Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

Filiali

Centri di consulenza presso le Comunità comprensoriali

Avvisiamo che per i colloqui di consulenze è richiesta la prenotazione. Siamo reperibili anche per telefono ed e-mail.

Merano

c/o KVW
39012 Merano, Via Goethe 8 - **ingresso attraverso via Otto-Huber 84 (Carolinum)**

L'ufficio resta chiuso nei seguenti giorni:

il 25 e 27 luglio 2025.

Orari di apertura:

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Tel.: 0473-270204

E-mail: merano@centroconsumatori.it

Servizi Sociali della Comunità comprensoriale Burgraviato

Silandro

c/o Comunità comprensoriale della Val Venosta
39028 Silandro, Via Principale 134

Orari di apertura:

2° 3° e **4° giovedì** del mese dalle 9.00 - 12.00

Richieste telefoniche **esclusivamente durante gli orari di apertura** tel. 0473-736800

Prenotazioni: dal lunedì al mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al numero 0473-270204 o richieste via email.

Malles Venosta

sala delle conferenze Biblioteca Malles
Via Gen.I.Verdross 26
39024 Malles

Orari di apertura: L'ufficio resta chiuso il 7 agosto 2025.

1° giovedì del mese dalle 14.00 - 16.00 (eventuali appuntamenti aggiuntivi)

Si accettano prenotazioni dal lunedì al mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al numero 0473 27 02 04 o richieste via email.

Bressanone

c/o distretto socio-sanitario della Comunità Comprensoriale Val d'Isarco
39042 Bressanone, via Roma 7,

Orari di apertura (consulenza generale)**:**

1°, 2°, 3° e **5° mercoledì** del mese
ore 9.00 - 12.00 (pomeriggio solo su appuntamento)

Informazioni telefoniche durante gli orari di apertura **tel. 0472-820511.**

Chiusa

c/o Distretto sociale
39043 Chiusa, Seebegg 17

Orari di apertura:

ogni **4° mercoledì** del mese dalle 9.00 - 12.00 (pomeriggio solo su appuntamento)

Richieste telefoniche durante gli orari di apertura **tel. 0472-847494**

Brunico

c/o CGIL/AGB
39031 Brunico, Via Lampi 4 (vecchio comune)

Orari di apertura (consulenza generale):

lunedì 9.00 - 12.00 e 14.00 - 17.00
martedì 14.00-17.00
giovedì 9.00-12.00

Tel. 0474-551022 (durante gli orari di apertura)
E-mail: brunico@centroconsumatori.it

L'ufficio è reperibile anche via email.

Val Badia

Nuovo orario di apertura al Distretto Sociale Val Badia
39030 San Martino in Badia, Picolino 48, 2° piano sala riunioni.

Orari di apertura:

ogni **2°** e **4° martedì** del mese
dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Prenotazioni allo 0474-551022.
Consulenza telefonica durante gli orari di apertura chiamandoci al **nr. 0474-524517** o via **email**:
brunico@centroconsumatori.it

Egna

c/o KVW-ACLI
39044 Egna, Largo Municipio 3

Orari di apertura:

giovedì dalle ore 15.00 alle 17.00

Tel. 331 2106087

L'ufficio è reperibile anche via email.

Vipiteno

c/o Comune Città di Vipiteno
39049 Vipiteno, Città Nuova 21

Orari di apertura:

ogni lunedì ore 9.00 - 12.00

Consulenza telefonica durante gli orari di apertura allo **0472-723788.**

S. Leonardo in Passiria

c/o Servizi Sociali della Comunità comprensoriale
Via Passiria 3, 39015 - S.Leonardo in Passiria

Orari di apertura:

lunedì ore 15.00-17.00

Tel.: 0473-659266

L'ufficio è reperibile anche allo 0473-270204 e via email.

Centri di consulenza presso i comuni

Lana

c/o Comune di Lana
39011 Lana, via Madonna del Suffraggio 5, 2° piano
su prenotazione: **tel.** 0473 567702-03
e-mail: ganthaler@centroconsumatori.it

Associazione partner a Trento: CRTCU

CRTCU - Centro di Ricerca e Tutela Consumatori
38100 Trento, piazza Raffaelo Sanzio 3
Tel. 0461-984751
Orari di apertura: da lunedì a venerdì ore 10.00 - 12.00 e 15.00 - 17.00
www.centroconsumatori.tn.it

Centro Europeo dei Consumatori

Per reclami transfrontalieri
39100 Bolzano, via Brennero 3
tel. +39 0471 980939
fax. +39 0471 980239

Orari di apertura: dal lunedì al giovedì dalle 14.00-16.00 e il venerdì dalle 8.00-12.00

info@euroconsumatori.org

www.euroconsumatori.org

Punto informativo-didattico sul consumo

39100 Bolzano, via Brennero 3, **tel.** +39 0471-941465
Orari di apertura: mercoledì e giovedì dalle ore 10.00-12.00 e dalle 15.00-17.00
infoconsum@centroconsumatori.it

Informazioni sull'elettrosmog

39100 Bolzano, via Brennero 3, **tel.** +39 0471-941465
Orari di apertura: mercoledì e giovedì dalle 10.00-12.00 e dalle 15.00-17.00
infoconsum@centroconsumatori.it

Informazioni sul consumo critico

39100 Bolzano, via Brennero 3, **tel.** +39 0471-941465
Orari di apertura: mercoledì e giovedì dalle ore 10.00-12.00 e dalle 15.00-17.00
infoconsum@centroconsumatori.it

In aggiunta a queste consulenze nelle sedi è a disposizione anche lo **sportello mobile** del Centro Tutela Consumatori Utenti. Per l'orario attuale cliccate qui.

In Val Pusteria sono stati allestiti 25 **infopoints**. Per sapere dove si trovano cliccate qui.