Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

Vacanze studio all'estero

Situazione al
11/2017

Le vacanze studio sono „di moda“! Tale tipo di opportunità è vantaggiosa soprattutto per quegli studenti che, attraverso il contemporaneo approccio linguistico nella quotidianità e nella scuola, intendono eliminare la maggior parte delle proprie lacune linguistiche ed al contempo accrescere la propria sicurezza nell’uso di un vocabolario straniero. Non bisogna tuttavia aspettarsi miracoli da nulla e nessuno.

Vacanze-studio vengono offerte tanto a **giovani** quanto ad adulti; i problemi legati a tali offerte, come ogni prenotazione, acquisto o scelta commerciale che sfociano in reclami, interessano i centri di consulenza per consumatori. Perciò, prima di giungere alla scelta definitiva di qualsivoglia vacanza-studio, sarà bene dare un’occhiata al sottostante elenco di prescrizioni cui fare attenzione.

Normalmente vengono offerti **corsi standard e corsi intensivi**. Il numero dei partecipanti si aggira in genere intorno ai 15; nel caso di corsi intensivi il numero non dovrebbe mai oltrepassare le 10 unità. Quasi sempre vengono offerti corsi di 15/20/25 ore e, per quelli intensivi, di 30 ore settimanali, da 45 o 60 minuti.

Il **viaggio** verso il luogo di soggiorno-studio non dovrebbe mai avvenire senza accompagnamento, in particolare per i ragazzi sotto i 15 anni. Affinché i piani di viaggio diventino realtà, essere a conoscenza della **normativa nazionale** non è tuttavia sufficiente per scongiurare i possibili inconvenienti: è necessario verificare anche le **condizioni di trasporto** della **compagnia aerea**. Per maggiori informazioni si consiglia di consultare il sito della Polizia di Stato e il sito della compagnia aerea di cui ci si avvale per verificare quanto previsto dalla stessa.

Usuale è **l’alloggio presso una famiglia del luogo**. A tale riguardo, nel caso in cui la vostra aspettativa sia troppo elevata, vi potreste trovare di fronte anche a non sempre gradite sorprese. Una certa **adattabilità** allo stile di vita della famiglia e alla mentalità del luogo di villeggiatura è chiaramente attesa.

Per chi intendesse usufruire di una „riduzione“ dei costi della vacanza attraverso qualche forma di sovvenzione pubblica, sarebbe meglio informarsi preventivamente.

Quali sono i punti da osservare per essere (quasi) sicuri di non prendersi un „bidone“ ? Alcuni consigli:

- **Non firmare alcun contratto in modo affrettato!** Bisogna chiedere di poterlo guardare a casa e se la risposta è negativa ... bèh, è già una prima importante indicazione;
- Farsi dare **l‘indirizzo esatto** del luogo in cui si tengono le lezioni;
- Informarsi sul numero degli studenti presenti nella classe e sulla loro nazionalità;

- Quante ore dura il corso e quanto dura l'unità didattica?
- Secondo quali criteri avviene la selezione prima del corso?
- Ci sono **costi extra** per il materiale scolastico o altro?
- È previsto un **programma per il tempo libero?** È compreso di pensione completa?
- Che formazione hanno gli insegnanti? Sono di madrelingua?
- Quanti soldi devo portare con me?
- Quanti studenti sono alloggiati presso la stessa famiglia?
- Bisogna pagare qualcosa in più per essere l'unico di madrelingua italiana presso la famiglia ospitante?
- Dove sarà l'alloggio? A che distanza (anche di tempo) si trova dal luogo delle lezioni?
- **Attenzione alle clausole!** Farsi consegnare per iscritto le condizioni ritenuti importanti.
- E prima di scegliere, **confrontare sempre diverse offerte!**

E se qualcosa vi dovesse andare storto, come per ogni viaggio, ricordate di richiedere **subito** al responsabile **in loco** dell'organizzazione del soggiorno un aiuto per il disbrigo della „questione" e ricordatevi che eventualmente avete 10 giorni dal rientro per reclamare(per iscritto con R.A.R.) !