Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

L'"Agenzia per la tutela dei consumatori" chiama per offrire tariffe elettriche convenienti?!

Gio 02/11/2023 - 15:46

In questi giorni, molti consumatori si sono rivolti al CTCU sostenendo di aver ricevuto una chiamata da una presunta "agenzia per la tutela dei consumatori" oppure presumibilmente direttamente dal CTCU oppure dallo stesso fornitore locale di energia elettrica. Al telefono è stato detto loro che stavano pagando "più del dovuto" per l'elettricità e che si poteva rimediare fornendo alcuni dati, come il numero del contatore, il nome e l'indirizzo.

Dal momento che, attualmente, tutti dicono che l'elettricità è troppo cara, non c'è da stupirsi che queste offerte suonino credibili. **Tuttavia, in questi casi si tratta di astuti impiegati di call center che vogliono vendere la tariffa del rispettivo cliente**.

A nostro avviso, **è quasi impossibile stabilire se un'offerta è conveniente o meno al telefono, solo sulla base di cifre spiegate verbalmente**, pertanto è sempre meglio scegliere da se l'offerta che ci convince di più, e non farla scegliere al venditore che ci chiama.

Importante: fatevi sempre consegnare la tabella di comparazione prima di firmare qualsiasi cosa o di dire sì a un contratto al telefono.

Alcune aziende vanno anche porta a porta per acquisire nuovi clienti. In questi casi, vengono offerti prezzi per kilowattora senza specificare meglio se si intende l'intero prezzo o solo la componente energetica.

Noi consigliamo: Quando si tratta di contratti di energia elettrica, è meglio prendersi il tempo necessario e fare i confronti con calma. Una decisione rapida senza un confronto dettagliato può portare rapidamente a costi aggiuntivi invece che ai risparmi pubblicizzati.

Consigli
Se ricevete una telefonata promozionale, evitate di confermare la vostra identità, e chiudete la telefonata con un deciso "**No, grazie!**".

Registrate tutti i vostri recapiti nel registro delle opposizioni: **da fine luglio** ciò è possibile anche per i numeri di cellulari, e la registrazione annullerà ogni consenso a ricevere telefonate pubblicitarie espresso in precedenza.

Infine: **scegliete voi le offerte, non fatevi scegliere!**

I consumatori che hanno delle domande sulla fine del mercato tutelato trovano tutte le informazioni più importanti a riguardo a questo link: https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2023-08/2023_VT_07-08_IT_1%20(2).pdf