



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori*

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2

39100 Bolzano

Tel. 0471 975597

info@verbraucherzentrale.it

Telegram cunsumadëures lugio-agost 2016

Newsletter

Wenn Sie im KonsumentInnenschutz auf dem Laufenden sein wollen, abonnieren Sie kostenlos das Verbrauchertelegramm als Newsletter.

Class Action: L dessëni de lege ie da plu de n ann fërm tl Senat

L'associazions di cunsumadëures se damanda la delibrazion per na reforma fundamentela per la scunanza di/dla cunsumadëures

La Camera di Deputac ova ai 3 de juni 2015 apurvà belau a una na reforma n cont dla plura culetiva. Scebën che da ntlëuta iel passà plu che n ann ne à l Senat ntant fat degun var de viers dla delibrazion dl dessëni de lege n. 1950 (class action). Perchël à 12 Associazions per i cunsumadëures scrit na lëtra ai Senatëures ti cumetan de ne fermé no inant chësta delibrazion.

La Zentreles Cunsumadëures ie dla minonga che la reforma dla plura culetiva sibe de mpurtanza y ne dëssa nia unì sburdleda ora. Duc i urdinamënc giuridics tl'Europa cuntën bele regules revardëntes la plures culetives tres chëles che l ie puscibl se paré contra reac giuridics sistematicis y de gra a chëles che la persones danejedes possa unì prutejedes.

Pratiches de cumerz nia rëidles pra la venduda de mplanc fotovoltaics

L Antitrust straufa Green Power al paiamënt de 640.000 euro

Comunicazion pïeda via dala ZCS – vel' cajo nce tl Südtirol

L'Autorità Antitrust à straufà la grupa Green Power al paiamënt de 640.000 euro per pratiches de cumerz falëuses pra la venduda de mplanc per la nuzeda de energia de surëdl. Aldò dl Antitrust ne ie si pratiches de cumerz nia rëidles ajache desvientes n cont dl sparani efetif tres i mplanc y n cont dla relacions cun la grupa Enel, y desvientes ieles nce ajache aggressive davia che les à limità l dërt de retrata.

L'Autorità Antitrust ie dla minonga che na reprejentazion de chisc mplanc "a cosc nul" ie desvienta per i

cunsumadëures n cont di sparanies efetivamënter puscibli y dla energia produjeda sëurora n raport ai sparanies melsegures y a si spartizion tl tēmp, ntan che i paiamēnc per la compra ie da dejëujer a na maniera ublienta y n generel tres l finanziamēt da pert de firmes cunvenziunedes. Per schivé che i cunsumadëures se trajēsse zeruch fovel nce udù danora na penala dl 25% dl valor dl mplant. La strafonga de 680.000 euro per chēsta pratices de cumerz nia rēidles ie unida arbasseda a 640.000 euro pervia dla perdudes de bilanz de Green Power.

Do l stop de “TIM Prime” vëniel adalerch “TIM Prime Go”

Cun i 15 de juni ie la ufierta unida ativeda automaticamënter pra n valgun tlienc – n possa la deativé sot al numer debant 409162 o dala plata web dla TIM

De merz ova la TIM cunedì de ativé l servisc TIM Prime a pië via dai 10 d’auril per duc i tlienc cun cherta reciariabla al priesc de 49 cent al’ena. La ZCS ti l ova comunicà al’autoriteies de cumpetēnza y do la vianvieda de na pruzedura curespundēnta tres l’autorità de cuntrol dl marcià y l’autorità per la comunicazion ova la TIM tēt la dezijion de renunziē al’ativazion. Ma sēn semea l medemo servisc dai 15 de juni inò unit ala lum cun l inuem “Tim Prime Go”.

Nce te chēsc cajo ti à la ZCS comunicà l’atività puech rēidla dla TIM al’autorità de cumpetēnza. Pra la ZCS iel unit njinià ite n servisc de consulēnza per l raion telefonia.

Uele d’ulif – scialdi damandà y perchël suvēnz “turcenà”

Che l vën trapulà pra l uele d’ulif ne ie nia zeche de nuef. Ti ultimi mēnsc à l’autoriteies de cuntrol talianes pudù purté ala lum de plu caji de trapuledes. N valgun produtëures ie nce unic strafuei. l ova vendù uelesc d’ulif coche “extra vergine” che curespundova mé n pert ai standarc de cualità. L se trata de caji de “uele d’ulif talian” fat perdrēt da ulives tlupedes tla Spania y tla Grecia y de uele d’ulif “extra vergine” aldò dla eticheta, ma che fova perdrēt uele de soia o de sumēnza de surēdli rafinà y ntēt... Chisc ie mé doi ejēmpli de trapularies che l’autoriteies talianes ie states bones de descūrì. Sēn ti à l Antitrust dat strafonghes a de plu produtëures per pratices cumerzieles falëuses. l uelesc n cuestion ie dla marches Lidl, Carapelli, Sasso, Bertolli y Coricelli. La magistratura à lascià analisé la proes curespundēntes tl lauratuere dl’agenzia doganela. l uelesc d’ulif fova unic detlarei “extra vergine” scebēn che i curespundova mé al standard “verGINE”. l/La cunsumadëures à nsci messù paië deplù per n prodot che i ratova de na cualità plu auta.

Tēmps massa lonc per la giaurida de apoteches nueves

ZCS: La Provincia ne dassēsa nia ti sté do al’altra regions dla Talia y sustenì la cumpetizion mpede la mpedì

Cun na regulamentazion rigurēusa dēssel unì segurà n renfurnimēt de cualità per la zitadinanza. Chēsc fova n iede. Al didancuei mpedēsc la sëuraregulamentazion la cumpetizion gaujan cosc. Chisc ie

a cèria di zitadins y dla zitadines. Perchèl vèniel a nivel naziunel bele da ani y de gra ala prescion dl'assoziazions di/dla cunsumadèures cialà de ruvé a na liberalisazion. Nchin ncuei se à la “lobbies” parà de contra. Y da coche la cèla ora uniral ènghe safuìa i pitli tentatifs de liberalisazion che ie unic metui a jì cun la lege statela dl 2012. Mpede la 28 apoteles ududes danora per l Sùdtirol nen vèniel cun la lege provinziela lascià pro 19 “ajache l cunsum de medejines ie tl Sùdtirol l plu bas dla Talia”. Y cie nen ie pa dl refurnimènt de nosc gran teritore y “dla persones de referimènt a nivel local n cont de cuestions de sanità per persones atempedes y families cun mutons”? Ma nce sun chèsta 19 apoteles nueves muessen aspité giut che l fossa debujèn. Tl Piemonte, tla Toscana, t'Emilia Romagna y tla Puglia àn bele giaurì la prima apoteles nueves. La Zentrele Cunsumadèures Sùdtirol (ZCS) vèij tlo na priorità y la ie dla minonga che l fossa èura che chèsta puscibltà unissa nuzeda per l bèn di pazienc.

Leasing de imubilies per fins d'abitazion

ZCS: n'auternativa ai mprèsc per l frabiché?

Cun la denominazion “Leasing de imubilies” mienen na transazion finanziela tres chèla che l ie puscibl cumpré na imubilia coche cuatier prinzipel. N paia na soma minima de basa per n cèr tèmp fissà per cuntrat, na rata de leasing al mèns y ala fin na “rata mascima” coche rescat. N cuatier prinzipel ie n cuatier te chël che la persona nteresseda o si familia sta per l solit. L cuatier cumprà tres leasing muessa unì adurvà coche cuatier prinzipel tl tèmp de n ann a piè via dala sèuradata.

La transazion finanziela ie n cuntrat danter na banca o n intermediar financier lascià pro dala Banca d'Italia y tenì de uedl da chèsta, nce definì “cunzedènt dl leasing”, y na persona privata definida coche “rezevènt dl leasing”.

L cunzedènt dl leasing se mpènia de cumpré o lascé frabiché l cuatier per l rezevènt dl leasing. La proprietà resta donca pra l finanziadèur ntan che l tlient à l dèrt de nuzé l cuatier – a cundizion che l à paià la prima rata y che l paia uni mèns la rates che vèn a s'l dé. L finanziamènt vèij danora, n raport al priesc de compra y ala dureda dl cuntrat, rates calculedes, tenian cont dl fit anuel. Canche l cuntrat destoma possa l tlient fé valèi si dèrt de rescat dl cuatier paian la rata finela preududa. Cun chèsta sort de leasing compra la banca l cuatier y la resta si proprietara nchin che l vèn fat, ala fin, l paiamènt dla ultima rata.

De plu nformazions sun www.verbraucherzentrale.it.

Marcèi da porta a porta

Ocio: Mpede “sconti” cuntrac per de plu milesc de euro!

For de plu cunsumadèures damanda do pra la ZCS per giapé nformazions n cont de apustedes fates pra porta. N ucajian de vijites nia anziedzies da pert de cèr reprejentanc ti mèt chisc dant ai tlienc n cuntrat da sotscri cun chël che chisc se mpènia a cumpré marcanzia, dantaldut njins eletrics da cèsa, tl valor de 2.500 nchin a 3.000 euro.

N iede vèniel metù dant da sotscri n orden de apusteda da chël che l cuntenut dl cuntrat vèn perdrèt ora a na maniera puech tlera. Puecia enes do giapen n “protocol de sèuradata dla marcanzia” che

cuntèn n valgun prodoc mei giapei.

N manacia de se falé canche l reprejentant ie pra porta, ajache l vèn rujenà de “sconti” che n pudëssa nuzé tl tëmp di proscimi cin ani. Permò do che i à sotscrit se rënd i tlienc cont che i à apustà roba per n valgun milesc d’euro.

Venduda de aparac tofagas: i mèter ite ne ie nia de ublianza!

La retreda dal cuntrat possa unì fata tl tëmp de 14 dis de calènder

Ultimamënter iel tla ZCS unit ite de plu dumandes n cont de na mpreja che vënd aparac tofagas (“i juda a schivé la perdudes de gas”) da porta a porta. Coche i cunsumadëures nes dij, vëniel dantaldut auzà ora l aspet dla “segurèza a cësa”.

La Zentre la Cunsumadëures dl Südtirol ulëssa lecurdé che la nstalazion de n tel aparat te cuatieres privac ne ie nia scritta dant dala lege. l/La cunsumadëures ne à perchël nia l duvier de lascé unì te cësa i reprejentanc o de cumpré l prodoc. Dan cumpré chisc prodoc fossel, sce n cajo, nce da cunfrunté la prestazions y i priejes de chisc aparac cun aparac semienc.

Infos y consulënza pra la ZCS - tel. 0471-975597.