottobre (Merano)

4 novembre (Sinigo)

2 dicembre (Merano)

Tutte le altre fermate attuali dello Sportello mobile sono indicate al seguente link:

<https://www.consumer.bz.it/it/sportello-mobile-il-calendario>