
Telegram di consumadëures Jená/Forá 2022

Newsletter

Wenn Sie im KonsumentInnenschutz auf dem Laufenden sein wollen, abonnieren Sie kostenlos das Verbrauchertelegramm als Newsletter.

Video cörc dla ZCS

I consulënc y les consulëntes dla ZCS informëia sön i dërc di consumadus y dles consumadësses.

Canche an cumpra marcianzia y sorvise salta les consumadësses y i consumadus vigni de te impedimënc, dificoltés o problems.

Che che conësc sù dërc, s'informëia y tol cun consciëza dezijiuns é sovënz al sigü da de burtes sorpreses - mo al n'é indere nia dagnora saurí da conësc sù dërc tl detai, y dantadöt da savëi sciöche an pó i fá avarëi sce al vá debojëgn.

„Se cruzié danfora é damí co chirí dedô na soluziun“ - porchël unse ciaré da respogne ales domandes che i podesses nes fá.

Co pa?

Cun video d'informaziun y animaziun cörc olache le personal de consulënza spliga coche an pó se comporté y se defëne te situaziuns desvalies liades al consum.

I 20 video d'informaziun y les 10 animaziuns video é saurisc da capí y cür ciamps desvalis, danter chisc la telefonia, i bëgns imobiliars, le comerz online y les assicuraziuns.

I video é da atira da ciagé sön le canal YouTube dla ZCS: <https://www.youtube.com/vzsctcu>.

I video é gnüs arjigná ca tres le sostëgn dla Provinzia autonoma de Balsan cun i scioldi dl Ministère dl svilup economich (aiudicaziun 2020).

Ci modes de alimentaziun nes porta pa le dagní?

L'istitut todësch che stüdia les tendënzes dl dagní dá fora vigni ann na relaziun sön l'alimentaziun, al é na suraodüda di trends dl'alimentaziun dl dagní y dles mudaziuns tla cultura dl mangé.

Tla relaziun dl 2022 analisëia la scienziada de alimentaziun austriaca Hanni Rützler les consequënzes dla pandemia dl Coronavirus sön la cultura dla spëisa.

„Tres la pandemia é la sanité gnüda sburlada dancá sciöche valur y insciö ince le significat de n ambiënt sann“, dij Silke Raffeiner, l'esperta de alimentaziun dla ZCS.

„Alimënc produc localmënter vëgn damaná tres deplü, mangé deboriada é diventé plü important. Valurs ecologics, etics y soziai sciöche la sconanza dl ambiënt o di tiers é tres plü important por la jënt.“ Nia da inultima él gnü azeleré tres la pandemia l'adoranza de canai digitaal t'l'economia alimentara. Al vëgn senté tres plü gonot tles regiuns plantes aratades esotiches. Val' ejëmpli é le ingver o la curcuma dl'Austria. Chësc vára da fá danterater por mirit de technologies nöies sciöche le vertical farming y le aquaponik.

La spëisa avegetariana y vegana á tres plü suzes y an la ciafa ince tres plü gonot ti restauranc.

Le manual gourmet Michelin dá bele na stëra vërda por na gastronomia che ciara dla natöra y dl ambiënt.

De plü informaziuns ciafëise chiló: <https://www.consumer.bz.it/de/welche-ernaehrungstrends-bringt-die-zukunft>

Batalia cuntra les telefonades de reclam

De boniscimes tarifes dl telefon, premies de assicuraziun nia da surpassé, poscibilités da investí interessantes, prisc dla forza eletrica y dl gas gnanca da crëie y jüc da davagné.

Che ne conësc pa nia les tröpes telefonades de marketing che i messun doré vigni de y tol ca tëm? Le peso che pó suzede é che al vëgnes lascé alsavëi sü dac y stlüt jö contrac che mëss gní revocá te 14 dis.

DI 2010 él gnü fat le pröm vare por ciafé na soluziun, na basa iuridica che prevëiga che les consumadësses y i consumadus ne pois nia plü ciafé telefonades de reclam.

Ara nen vá dl register dles obieziuns publich (na insciödita lista Robinson), che á daidé altamo n pü' cina sëgn, mo che n'á nia pité na soluziun por tó y jí cun le problem.

Novités dal 2022: tomanza dles aprovaziuns y sarada di numeri di fonins

Novités dal 2022: tomanza dles aprovaziuns y sarada di numeri di fonins

Dan da püch él gnü porté ite de gran mudaziuns importantes (dl. 139/2021, trasformé te l. 205/2021). Tres l'iscriziun tl register dles obieziuns (<http://www.registrodelleopposizioni.it/it>) toma dötes les autorizaziuns che n consumadú o na consumadëssa á dé denant.

Chësc vel dantadöt ince por telefonades automatisades fates da na mascin y nia da na persona che destürba.

Aladô dl vize-minister por le svilup economich Gilberto Picchetto dessel ince ester tosc danman la deliberaziun che autorizëia ince da saré les telefonades de reclam sön le fonin.

La norma iuridica stopa sëgn les loces y ti deura le tru ales consumadësses y ai consumadus por gní sconá deplü da telefonades de marketing y reclam.

Svenüda: ci mëssel pa ester sòn na cubita?

La signura M. nes scrí: „I á cumpré a Maran te na botèga na linia de produc che gnô venüs fora. Sòn la cubita n'èl indere nia dé dant le sconto, mo sòn les etichètes sòn i produc indere bëgn. I aratâ che i comerzianc messess le fá.“

Canche al vëgn venü fora mëssel ester sòn l'etichèta dl prisc trëi indicaziuns: le **prisc de venüda da denant, tan che al vëgn lascé do te porcënt** y le **prisc de venüda nü**; sòn la cubita vëgnel ma dé dant le prisc che an á paié.

Ince canche al vëgn venü fora mësson: tigní sò la cubita sciöche al alda. Chèsta adoron tl caje de reclamaziuns te botèga o ince por lascé alsavèi n defet, por ejèmpl al'assicuraziun. Implü é la cubita ince la basa por tröc dèrc di consumadus, sciöche por ej. le dèrt de garanzia.

Important: Ince canche al vëgn venü fora án le dèrt da ciafé marcianzia zënza defec cun les carateristiches impormetüdes.

Sce n articul vëgn venü miú marcé, ajache al é por ejèmpl n pü' paz o sce le corú dla sotrata daite é smarí mëssel ince gní dé dant. **Le termo por lascé avarèi mancianzes é de dui agn da canche an l'á cumpré. Ti pröms 12 mëisc é l le comerziant che mëss desmostré che le defet n'è nia canche la marcianzia é gnüda cumprada.** Sciöche meso d'aiüt tl caje de mancianzes dá dant le codesc di consumadus la reparaziun, le barat, n arbassamënt dl prisc adaté o ala fin la fin dl contrat.

Plüra coletiva dla Zentrala di consumadus dl Südtirol cuntra VW

Prozes pro le Tribunal federal superiur de Braunschweig ai 22 de forá

Ultima poscibilité por se scrí ite tl register de plüra!

Ai 22.02.2022 é l Tribunal federal superiur de Braunschweig la pröma discusiun dla plüra coletiva dla ZCS cuntra la Volkswagen.

Cun chësta plüra coletiva ó la ZCS arjunje le pröm obietif chël ó dí stlarí sce y a ci condiziuns che al ti speta ales consumadësses y ai consumadus dl Südtirol che á cumpré tla Talia auti dla marca VW, Audi, Skoda y Seat cun n motor dla linia de costruziun EA189, dèrc de retüda dala VW.

Le senat mëss ince respogne ala domanda sce les ghiranzes vëgn fates avarèi aladô dl dèrt talian o todësch.

„Por les consumadësses o i consumadus é porchël chësc termin important, ajache cun la pröma incuntada vëgnel stlüt le register de plüra“ ressumèia la responsabla dla ZCS Gunde Bauhofer.

„Che che á o á albü n auto atoché dal scandal dl diesel dles marches nominades dessura á ciamó püces edemes de tēmp por se scrí ite tl register.“

L'ultim termin por se scrí ite é ai 21.02.2022!

Ci é pa pordèrt le „lievito madre“?

„Lievito madre“, pasta ajia o lové natural por ladin é na pasta n pù' ajia fata cun farina de formènt o jandela majinada fina y ega.

Te chèsta pasta se svilupèiel spontaneamènter a na temperaturà d'ambiènt baters dl aje de lat, d'atri baters y fonguns dl gherm te na balanza naturala y variabla.

Da fá le lové natural adoron tèmp y paziènza, ajache le lové mèss gní renfresché vigni per de dis: al vègn tut demez na pert dla pasta y al vègn ajunté de plü farina y ega.

Le lové natural vègn tut da fá pan y d'atri alimènc sciöche spèisa da pasta da lové.

„Sce al vègn ajunté pro la pasta lové natural „digerèsc“ i microorganisms laite na pert di carboidrac contignüs tla farina y se moltiplichèia“, spliga Silke Raffener.

„Al se forma le gas anidrida carbonica che lochernèia la pasta y ingrandèsc le volum.

Al se forma ince aromesc, vitamines, antiossidanc y lians de proteines.“

Por pastes ma cun lové (sèch) aconsièia le produtur dl Südtirol da le lascé crèsce 14 ores.

Pro val' produc vègnel ajunté ciamó n pù' de gherm sèch convenzional, a chèsta moda se smendrèsc le tèmp da lascé lové a dōes ores.

Coronavirus: Prömes tratatives contra le Dolomiti Superski porvia dla mancianza de retüdes a schiadus y schiadèsses

ZCS: I consumadus y les consumadèsses dess segnalé ghiranzes

Ai 26 de jená él sté dan le vicare de pesc de Balsan la pröma incuntada por ci che reverda la mancianza de retüda di schipass. Sciöche dit (<https://www.consumer.bz.it/de/coronavirus-dolomiti-superski-verweigert-rueckerstattungen-skifahrerinnen>) n'éra nia jüda da ciagé na soluziun cun le Dolomiti Superski tratan les tratatives porchèl á la ZCS tut la dezijiun da sostigní chèsta plüra coletiva.

La proscima incuntada é d'aurí dl 2022; tratan che an aspeta i proscims svilups ti aconsiunse a dōtes les porsones che á cumpré tles ultimes dōes sajuns na cherta sajonala y n'á nia podü l'adoré y n'ó nia plü l'adoré tla proscima sajun, da adressé na reclamaziun al Dolomiti Superski y al consorz, olache al cumpré na cherta, y ghiré la retüda dl prisc dl sorvisc nia anuzé (formular y informaziuns pro la ZCS, tel. 0471-975597 / info@verbraucherzentrale.it).

Scialdamènt zentral ti condomini

ZCS: S'anuzé sègn dl bonus sozial!

Ince tl Südtirol él tröpes fornidöres de gas „zentralisades“ olache al vègn stlüt jö n su contrat de fornidöra a inom dl condomine, ince sce tl condomine él dōtes les families che tol le gas da scialdé y por l'ega cialda.

Tröpes families pó damané do le insciödit „bonus dl gas“ (de plü informaziuns é da ciagé chiló: https://www.arera.it/it/consumatori/gas/bonusgas_ec.htm#).

Dal 1. de jená dl 2021 vëgn chisc bons soziai, chël ó dí i bons por la forza eletrica y le gas, liá diretamënter a n contrat de forza eletrica y gas, paiá fora automaticamënter, a chësta moda ne vál nia debojëgn da fá domanda pro le comun o le CAF. Les porsones atocades mëss ma dé dant la **DSU (Dichiarazione sostitutiva Unica)** al scomenciamënt de n ann calendar cun chëra che l'INPS controlëia i recuisic d'azes. Tles ultimes edemes á tröpes porsones atocades ciafé na comunicaziun dala portina dla Zentrala di consumadus - Energia y ambiënt, olache al gnô lascé alsavëi che la porsona atocada ess les condiziun por ciafé le bonus por le gas mo che al n'é nia tl sistem "n contrat sön la fornidöra de gas por chësta familia-ISEE". Les porsones atocades (inom sön la detlaraziun ISEE) dess lascé alsavëi, te 60 dis da canche ares á ciafé chësta comunicaziun, sön la plata web www.portalesportello.it/regunica le codesc - PDR dla fornidöra zentralisada (condominala).

Le codesc PDR ti mëss gní damané al aministradú dl condomine.

„I aconsiun da lí avisa le comunicat y da contaté, porvia dl termin cört por la registraziun sön le portal y dl'ortuada dl formular, atira osc aministradú por damané do le codesc-PDR“, ressumëia Gunde Bauhofer, la responsabla dla ZCS.

„Porvia dla situaziun da sëgn caraterisada dal aumënt dl prisc dla forza eletrica y dl gas, é le bonus dl gas dessigü n aiüt finanziair important por le budget familiar“.

Pro la ZCS él na portina aposta por l'energia por domandes y informaziuns sön cubites, contrac y d'atri aspec di sorvisc d'energia, ega y ambiënt (0471/975597).

La scota: de plü vantaji

Vigni ann premiëia na iuria dl'uniun de naturopatia todëscia Theophrastus la planta da medejina dl ann. Dl 2022 ciafa la scota chësc titul, ajache an pó l'adoré te de plü manires tl'apoteca de ciasa y te ciasadafüch.

Tla naturopatia davagna les scotes tröc punc ajache ara arfera les inflamaziuns y á na faziun antiossidativa. Implü él laite lians de minerali sciöche aje silizich, calium y se de calzium, che á na faziun diuretica y dá na sbürta al metabolism, sciöche ince fer y vitamina C. Al vëgn dantadöt adoré les fëies, mo ince i mani y les raisc.

Te ciasadafüch pó les scotes gní cujinades avisa sciöche le spinot, an pó ince les tó da fá jopes o pesto. An n'á nia bria da se tomëi che ares brüjes tla bocia canche an les mangia, ajache i polans dla scota che brüj vëgn desfac dal cialt. Sce les fëies dles scotes vëgn adorades cröies desson fá ia les fëies lavades te na peza da ciasadafüch y jí sura ia cun n sciadá.

De plü informaziuns ciafëise sot: <https://www.consumer.bz.it/de/die-brennessel-ein-multitalent>