

---

## Nell'interesse degli anziani

Mar 01/03/2022 - 14:29

### **Obiettivi comuni per Difesa civica e Centro Tutela Consumatori Utenti**

Progetti comuni da attuare nel corso di quest'anno sono stati al centro del recente incontro tra la Difensora civica Gabriele Morandell e la direttrice del Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU) Gunde Bauhofer. In particolare, entrambe le istituzioni vorrebbero dedicare maggiore attenzione alle istanze degli anziani.

La pandemia da coronavirus ha colpito la generazione più anziana non solo in termini di salute, ma anche riguardo alle difficoltà incontrate nell'affrontare la massiccia digitalizzazione introdotta in questo periodo. "Le persone anziane e le loro problematiche nel rapportarsi con la digitalizzazione sono state spesso dimenticate, in questo frangente", sostiene Morandell, riferendosi al fatto che sempre più spesso i servizi della pubblica amministrazione e dei fornitori privati sono offerti solo per via telematica, cosa che compromette fortemente l'autonomia di molti anziani e anziane, facendoli dipendere dall'assistenza di familiari o amici.

"Intendiamo aumentare i nostri sforzi comuni al fine non solo di assicurare il mantenimento di orari di apertura regolari degli uffici per il contatto diretto con il pubblico, ma anche di garantire che le richieste ad amministrazioni pubbliche e fornitori di servizi privati continuino ad essere accettate in forma cartacea, nonché che le comunicazioni alle persone anziane siano ancora inviate per posta, come accadeva fino a oggi", così Morandell e Bauhofer: "Non ci si può aspettare che molti anziani passino al mondo digitale: il nostro obiettivo deve essere quindi proteggere e promuovere l'indipendenza di queste generazioni".

"Invitiamo le persone anziane che incontrano difficoltà di questo tipo a contattarci senza esitare", concludono Morandell e Bauhofer: "È nostra intenzione raccogliere tutti i reclami e rappresentare con vigore i diritti degli anziani".

Questi i numeri telefonici per contattare le due istituzioni: Difesa civica 0471.946020, Centro Tutela Consumatori Utenti – CTCU 0471.975597.

# WINKLER & SANDRINI

Wirtschaftsprüfer und Steuerberater  
Dottori Commercialisti - Revisori

Peter Winkler

Stefan Sandrini

Stefan E...

Martina M...

Ugo Kar...

Stefan...

Massim...



*La direttrice del CTCU Gunde Bauhofer (a sinistra) e la Difensora civica Gabriele Morandell (a destra)*