

## Il garante del contribuente

Situazione al  
03-2017

### Un aiuto in caso di problemi con il fisco

Affinché il rapporto dei cittadini con il Fisco diventasse più trasparente e democratico, il legislatore italiano ha stabilito quali sono i „diritti dei contribuenti“ in un apposito corpo di norme. La relativa legge è in vigore dal luglio 2000 e ha come scopo quello di migliorare il difficile rapporto tra cittadini e burocrazia fiscale.

Un importante strumento a tutela dei contribuenti previsto dalla nuova normativa è il cd. „Garante del contribuente“. È stato introdotto dalla Legge 212/2000, art. 13 (Statuto del contribuente) per tutte le regioni e province autonome. Il Garante si può definire come „il difensore civico dei contribuenti“. In Alto Adige ha la propria sede in piazza Tribunale 2 a Bolzano.

### Il garante interviene e controlla

In concreto il Garante svolge i seguenti compiti:

- Invita gli uffici finanziari ad adottare il „regolamento di autotutela“, che consente ai contribuenti la possibilità che calcoli e riscossioni di tasse „errati“ possano essere corretti d'ufficio.
- Sorveglia e si accerta in merito al corretto svolgersi delle procedure di accertamento fiscale, alla comprensibilità dei moduli per lo svolgimento della dichiarazione dei redditi e delle relative istruzioni, nonché alla qualità dei servizi di consulenza,
- Raccoglie indicazioni e lamentele da parte dei cittadini, ad esempio nel caso in cui questi abbiano subito un danno dall'azione degli uffici dell'amministrazione finanziaria.
- Richiede gli atti relativi agli uffici competenti; richiede agli stessi chiarimenti ed effettua anche controlli nei singoli uffici.

Il Garante non fornisce dunque vera e propria consulenza per questioni tributarie, ma si pone al fianco dei cittadini nei casi di presunte irregolarità commesse da parte dell'amministrazione finanziaria nei loro confronti.

### **Competente per tutte le tasse**

Il Garante è competente riguardo a reclami inerenti qualsiasi tipo di tributo, sia per imposte dirette che indirette, come anche per i tributi locali, vedi ad esempio l'IMU.

Frequenti esempi di intervento del garante sono:

La mancata osservanza di disposizioni normative nei controlli finanziari;

Irregolarità in questioni doganali o nel recupero di crediti verso il fisco.

### **Gradita la prenotazione**

Le ore di udienza del Garante si tengono a Bolzano lunedì e venerdì, dalle ore 9 alle 12, presso il relativo Ufficio di piazza Tribunale 2, secondo piano, stanze 68 e 69. Gradita la prenotazione degli appuntamenti, telefono 0471/443221.