

Pronto Consumatore Giugno 2003

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori ed Utenti onlus

Auto 1: Consulenza per l'acquisto di un'auto usata

Chi ha deciso di comprarsi un'auto usata, ma non sa nulla di motori, può affidarsi d'ora in poi a una consulenza qualificata e indipendente. Il CTCU mette in contatto gli interessati con un meccanico di fiducia, che è pronto ad accompagnarli dal concessionario e a dare loro consigli sull'acquisto. Il servizio è a pagamento; un'ora di consulenza costa 20 €uro. Il servizio può essere prenotato tramite i ns. uffici.

Auto 2: "La rivincita dei consumatori"

Il CTCU replica all'atteggiamento del governo in materia di RC-auto e lancia l'iniziativa "La rivincita dei consumatori". L'invito agli assicurati, i cui diritti sono stati ampiamente disattesi con l'approvazione del decreto salva-compagnie, è di cambiare assicuratore e cercare quello più conveniente. Il CTCU fornisce anche un aiuto concreto: dietro pagamento di 10 €uro i ns. esperti individuano la polizza RC auto più interessante in base alle esigenze individuali degli interessati e forniscono informazioni sulle modalità di disdetta del contratto in corso. Il servizio è disponibile anche via telefono o fax. Per il colloquio diretto è necessario prenotarsi presso i ns. uffici.

Tariffe: I Comuni partecipano alla corsa ai rincari

Il CTCU ha chiesto un blocco delle tariffe dei cd. servizi universali per questo e per il prossimo anno. I rialzi delle tariffe di gas, acqua, smaltimento rifiuti, trasporti locali, case di riposo e scuole materne sono corresponsabili dell'ondata inflazionistica seguita all'introduzione dell'euro. Questa l'opinione del CTCU. È chiaro che gli stessi Comuni sono soggetti a un'enorme pressione finanziaria, ma non è accettabile

che la scarichino direttamente sui cittadini. Invitiamo pertanto i Comuni ad attuare politiche di investimento più prudenti e lungimiranti, per non gravare ancora di più sulle tasche dei cittadini.

Banche: Spese di conto corrente e inflazione

Anche le banche hanno ritoccato abbondantemente al rialzo i prezzi dei loro servizi. Ciò è quanto risulta dal nuovo confronto effettuato dall'"osservatorio servizi di conto corrente" del CTCU. "Rispetto alla rilevazione del 2002 si registra un aumento massiccio e preoccupante delle spese di conto", comunica il CTCU. I rincari di un conto standard si aggirano intorno al 20%, con punte del 200%! Prima di aprire un conto, il CTCU consiglia di informarsi, confrontare più proposte e insistere per ottenere offerte scritte. La comparazione effettuata dall'organismo di controllo del CTCU comprende anche bancomat, home banking e titoli di credito e può essere consultata collegandosi al ns. sito web.

Alimentazione 1: Prodotti caseari probiotici

Più li pubblicizzano, più s'insinua il dubbio sulla loro reale efficacia. Stiamo parlando degli yogurt probiotici, i nuovi "best seller" di cui si sono ora accorti anche i produttori dell'Alto Adige, che per lanciarli sul mercato hanno messo in piedi un'imponente campagna pubblicitaria. L'efficacia dei ceppi di batteri apparentemente tanto salutari è però tutt'altro che dimostrata, inoltre non è stata imposta alcuna etichettatura specifica a livello europeo, né esiste un controllo indipendente sui contenuti scientifici dei messaggi pubblicitari. Il CTCU auspica una regolamentazione europea e ricorda ai consumatori che la flora batterica può essere potenziata anche consumando yogurt normali, latticello o crauti.

Alimentazione 2: Tonno contaminato e in via di estinzione

I consumatori responsabili, che con il loro comportamento cercano di influire sull'orientamento dei mercati, ci pensino bene prima di acquistare del tonno. Il consumo massiccio di tonno in scatola o in versione "sushi" ha letteralmente decimato questa specie. Inoltre le sue modalità di pesca comportano un 40% di "scarti", ossia milioni di prede indesiderate come squali, testuggini, uccelli acquatici, delfini ecc. Greenpeace lancia un appello urgente: "rinunciate al tonno". Dopotutto, pizza e insalate sono buone anche senza...

Elettrosmog: L'antenna in camera da letto

Chi utilizza in casa un telefono portatile si espone a radiazioni dannose non solo durante le conversazioni. Anche l'apparecchio centrale di alimentazione è una fonte continua di elettrosmog,

perlomeno quando si tratta dei cosiddetti apparecchi DECT, praticamente tutti i modelli più recenti. Le radiazioni penetrano attraverso le pareti, raggiungendo anche le stanze limitrofe alla sorgente. Il CTCU consiglia di staccare gli apparecchi di alimentazione almeno durante la notte e, al momento dell'acquisto, di cercare le poche marche rimaste che ancora producono apparecchi analogici (eventualm. consultando dei cataloghi).

Giardinaggio: Quando le lumache diventano un problema

Coltivatori e coltivatrici domestiche non sopportano quando il popolo strisciante dell'orto attacca la loro insalata. Un pratico libretto in lingua tedesca fornisce ora ben 111 consigli per tenere lontani questi ospiti indesiderati. Dal recinto antilumache autocostruito, all'"alleanza" con i naturali nemici di questa specie, fino all'impiego del "Ferramol", prodotto chimico ecocompatibile – nel volume sono elencati tutti i trucchi per liberarsi delle lumache senza far del male anche a lombrichi, uccelli, ricci e altri animali utili. "Wenn Schnecken zur Plage werden" Robert Sulzberger, blv-Verlag, 5,40 €uro

Homepage del mese:

Il ns. calcolatore online dei costi dei c/c Vi indica la banca altoatesina più conveniente:
www.centroconsumatori.it/download/35v35d1223.htm