Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

Uno sguardo ai conti bancari: quanto costa il mio conto corrente?

Mer 11/06/2025 - 09:44

Con l'ultimo estratto conto dell'anno solare la banca è tenuta a fornire un elenco dettagliato di tutte le spese sostenute nel corso dell'anno passato. In questo modo i clienti hanno la possibilità di verificare i costi effettivi del proprio conto corrente e di confrontarli con le condizioni di altri conti offerti sul mercato. Tale opera di confronto è possibile grazie anche alla rilevazione periodica dei costi dei conti bancari effettuata dal Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU).

Nell’ultimo confronto eseguito, il CTCU ha analizzato i costi di alcuni conti bancari sia di banche locali che di banche nazionali. Dato che nella rilevazione il valore comparativo ufficiale ICC (Indicatore dei Costi Complessivi) non è risultato disponibile per diversi modelli di conto, il CTCU ha proceduto creando dei profili campione ad hoc e ha calcolato i costi annuali su questa base. Le eventuali offerte speciali e gli sconti temporanei non sono stati invece inclusi nel confronto.

Conti allo sportello
Si tratta di conti “tradizionali”, scelti da chi effettua tutte le operazioni bancarie allo sportello e preferisce ricevere le comunicazioni in forma cartacea. Dal confronto del CTCU è emerso che i consumatori pagano in media circa **125 euro all'anno** per questo tipo di conti. La forbice dei prezzi rilevata è tuttavia notevolmente ampia: tra il fornitore più economico e quello più caro è stato possibile riscontrare una differenza di quasi **430 euro**! Il conto più economico costa infatti **73,60 euro all'anno** (oltre all'eventuale imposta di bollo).

I suggerimenti per risparmiare:

- richiedete preferibilmente gli estratti conto e le notifiche via e-mail,
- prelevate contanti solo dagli sportelli automatici della vostra banca,
- effettuate bonifici SEPA tramite l'online banking.

I clienti che effettuano poche operazioni possono risparmiare con un conto a bassi costi fissi. Tuttavia, per coloro che utilizzano regolarmente i servizi allo sportello, possono essere più convenienti le offerte

forfettarie con spese di base più elevate.

Conti online

I tempi dei conti “effettivamente” a costo zero sembrano volgere al termine. Sebbene tali offerte esistano ancora, sono spesso legate a determinate condizioni come la provvista regolare di denaro sul conto o una disponibilità minima del conto.
Il costo medio annuo di un conto online è attualmente di **57,48 euro**.
Interessante novità nel panorama bancario italiano è la banca spagnola BBV, che pubblicizza tassi di rendimento elevati, ma solo per i primi sei mesi. In seguito, le condizioni possono infatti cambiare. Il conto è gratuito se non si utilizza una carta di credito.

Conto base

Per promuovere l'inclusione finanziaria, il governo ha stabilito che le banche devono offrire obbligatoriamente un “conto base” **gratuito ed esente dall'imposta di bollo** a tutti i consumatori con un **ISEE inferiore a 11.600 euro**.
Esiste anche un’altra versione di conto base **gratuito: questo non è esente dall'imposta di bollo** ed è previsto per i **pensionati con un reddito annuo lordo fino a 18.000 euro**, purché non rientrino nel regime ISEE. Ulteriori informazioni sono disponibili nella tabella conti base.

Le nostre conclusioni

Ad oggi il conto corrente bancario è uno strumento indispensabile per la partecipazione del cittadino-consumatore alla vita economica. È pertanto importante aver ben presente i costi effettivi del proprio conto di pagamento e verificare quali servizi siano inclusi nello stesso e quali no. Soprattutto perché molti aspetti delle condizioni e delle regole dei conti correnti stanno diventando sempre più complessi, ed è proprio per questo motivo che vale la pena di affrontare attivamente la questione e valutare anche eventuali alternative.
Se si desidera cambiare fornitore (banca) è facile farlo: su richiesta del consumatore, sarà la nuova banca che si occuperà del cambio. Secondo normativa, questa operazione deve essere completata entro 12 giorni lavorativi.

Un ultimo consiglio: anche le commissioni bancarie sono **negoziabili**, e possono quindi essere oggetto di trattativa con la propria banca!

Le tabelle complete del confronto con i risultati per i vari tipi di conto sono riportate qui:

Confronto Conti Correnti 2025.pdf42.45 KB
Tabella Conto - Allo Sportello.pdf25.28 KB

Tabella Conto - Online.pdf25.81 KB
Tabella Conti Base.pdf27.35 KB