

Energia e gas: il 28 dicembre giornata informativa a Bressanone e Brunico con lo sportello mobile del consumatore

Mar 27/12/2016 - 13:53

Bressanone: dalle 10 alle 12 in piazza Hartmannsheim

Brunico: dalle 15 alle 17 sulle Bastioni

Consulenza su problemi con le utenze di luce e gas

Mercoledì 28 dicembre il CTCU incontrerà i cittadini a Bressanone e Brunico, offrendo il loro aiuto agli utenti alle prese con problemi legati alle forniture di luce e gas. In questa giornata informativa, gli operatori del progetto "Energia: Diritti a Viva Voce", saranno disponibili negli orari sopra indicati, diffonderanno materiale informativo e forniranno consulenze ai cittadini su congruagli, errori di fatturazione, consumi non effettuati, contratti non richiesti, truffe, ecc. Lo scopo dell'iniziativa è fornire ai cittadini un'adeguata conoscenza dei propri diritti in materia di energia e aiutarli a risolvere problemi con le utenze di luce e gas, dandogli efficaci strumenti di difesa.

Per ulteriori informazioni si può contattare lo sportello del CTCU al n. 0471-975597.7.