



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori*

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2

39100 Bolzano

Tel. 0471 975597

info@verbraucherzentrale.it

Telegram cunsumadëures novëmber/dezëmber 2012

nr. 73/80

Tenì su bën contes y documënc

Tan giut dassësen pa tenì su contes y documënc? Na dumanda che se fajon canche cialon tres de vedli papieresc: ie pa chëstes sën mé de vedla zedules o dumënc mpurtanc? Purtruep suzedel mo for suvënz che cunsumadëures scirma demez contes abenëura: a chësta moda pudëssa n acreditamënt lià a chësta conta (o nce mé l paiamënt dla conta nstëssa) nia plu unì desmustrà defin.

Sun la plata web dla Zentrela Cunsumadëures (www.verbraucherzentrale.it) iel da giaté na lista di tèmps da tenì su plu mpurtanc. Nia for ne curespuend chisc tèmps ai tèmps de lege scric dant. Tl cajo de pesima iel segur miec tenì su i documënc mpue plu giut.

N valgun ejëmpli pratics:

- **Abunamënt TV** (cubites de paiamënt): 10 ani
- **Chëuta dl auto** (cubita de paiamënt): 3 ani dala destumeda, l vën cunsià dla tenì su per al manco 5 ani
- **Mprësc** (cubita de paiamënt per i paiamënc dla rates): per for
- **Documënc per la detlarazion dla chëutes:** nchin ala destumeda dl cuarto ann do che n à dat ju la detlarazion dla chëutes, cunsièi iel al manco 6-7 ani
- **Scuntrins de cassa:** 26 mënc (i vel nce per dërc de garanzia); tl cajo de scuntrins de papier chimich iel miec fé na copia, ajache chisc ne tën nia giut.
- **Estrac dl contcurënt:** 10 ani
- **Fic** (cubites de paiamënt): 5 ani
- **Cubites de paiamënc dla ICI:** 5 ani dal ann dl paiamënt
- **Contes de gas, lectric, refudam:** 5 ani udui danora dala lege, 10 ani cunsièi
- **Contes dl telefonn dla rë fissa y dl fonin:** 10 ani cunsièi
- **Assegurazions** (cubites de paiamënt): 1 ann dala destumeda
- **Multes:** 5 ani

Avanamënt de capital pra la banches sudtirolejes

Ntan l'ultima enes àn suvènz audi rujenan de "avanamënt de capital" da pert dla banches locales. Ai tlienc, ma nce a chi che ne ie nia tlienc ti vèniel fat la pruposta de sotscri azions de banca nueves. Ma la compra d'azions ne ie nia na cossa da uni di y per duc chèi che ne se ntënd nia de dl funzionamënt dla bourses ne ie na tel compra dessegur nia n nvestimënt tlassich. Perchèl dassessen dassënn mèter verda y tenì cont de n valguna nfirmazions de basa.

Tl cajo de n avanamënt de capital de na sozietà (o sciche te chèsc cajo de na banca) ne se tratela nia de n nvestimënt a tèmp curt sciche chèl tla borsa (cumpré ncuei, vènder duman), ma de na operazion a tèmp lonch. Azioneres de na banca devènten per l resté - almanco per n valgun ani. Perchèl possel nce suzeder che l'azions ebe do trèi o cater ani, ma nce dant, na perduda de valor dl 20-30% n raport al valor al mumënt dla compra. L possa sambèn nce suzeder l cuntrer che l'azion davànie te chèsc tèmp l 20-30% dl valor, ma chèsc depënd da truep fatores.

La venduda dl'azions. Nce chèsc ne ie nia for saurì: truep tlienc dla banches locales nes fej al savèi che i à messù aspité mënsc (o che i muessa for mo aspité) per pudèi vènder si azions cumpredes dan n valgun ani y giapé de reviers l capital nvestì. Per velch ie chèsta transazion stata dut auter che scëmpla y mpede davanië velch ài tres l nvestimënt abù perdudes nce dl 30% dl capital nvestì. Perchèl: metède verda!

Deplù nfirmazion sun www.verbraucherzentrale.it.

L decret nuef sun i juesc de fertuna vëij danora plu trasparënza pra la chances de venciuda y la pruibizion de fé retlam

L volum d'affares di juesc al lot & Co avanea dassënn: mé tl prim mez ann dl 2012 ie l avanamënt tla Talia ti cunfronc dl prim mez ann dl 2011 stat dl 24% (da 35,8 a 44,3 miliard d'euro) y tl Südtirol dl 25% (da 307 a 385 milions d'euro). Chèsta somes mancia pona pra la compra de d'otra marcanzia y servijes.

L grandiscimo avanamënt dl volum d'affares di juesc de fertuna vèn udù te na maniera for plu critica. Chèsc à bele da n pez nce purtà la Zentrela Cunsumadëures Südtirol à nfirmé l publich n cont di for majeri periculi dl marcià di juesc de fertuna, scebèn che chèsc ie sota l cuntrol dl stat. Ai 18 de juni 2010 iel unit dat ite mozioni pervia dla mancianza de trasparënza pra i juesc de fertuna y pra l'autorità antitrust. Nce sce l ie unit damandà do de plu iedesc pra l'autorità antitrust ne à chèsta mei respundù. Al cuntrer à l guviern dat ora n decret de lege (GD Nr. 158/2012) sun pruposta dl Minister per la Sanità Balduzzi che vëija danora plu trasparënza pra la chances de venciuda y pruibizions de fé retlam. A chèsta moda ti iel unit recunesciù ai/ala jugadëures l dèrt de giapé drèta nfirmazions. Dai 1 de jené dl 2013 muessel pra i retlams per i juesc de fertuna, tan inant che i vèn mo lascei pro, y sun i zedulins for unì dat sèura la chances de venciuda. Sce l ie debujèn de truepa nfirmazions de trasparënza muessa chèstes vester da garat sun Internet y ti locai de juech. Tlo leprò tuchëssa ala fin nce la publicazion de venciudes bele trates al lot, ajache chèstes nfluentea dassënn la chances de venciuda che ie mo.

Abité segures

"Segurèza contra leresc" - da tré ju dala detlarazion dla chëutes

Canche l vën rot ite te na cësa ie chësc per chi che sta laite na gran sperduda. Ma truepa rubaries pudëssa unì schivedes se nuzan de n valgun pruvedimënc scëmpli. Nce l nvestimënt te mesures de segurèza contra la rubaries ie n bon nvestimënt. Oradechël possa la spëises per chësta mesures de sgrèza unì trates ju dala chëutes.

Piec che l dann materiel ie per la persones tuchedes la majera pert nce l sentiment de ne se sentì nia plu segures danter si cater mures de cësa.

Fajan na raida te cësa y ntëur cësa possen datrai debota udëi ciuni che ie i ponc dëibli n cont de segurèza. Tlo leprò toca p.ej. saradures standard, ancurajes dëibli pra i mures, puntei nia segurei, vieresc de ciulé zënza saradures leprò, feriedes a rë nia seguredes y nsci inant.

L adatomënt ala segurèza de chisc ponc dëibli pra cësa o pra l cuatier vën dejëut tres mesures per la segurèza contra la rubaries. L nvestimënt te mesures de segurèza contra rubaries possa unì trat ju dala chëuta de davani (IRPEF). Per mesures tëutes dai 26 de juni 2012 nchin ai 30 de juni 2013 possel unì trat ju l 50% dla spëises (la soma plu IVA); la soma muessa unì trata ju dala chëuta dl davani te pertes medemes sun diesc ani.

N generel possel unì trat ju dala chëutes duta la mesures tres chëles che n pudëssa schivé na rubaria y miuré la segurèza de na cësa o n cuatier. De mpurtanza: pra l paiamënt dla conta iel da mëter verda che l vënie dat sëura sun la cubites dla banca la rejon dl paiamënt sciche nce l numer de codesc fischel y l numer de partida IVA o de codesc fischel dla firma che à fat i lëures.

Deplù nformazions sun www.verbraucherzentrale.it/wohnen.

Tl cajo de tardivanzes pra i joi vënien reimbursei: la Chëurt de giustizia dla Union europeica cunfermea l dërt de giapé paiamënc d'avalianza

La sentenza nueva dla Chëurt de giustizia dla Union europeica sun la ghiranzes d'avalianza da pert di passajires tl cajo de tardivanzes messëssa purté mo plu tlarimënc per i/la cunsumadëures per cie che reverda la nterpretazion di regulamënc che reverda i dërc di passajires de jol - y speron nce plu cumprension da pert de chëla cumpanies de jol che se à nchin sën for parà dassënn contra l paiamënt tl cajo de tardivanzes.

Bele tl 2009 ova la Chëurt de giustizia dla Union europeica purtà a esprescion si minonga tla nsci tlameda sentënza-Sturgeon che l paiamënt d'avalianza ududa danora tl cajo de joi cancelei dassëssa nce unì a valei pra la tardivanzes. La sentënza di 23 de utober 2012 (C-581/10 y C-629/10) cunfermea chësta sentënza sun duta la linia. Tuchedes ne ie danz nia la tardivanzes n generel, ma mé chëles de plu che trëi ëura. Degun paiamënc d'avalianza ne ie da giapé - no tl cajo de tardivanza no pra la cancelazion dl jol - canche la gauja ne possa nia unì nfluenceda dala cumpania de jol nstëssa. Straics di cuntrolëures dl trafich de jol, neveres, cënder de vulcan ie ejëmpli tipics per chësta sort de gaujes de chëles che la cumpania de jol nen po' nia.

Deplù nformazions sun www.euroconsumatori.org

Scincundes da Nadel per jënt y ambient

Nfrusciadëures dl daunì cunstatea na mudazion tl cumpurtamënt de cunsum pra la compra de scincundes, dantaldut pra la scincundes da Nadel. Prudoc materiei pierd for plu mpurtanza. L ne ie nia da se fé marueia, ajache la cëses ie bele plëines de libri da cujiné, de crabatles, sbetri, njins - dessegur

scincundes bën minedes, ma che va a finé n'zaul tl piz de n castl. Ma cie ti scinchen pa a persones che à bele dut? Co fossela pa cun na scincunda cun chëla che n possa ti fé de bën a jënt y ambient? Tlo n valguna ideies:

Scinché tēmp

Fé zeche deberieda (na spazireda, na schitour, na jita, na vijita de na mostra, de n pez de teater y n.i.) pudëssa vester na bela scincunda. La miecia cun prupostes concretes de terminn. "Avëi dl'aurela per sé nstësc" ie zeche che vel. Perchël possen ti scinché chësc tēmp a genitores jëuni sce n cëla sun si mutons o sce sëurantòl n stroz che se damanda trüep tēmp.

Scinché capaziteies

Chiche sà da fé zeche bën, possa ti fé na scincunda a zachei cun chësta si capazità. Chiche vënd p.ej. gën cosses sun l marcià di pulesc y sà che ël/ëila à truepa cosses da dé ca, possa fé dainora na bela scincunda. O sce zachei ruma su gën o à de bujën de n partner per fé jogging - y l auter à de bujën de zachei che l sburdla a fé n'atività sportiva.

Deplù ideies de scincundes sun www.verbraucherzentrale.it/umwelt.

Ulon savëi vosta minonga

Nrescida sun la merches de bontà online

La rë dla Zentreles di cunsumadëures europeiches (ECC-Net) fej na nrescida a nivel europeich tres n formuler curt de dumandes on-line sun la mpurtanza dla merches de bontà per i cunsumadëures.

Vosta minonga nes nteressea!

www.euroconsumatori.org.