

## Pronto Consumatore Gennaio 2009

*Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti - supplemento al n. 01*

*La versione integrale cartacea del Pronto Consumatore viene recapitata gratuitamente via posta ai soci del CTCU oppure è disponibile in formato PDF nella sezione download. Le seguenti news sono un estratto.*

### **Il libretto contabile online**

Scoprire con un semplice click se per l'assicurazione auto quasi in scadenza ci sono ancora soldi sul conto, se magari ci si può permettere l'acquisto di quel bel pullover appena visto in vetrina, se questo mese ci si può concedere una serata a teatro, se per le scadenze di gennaio è tutto già predisposto... Questo e altro è ora possibile con la massima semplicità grazie al libretto contabile online, accessibile dalla homepage del Centro Tutela Consumatori. Praticità e benefici li lasciamo giudicare ai consumatori!

### **Boicottiamo il commercio illegale di animali!**

Come facciamo a non portarci a casa uno di questi simpatici animali? Giovani gattini e cagnolini in cerca di una famiglia che voglia loro bene, venduti agli angoli delle strade e anche nei negozi specializzati... Peccato che spesso dietro vi siano traffici illegali, manovrati da bande criminali che non hanno il minimo scrupolo nel vendere animali ammalati per far soldi in fretta. Chi desidera portarsi a casa un animale dovrebbe valutare con grande attenzione ogni passo, rivolgendosi a negozi che sappiano certificare la provenienza del cucciolo, oppure dando un'occhiata al canile, dove non sono pochi i cuccioli in attesa di un amico.

## **Buone notizie dal diritto delle assicurazioni**

Ben nascosto all'interno delle nuove norme uscite a fine ottobre per la disciplina del caso Alitalia (!), è stato varato dal Governo un provvedimento utile ai consumatori relativamente alle polizze assicurative: **passa infatti da uno a due anni il termine a disposizione degli assicurati per far valere i propri diritti nei confronti della Compagnia assicurativa.**

### **"Bonus sociale"**

Tutte le famiglie con un reddito in termini ISEE uguale o inferiore ai 7.500 Euro, che abbiano intestato un contratto per la fornitura di energia elettrica all'abitazione con potenza fino a 3 kW (si veda al proposito l'ultima bolletta), hanno diritto a richiedere il bonus sociale per ragioni economiche. Si tratta di un provvedimento che viene applicato da gennaio 2009, ma che può essere richiesto anche con retroattività per tutto il 2008. In tal caso l'istanza andrà comunque presentata entro il 31.3.2009. Per ulteriori informazioni si possono consultare i siti [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) (alla voce "bonus sociale") o [www.sgate.anci.it](http://www.sgate.anci.it) (alla voce FAQ).

### **Confronto tra i prezzi per la fornitura di gas**

Già a far data dal 1° gennaio 2003 tutti gli utenti di una fornitura di gas, anche per uso domestico, possono scegliere liberamente la propria società fornitrice. Nonostante questa innovazione le bollette non sono però divenute meno salate (anzi, sono aumentate mediamente del 41% dal luglio 2004). Anche l'ultimo confronto condotto dal CTCU tra le diverse offerte in Alto Adige ha evidenziato chiaramente come oggi, a cinque anni dalla liberalizzazione del settore, non esista ancora una vera concorrenza nel settore del gas.

### **Richieste alla nuova Giunta provinciale**

In una lettera aperta alla nuova Giunta provinciale il CTCU ha sollecitato una piena valorizzazione della politica del consumatore. Anche in Consiglio provinciale è ormai giunto il momento di riservare ai temi consumeristici l'ambito di discussione partecipata che essi richiedono quali istanze che interessano l'intera popolazione. Una maggiore forza a disposizione della domanda di beni e servizi ed un più chiaro impegno verso l'informazione dei consumatori non mancheranno di offrire gli impulsi sperati al mondo dell'economia. "La Giunta provinciale deve ora pronunciarsi con la massima chiarezza per gli obiettivi che essa intende raggiungere a favore dei consumatori" afferma il Direttore del CTCU, Walther Andreas.

### **Inaffidabili i valori limite fissati per i pesticidi**

L'Autorità europea per la sicurezza alimentare intende ritoccare verso il basso diversi valori limite già previsti per i residui di pesticidi presenti nei prodotti alimentari, per tener conto delle riserve espresse dalla Commissione europea relativamente all'affidabilità dei limiti oggi in vigore a garanzia della salute umana. Alcune di queste sostanze attive - ad esempio il procimidone o il metomil - sono attualmente ammesse in misura così massiccia che già il consumo di 20 grammi d'uva o di 40 grammi di una mela basterebbe a compromettere la salute di un infante. Diverse organizzazioni ambientaliste chiedono da anni all'Unione Europea di correggere con urgenza tutti i valori limite considerati inaffidabili.

### **Cioccolata prodotta da bambini schiavi**

Non hanno mai visto una tavoletta di cioccolata, ma ne producono la materia prima in condizioni inaccettabili: sono i circa 300.000 bambini schiavi che lavorano nelle piantagioni di cacao dell'Africa occidentale, ad un ritmo di 12 ore al giorno e a contatto con i peggiori pesticidi, senza alcuna protezione, con acqua e cibo severamente razionati e soprattutto, molto spesso, senza alcuna retribuzione. Molti di questi bambini raggiungono le piantagioni dopo essere stati acquistati come schiavi, in un rapporto di assoluta dipendenza che già nel 1998 era stato additato all'opinione pubblica da parte dell'UNICEF. Per saperne di più ecco la guida di Greenpeace: [marktcheck.greenpeace.at/](http://marktcheck.greenpeace.at/)

### **Chi mangia mele ragiona meglio**

La mela è il fornitore ideale di energia e vitamine, particolarmente consigliabile come snack tra i pasti principali, sia al lavoro che a scuola. È ricca di vitamine B1, B2, C, P e di antiossidanti come il beta-carotene, nonché di potassio, efficace per la regolarità intestinale. Le mele hanno poche calorie, e tra gli snack sono quelli più amici della linea. Già una mela rifornisce l'organismo con un quarto del fabbisogno giornaliero di vitamina C.

### **Riaggancia il telefono!**

Da quando è stata varata la liberalizzazione del settore telefonico le varie Società si muovono come le iene nella savana, e nella scelta dei metodi promozionali non si fanno grandi scrupoli. D'altronde, i potenziali clienti sono spesso subissati da offerte e proposte, e conoscono molto poco sia le regole del gioco, sia i propri diritti. Il tutto finisce alla consulenza del CTUCU, dove ormai non si contano più i reclami, soprattutto verso il modo di fare della "Tele 2", particolarmente indisponente. Il consiglio degli esperti: non perdersi in grandi discussioni, ma riagganciare subito!

### **Buoni regalo: quando andare in negozio?**

Chi riceve in dono a Natale un buono acquisto deve ricordarsi bene di controllare la scadenza: in

mancanza di indicazioni chiare, il buono viene a scadere solo dopo il termine legale di 10 anni. Chiunque può pretendere di acquistare qualcosa con tale buono, se sullo stesso non è specificata una determinata persona. Non sono ammesse limitazioni circa il prodotto da acquistare, perchè il buono vale praticamente come denaro contante.

### **Un po' d'aria fresca può costare parecchio...**

Finestre, cassette degli avvolgibili e porte finestra dovrebbero essere isolate adeguatamente con delle guarnizioni. Una volta consumate, queste guarnizioni andrebbero sostituite, e soprattutto al momento di rinnovare le guarnizioni della cassetta che racchiude le persiane si dovrebbe applicare un materiale di isolamento. In caso di infissi ormai vecchi converrebbe valutare la sostituzione, anche approfittando dei contributi per il risparmio energetico.

### **Info-points in Val Pusteria**

Si tratta di riferimenti locali dove trovare informazioni e numeri utili per i consumatori, organizzati dal Centro Tutela Consumatori nei maggiori centri della Val Pusteria e nel centro storico di Bressanone.

### **Dove si trovano?**

Brunico: municipio, ospedale, biblioteca civica, piscina coperta di Riscone, Centro Giovani Ufo.

Gais: municipio.

Campo Tures: municipio, biblioteca e centro visite del Parco Naturale, distretto sanitario.

Valdaora: distretto sanitario, medico condotto, biblioteca e stazione forestale.

Monguelfo: municipio, ufficio postale, pro loco.

Dobbiaco: municipio.

San Candido: ospedale, astanteria pronto soccorso, municipio, piscina coperta..

Falzes: municipio.

Terento: municipio.

Rio Pusteria: municipio.

Bressanone: Sportello del cittadino - Bastioni Maggiori, biblioteca universitaria, Acquarena.

San Martino in Badia: distretto sanitario e sociale.

### **Il libro consigliato**

### **Lasciateci fare i soldi!**

Il film "Let's make money" è l'ultima fatica di Erwin Wagenhofer, già regista del celebre documentario "We feed the world". Ora è uscito (per il momento solo in lingua tedesca) l'omonimo libro, che riprende

alcune scene del film ed è stato scritto in collaborazione con il regista da Caspar Dohmen, giornalista esperto in economia.

"Let's make money" offre una lucida analisi dei moventi e dei retroscena in grado di spiegare con semplicità i collegamenti tra debito pubblico e paradisi fiscali, tra sweatshops e crisi finanziarie.

*Caspar Dohmen: Let's make money,*

*256 pagine, cartonato, 20,00 Euro;*

*uscita: ottobre 2008,*

*Orange Press,*

*ISBN: 978-3936086416*