Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

**Centro Tutela Consumatori Utenti**

Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

# Informativa sulla privacy

**Informativa sulla tutela dei dati**

**Informativa sulla tutela dei dati**
La tutela dei suoi dati personali è molto importante per noi. Per questo, elaboriamo i suoi dati esclusivamente in base alle disposizioni di legge (GDPR). Nella presente informativa spieghiamo gli aspetti più importanti dell'elaborazione dati sui nostri siti internet.

**Come contattarci:**
Centro Tutela Consumatori Utenti, responsabile: Gunde Bauhofer
via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, info@centroconsumatori.it

**Informativa sulla tutela dei dati nei siti internet**

**Contatto con noi**
Se ci contattate tramite il formulario sul nostro sito oppure tramite e-mail, i dati da lei indicati vengono elaborati e salvati per gestire la sua richiesta ed eventuali richieste successive. Questi dati non vengono da noi divulgati senza il suo consenso. Al fine di fornirvi informazioni mirate e/o per dare seguito alla vostra richiesta di tesseramento, raccogliamo ed elaboriamo le informazioni da lei fornite volontariamente. I dettagli sulla rispettiva elaborazione si trovano più in la nel testo.

**Cookies**
Il nostro sito web utilizza i cosiddetti cookies. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo (mobile) tramite il browser. Non provocano alcun danno. Utilizziamo i cookie per rendere il nostro sito web di facile utilizzo. Alcuni cookie rimangono memorizzati sul dispositivo fino a quando non vengono eliminati. Ci permettono di riconoscere il suo browser la prossima volta che ci visiti. Se non lo desiderasse, può impostare il suo browser in modo che la informi sull'impostazione dei cookie e consentirlo solo in singoli casi. Quando i cookie sono disattivati, la funzionalità del nostro sito web

potrebbe essere limitata.

**Analisi web**
Il nostro sito web utilizza funzioni del servizio di analisi web Piwik. Per questo scopo vengono utilizzati dei cookies che consentono di analizzare l'utilizzo del sito web da parte dei vostri utenti. Le informazioni così generate restano sul nostro server. Per evitare che ciò accada, è necessario impostare il browser in modo che non vengano memorizzati cookie. Per l'elaborazione dei dati abbiamo stipulato un relativo accordo.

**Newsletter**
Avete la possibilità di iscrivervi alla nostra newsletter attraverso il nostro sito web. Per questo motivo abbiamo bisogno del vostro indirizzo e-mail e della vostra dichiarazione di accettare di ricevere la newsletter. È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento. La disdetta deve essere inviata al seguente indirizzo e-mail: info@centroconsumatori.it, oppure direttamente tramite il link https://www.consumer.bz.it/it/abbonamento-alla-newsletter Cancelleremo immediatamente i tuoi dati in fase di invio della newsletter.

**Informativa sulla tutela dei dati in generale (ex art. 13 e 14 GDPR)**

Elaboriamo i suoi dati personali, che rientrano nelle seguenti categorie: **dati anagrafici, dati bancari, dati specifici dei casi di consulenza/richieste di informazione**

- Consenso: ci ha volontariamente reso disponibili dati che la riguardano, ed in base al suo consenso elaboriamo detti dati per i seguenti scopi:
  **gestione del rapporto associativo, gestione della sua richiesta di informazione e/o consulenza**
  Può in ogni momento revocare il consenso espresso. Una revoca comporta che da tale momento non elaboreremo più i suoi dati per gli scopi sopra citati.
- **Contratto:** I dati da lei resi disponibili sono necessari per espletare i contratti e le misure precontrattuali. Senza questi dati non possiamo gestire il rapporto.
- **Legittimo interesse:** Elaboriamo suoi dati per un nostro legittimo interesse.
  Documentiamo lo svolgimento del processo di informazione e/o consulenza per poter comprvare che questi si siano svolti secondo i nostri standard per una prestazione di servizi efficiente e professionale per i consumatori.

Salviamo i suoi dati per la durata del nostro rapporto ed oltre nell'ambito degli obblighi di documentazione ed archiviazione relativamente applicabili per legge.

A seconda dei casi ci appoggiamo a degli elaboratori, responsabili del trattamento. In questo, i suoi dati vengono ceduti alle seguenti categorie di destinatari:

**Lavoro di consulenza ed informazione:** contro parti delle controversie, organi istituzionali del CTCU (es. organo di conciliazione), professionisti da consultare nel corso della controversia (es. avvocato in caso di processo-tipo), istituti bancari (es. per il pagamento di un rimborso), prestatori di serivzi edp/informatici del CTCU.
In casi particolari e dietro esplicito consenso i dati possono essere comunicati ad autorità istituzionali (es. Garante Privacy, AGCM, AGCOM).
Per l'elaborazione dei dati nell'ambito dell'ECC-Net: Commissione Europea e partner nella rete ECC-Net con consenso.
Per la gestione delle controversie da parte di Conciliareonline.it: prestatore di serivzi edp/informatici dell'organo di conciliazione.
Per la gestione dei casi nell'ambito del progetto energia/PQS: maintainer della piattaforma dirittiavivavoce, in forma in parte pseudonimizzata
**Informazione ai consumatori:** ditte incaricate dello svolgimento materiale (es. prestatori di serivzi edp/informatici del CTCU che ospita gli indirizzari delle newsletter).
**Rapporto associativo:** istituti bancari (per eventuali ordini di pagamento permanenti), ditte incaricate dello svolgimento materiale (es. tipografia per la spedizione del „Pronto Consumatore“, Poste Italiane per l'elaborazione degli indirizzi).

In quanto elaboriamo dati per un nostro legittimo interesse, gode di un diritto di opposizione di base, se vi sono motivi personali specifici che sconsigliano il trattamento.

Adoperiamo i dati per l'invio di comunicazioni istituzionali.

**I suoi diritti**

Diritti di cui gode in ogni caso: accesso ai dati, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità ed opposizione. Si può rivolgere al nostro responsabile.

Se crede che l'elaborazione dei suoi dati leda quanto predisposto a protezione dei dati, oppure se crede che le sue ragioni in materia siano state infrante, la preghiamo di contattare il nostro responsabile (dati vedi sopra). In caso no fosse possibile giungere ad un chiarimento, può inoltrare un reclamo all'Autorità competente, che per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (vedi https://www.garanteprivacy.it/).

*Bolzano, maggio 2018*