



Verbraucherzentrale Südtirol  
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen  
La voce dei consumatori*

## Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2

39100 Bolzano

Tel. 0471 975597

info@verbraucherzentrale.it

---

## Filiali

### Centri di consulenza presso le Comunità comprensoriali

**Avvisiamo che per i colloqui di consulenze è richiesta la prenotazione. Siamo reperibili anche per telefono ed e-mail.**

#### **Merano**

c/o KVW

39012 Merano, Via Goethe 8 - **ingresso attraverso via Otto-Huber 84 (Carolinum)**

#### **Orari di apertura:**

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

**Tel.:** 0473-270204

**E-mail:** merano@centroconsumatori.it

Servizi Sociali della Comunità comprensoriale Burgraviato

#### **Silandro**

c/o Comunità comprensoriale della Val Venosta  
39028 Silandro, Via Principale 134

**Orari di apertura:**

**2° 3° e 4° giovedì** del mese dalle 9.00 - 12.00

Richieste telefoniche **esclusivamente durante gli orari di apertura** tel. 0473-736800

**Prenotazioni:** dal lunedì al mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al numero 0473-270204 o richieste via email.

**Malles Venosta**

sala delle conferenze Biblioteca Malles  
Via Gen.I.Verdross 26  
39024 Malles

**Orari di apertura:**

**1° giovedì** del mese dalle 14.00 - 16.00 (eventuali appuntamenti aggiuntivi)

**Si accettano prenotazioni dal lunedì al mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al numero 0473 27 02 04 o richieste via email.**

**Bressanone**

c/o distretto socio-sanitario della Comunità Comprensoriale Val d'Isarco  
39042 Bressanone, via Roma 7,

**Orari di apertura** (consulenza generale):

**1°, 2°, 3° e 5° mercoledì** del mese  
**ore 9.00 - 12.00** (pomeriggio solo su appuntamento)

Informazioni telefoniche durante gli orari di apertura **tel. 0472-820511.**

**Chiusa**

c/o Distretto sociale  
39043 Chiusa, Seebegg 17

**Orari di apertura:**

ogni **4° mercoledì** del mese dalle 9.00 - 12.00 (pomeriggio solo su appuntamento)

Richieste telefoniche durante gli orari di apertura **tel. 0472-847494**

**Brunico**

c/o CGIL/AGB  
39031 Brunico, Via Lampi 4 (vecchio comune)

**Orari di apertura** (consulenza generale):

lunedì 9.00 - 12.00 e 14.00 - 17.00

martedì 14.00-17.00

giovedì 9.00-12.00

**Tel. 0474-551022** (durante gli orari di apertura)

**E-mail:** brunico@centroconsumatori.it

**L'ufficio è reperibile anche via email.**

**Val Badia**

**Nuovo orario di apertura al Distretto Sociale Val Badia**

39030 San Martino in Badia, Picolino 48, 2° piano sala riunioni.

**Orari di apertura:**

ogni **2° e 4° martedì** del mese

dalle ore 9.00 alle ore 12.00

**Prenotazioni allo 0474-551022.**

Consulenza telefonica durante gli orari di apertura chiamandoci al **nr. 0474-524517** o via **email:**

**brunico@centroconsumatori.it**

## **Egna**

c/o KVW-ACLI

39044 Egna, Largo Municipio 3

### **Orari di apertura:**

giovedì dalle ore 15.00 alle 17.00

**Tel. 331 2106087**

**L'ufficio è reperibile anche via email.**

## **Vipiteno**

c/o Comune Città di Vipiteno

39049 Vipiteno, Città Nuova 21

### **Orari di apertura:**

ogni lunedì ore 9.00 - 12.00

Consulenza telefonica durante gli orari di apertura allo **0472-723788**.

## **S. Leonardo in Passiria**

c/o Servizi Sociali della Comunità comprensoriale

Via Passiria 3, 39015 - S.Leonardo in Passiria

**Orari di apertura: L'ufficio resta chiuso il 31 marzo 2025.**

lunedì ore 15.00-17.00

**Tel.: 0473-659266**

**L'ufficio è reperibile anche allo 0473-270204 e via email.**

# Centri di consulenza presso i comuni

## Lana

c/o Comune di Lana

39011 Lana, via Madonna del Suffraggio 5, 2° piano

su prenotazione: **tel.** 0473 567702-03

**e-mail:** ganthaler@centroconsumatori.it

---

## Associazione partner a Trento: CRTCU

CRTCU - Centro di Ricerca e Tutela Consumatori

38100 Trento, piazza Raffaello Sanzio 3

**Tel.** 0461-984751

**Orari di apertura:** da lunedì a venerdì ore 10.00 - 12.00 e 15.00 - 17.00

[www.centroconsumatori.tn.it](http://www.centroconsumatori.tn.it)

---

## Centro Europeo dei Consumatori

Per reclami transfrontalieri

39100 Bolzano, via Brennero 3

tel. +39 0471 980939

fax. +39 0471 980239

**Orari di apertura:** dal lunedì al giovedì dalle 14.00-16.00 e il venerdì dalle 8.00-12.00

[info@euroconsumatori.org](mailto:info@euroconsumatori.org)

[www.euroconsumatori.org](http://www.euroconsumatori.org)

---

## Punto informativo-didattico sul consumo

39100 Bolzano, via Brennero 3, **tel.** +39 0471-941465

**Orari di apertura:** mercoledì e giovedì dalle ore 10.00-12.00 e dalle 15.00-17.00

[infoconsum@centroconsumatori.it](mailto:infoconsum@centroconsumatori.it)

---

## Informazioni sull'elettrodomestico

39100 Bolzano, via Brennero 3, **tel.** +39 0471-941465

**Orari di apertura:** mercoledì e giovedì dalle 10.00-12.00 e dalle 15.00-17.00

infoconsum@centroconsumatori.it

---

### **Informazioni sul consumo critico**

39100 Bolzano, via Brennero 3, **tel.** +39 0471-941465

**Orari di apertura:** mercoledì e giovedì dalle ore 10.00-12.00 e dalle 15.00-17.00

infoconsum@centroconsumatori.it

---

In aggiunta a queste consulenze nelle sedi è a disposizione anche lo **sportello mobile** del Centro Tutela Consumatori Utenti. Per l'orario attuale cliccate qui.

---

In Val Pusteria sono stati allestiti 25 **infopoints**. Per sapere dove si trovano cliccate qui.