Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

Auto nuova? Dal CTCU i "Consigli per gli acquisti!"

Situazione al
11/2016

Chi decide di acquistare un'auto nuova, si accinge a fare un passo importante. Tanti hanno anche risparmiato a lungo, rinunciando magari ad altre cose, per realizzare il sogno di una "Quattroruote" nuova fiammante. Ma dato che il valore dell'acquisto di norma è consistente, le sorprese negative possono essere davvero spiacevoli. Il miglior modo di evitarle è procedere con tutta la calma e meticolosità necessarie seguendo i consigli del Centro Tutela Consumatori Utenti di Bolzano:

- controllate (si può fare anche "online") che il venditore a cui vi volete rivolgere sia un concessionario ufficiale;
- informatevi se il modello da voi scelto è un "fine serie" o stanno per essere introdotte delle migliorie: se decidete comunque di acquistare il "vecchio" modello, fatelo solo se riuscite a spuntare uno sconto più consistente;
- informatevi su consumo, emissioni di CO2 e normativa antinquinamento (Euro 5, Euro 6, etc.);
- chiedete di fare una prova su strada con la motorizzazione da voi scelta;
- se vi siete decisi per l'acquisto, il passo successivo è quello di firmare un contratto; purtroppo vi sono diversi concessionari che al consumatore sottopongono una cosiddetta "proposta unilaterale d'acquisto", proposta che si trasforma in contratto solo dopo l'accettazione della stessa da parte del responsabile della concessionaria e soltanto in quel momento dà corso all'ordine per l'auto nuova. La proposta unilaterale d'acquisto offre al consumatore meno garanzie (per esempio, non vi è alcun termine per la sua accettazione): se possibile, chiedete alla concessionaria la redazione di un contratto vero e proprio.
- indipendentemente dalla sua natura, fate riportare sul documento tutte le informazioni necessarie ad evitare errori e malintesi: tra queste, la descrizione - non il codice - del modello, del colore della carrozzeria, del tipo e colore degli interni, degli accessori di serie e di quelli a pagamento;
- controllate che il prezzo sia bloccato fino alla consegna, il cui termine deve essere indicato;
- verificate e valutate il contenuto della clausola relativa a eventuali ritardi di consegna;

- non pagate mai l'acconto - che non dovrebbe superare il 10% del prezzo totale - in contanti ma scegliete un sistema rintracciabile (su tutti, il bonifico bancario) e fatevi rilasciare ricevuta scritta, chiedendo di annotare sul contratto il pagamento effettuato e le sue modalità;
- prendetevi il tempo di ricontrollare con attenzione che il venditore abbia compilato correttamente il contratto, leggete con calma le clausole e chiedete spiegazioni per quello che non vi è chiaro;
- non firmate se avete dei dubbi sul contratto o sulle spiegazioni che vi sono state date;
- ricordate che se firmate in un autosalone non esiste alcun diritto di recesso e il contratto non può essere annullato solo perché cambiate idea o trovate un'occasione migliore.
- se avete un usato da rendere in permuta, fate annotare sul contratto il prezzo di ritiro che deve essere valido fino alla consegna dell'auto nuova, eventuali ritardi compresi;
- riguardo al ritiro dell'usato da parte della concessionaria, non sottoscrivete i documenti relativi al passaggio di proprietà in bianco ovvero se non è espressamente indicata la concessionaria come acquirente;
- ricordate che per un usato, tra vendita ad un privato e ritiro del concessionario, le differenze possono essere rilevanti: nella simulazione del CTCU del 2011, per il modello offerto il prezzo stimato per vendita tra privati era pari a euro 2.400, che scendevano a 1.500 in caso di resa al concessionario;
- pagate il saldo - sempre con un sistema rintracciabile (su tutti, il bonifico bancario) - dopo aver visionato personalmente l'auto e controllato che corrisponda esattamente per tutte le caratteristiche stabilite nel contratto di acquisto.

Se avete bisogno di un finanziamento, fatevi fare una proposta chiara e completa di tutte le informazioni. Controllate anche presso il vostro istituto bancario se è possibile spuntare condizioni migliori.

In ogni caso il consiglio più importante è sempre il seguente: prima di firmare qualunque documento, riflettete bene e domandatevi se sapete esattamente di cosa si tratta. Qualora aveste anche solo un'ombra di dubbio, non firmate e chiedete tutti i chiarimenti del caso!
La firma è "sacra" e non dovrebbe mai essere apposta con leggerezza.

Altre informazioni sull'acquisto di un'auto nuova, sulla garanzia e sui tipi di finanziamento sono disponibili sul www.centroconsumatori.it.