

Pronto Consumatore Luglio/Agosto 2007

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti - supplemento al n. 43

Liberalizzazione del mercato elettrico

Dal 1° luglio anche i clienti domestici possono recedere dal contratto di fornitura esistente e cercarsi un nuovo fornitore. In mancanza di questa scelta, l'erogazione di elettricità continua ad essere garantita dall'azienda attuale secondo le condizioni standard fissate dall'Autorità competente (AEEG). Secondo il CTCU, in questi primi mesi è preferibile stare a guardare come evolve il nuovo "libero mercato".

Obbligazioni bancarie: scadenti e ingannevoli

Gli acquirenti di obbligazioni emesse dalle banche, qualora decidano di liquidarle anzitempo, vanno spesso incontro a rilevanti perdite di capitale. Il CTCU invita gli istituti di credito a fornire informazioni più trasparenti sulle caratteristiche e i rischi connessi a tali prodotti finanziari. Ai risparmiatori si raccomanda invece di reclamare per iscritto in caso di mala-consulenza!

Libero accesso ai laghi!

I laghi balneabili dell'Alto Adige sono aree demaniali della Provincia, dunque un bene collettivo. Eppure le spiagge risultano quasi completamente in mano ai privati. Un esempio eclatante sono le rive del lago di Caldaro, ormai accessibili solo a pagamento. Il CTCU, appellandosi all'ultima legge finanziaria, chiede subito il libero e gratuito accesso a tutti i laghi balneabili della provincia.

Banche e uso illegale di dati personali

Il Garante della privacy ha sanzionato la Cassa di Risparmio di Bolzano per non avere fornito un'adeguata informativa agli interessati (genitori di minori) sul trattamento dei dati personali comunicati dai loro figli in occasione di un concorso a premi.

"Canone" TV

I ricorsi contro le ingiunzioni di pagamento emesse dall'Agenzia delle Entrate devono essere trattati a Bolzano, e non a Torino come accade attualmente. Lo chiede in una lettera aperta al Consiglio dei ministri il CTCU, che inoltre esorta nuovamente ad abolire il canone RAI nella forma attuale e a sostituirlo con un prelievo proporzionato agli introiti denunciati in sede di dichiarazione dei redditi. Un'imposta radiotelevisiva così concepita sarebbe socialmente ed economicamente più equa e snellirebbe il sistema di riscossione dell'invasa "gabella".

Sportello reclami nel settore servizi

Il CTCU ha inaugurato un nuovo servizio per fornire informazioni, consulenza e assistenza in merito a problemi emersi con gestori di servizi pubblici e privati. In particolare si punta a privilegiare lo strumento della composizione stragiudiziale delle controversie.

Spostamento stazione FS

Il comitato "Salviamo la stazione" ha raccolto quasi 11.000 firme contro il progetto di spostamento della stazione FS di Bolzano. Le firme saranno presto presentate, insieme a un catalogo di indicazioni, ai rappresentanti di Comune e Provincia.

Sito del mese:

www.autorita.energia.it - informazioni utili sulla liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica

D'estate ridurre l'uso del condizionatore in casa

In estate, utilizzare il condizionatore anche solo un'ora in meno ti fa risparmiare 60 euro all'anno, il 4% della tua spesa in energia elettrica. Pur essendo il condizionatore uno degli elettrodomestici che incide maggiormente sulla bolletta energetica delle famiglie che lo possiedono, spesso non è utilizzato in modo efficiente. Se durante i mesi estivi l'utilizzo del condizionatore a pieno carico (vale a dire, al massimo della potenza) fosse ridotto di un'ora al giorno, sarebbe possibile risparmiare circa il 4% della spesa media annua in energia elettrica di una famiglia di 4 persone.

Usare correttamente l'aria condizionata in auto

Un uso intelligente dell'aria condizionata quando sei in auto, ad esempio mantenendo una temperatura non troppo bassa o spegnendo il condizionatore un po' prima di scendere, ti permette di ridurre dal 20% al 7% il sovraconsumo di carburante e risparmiare 55 euro all'anno. Regola l'aria ad una temperatura non troppo bassa (ad esempio non meno di 23 gradi in estate): una differenza di temperatura eccessiva rispetto a quella esterna oltre ad essere anti-economica è anche dannosa per la salute!

Installare i riduttori di flusso dell'acqua

A parità di comfort, installando i riduttori di flusso dell'acqua sui rubinetti dei lavandini e della doccia, ridurrai dal 30% al 50% il consumo dell'acqua e dell'energia necessaria per riscaldarla, con un risparmio di oltre 50 euro. I riduttori di flusso dell'acqua da installare sulla doccia e sui rubinetti sono dei dispositivi di semplice installazione che miscelano aria con l'acqua consentendo di limitare il consumo di quest'ultima fino al 50%, mantenendo inalterata l'efficacia e il comfort. Riducendo il fabbisogno di acqua calda si ottiene un corrispondente risparmio sui consumi energetici per la sua produzione.

Usare la lavatrice a temperature basse (40/60°C)

Un lavaggio in lavatrice a 90°C consuma quasi il doppio di energia di uno a 60°C. Se scegli per i tuoi capi un lavaggio più delicato, puoi avere lo stesso risultato con un risparmio di 20 euro all'anno. Il programma di lavaggio dei capi a 90°C risulta raramente necessario e dovrebbe essere utilizzato solo quando il bucato è molto sporco. Rispetto a cicli di lavaggio a temperature inferiori, oltre a consumare più elettricità per scaldare l'acqua e più detersivo se è prevista anche una fase di prelavaggio, il ciclo a 90°C non è ottimale per i tessuti perchè li deteriora più rapidamente.

Per questa ragione è preferibile scegliere programmi di lavaggio a temperature più basse (40°- 60°C). I detersivi attuali assicurano l'ottenimento di buoni risultati di lavaggio anche a queste temperature;

inoltre, questa scelta ti consente di ottenere un risparmio di circa il 3% sui consumi totali annui di energia elettrica.

Fonte ed ulteriori informazioni: www.eni.it