**Contestazione cambio periodo di fatturazione a 28 giorni**

Mandate questa lettera al vostro operatore telefonico (cancellando gli altri indirizzi) per chiedere che venga ripristinato il periodo di fatturazione mensile, e vi venga rimborsata la differenza pagata in più.

Parti del testo in corsivo o vuote sono da modificare ed integrare. Il testo con sfondo grigio va cancellato.

*Mittente*

*Indirizzo*

*Cap Luogo*

Luogo, data

FAX: 800.000.187

Telecom Italia SpA

Casella Postale 111

00054 Fiumicino – RM

OPPURE

Raccomandata a.r.

Vodafone Italia SpA

Casella Postale 190

10015 Ivrea – TO

OPPURE

Raccomandata a.r.

Fastweb Spa

Casella Postale 126

20092 – Cinisello Balsamo (MI)

OPPURE

Raccomandata a.r.

Wind Tre SpA

Casella Potale 14155

20152 – Milano (MI)

p. c.

AGCOM – Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Centro Direzionale, Isola B5 – 80143 Napoli

Invio e-mail: info@agcom.it

p. c.

AGCM – Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Piazza G.Verdi, 6/a – 00198 Roma

Invio Fax: 06.8582.1256

CTCU – Centro Tutela Consumatori Utenti

via Dodiciville, 2 – 39100 Bolzano

Invio e-mail: info@centroconsumatori.it

**Nome Cognome – utenza n. ………………**

**Contratto/offerta: ………………**

**Contestazione modalità calcolo corrispettivo abbonamento offerte a 28 giorni e periodo di fatturazione**

Spett. Società,

il/la sottoscritto/a, ……… ………… titolare di utenza n. ……………… con contratto/offerta ……………, vi comunica quanto segue.

Da un esame delle ultime fatture da voi inviate il/la sottoscritto/a, si evince che la vostra Società provvede a calcolare il corrispettivo dovuto non più su base mensile, bensì su base “28 giorni”. Si ritiene tale comportamento in aperto contrasto, e per tale motivo illegittimo e gravemente scorretto, con il contenuto della delibera AGCOM n.121/17/CONS, la quale all'art. 1, comma 2) (modifiche all'articolo 3 della delibera 252/16/CONS), dispone chiaramente: “*Per la telefonia fissa la cadenza di rinnovo delle offerte e della fatturazione deve essere su base mensile o suoi multipli. Per la telefonia mobile non può essere inferiore a quattro settimane. In caso di offerte convergenti con la telefonia fissa, prevale la cadenza relativa a quest'ultima*”.

Tale delibera dava inoltre tempo di 90 giorni ai gestori di TLC di adeguarsi al succitato disposto, cosa che, ad oggi, non mi risulta essere avvenuta o comunicata al/la sottoscritto/a da parte della vostra Società.

Sulla base di tale disposto il/la sottoscritto/a è richiedervi pertanto che, entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente lettera:

* gli venga applicato immediatamente il conteggio in fattura del corrispettivo secondo la modalità di calcolo con cadenza mensile e non di 28 giorni, per tutte le componenti del servizio;
* l'emissione delle fatture avvenga su base mensile, o in alternativa bimestrale e non ogni otto settimane;
* provvediate al ricalcolo dei corrispettivi delle fatture emesse e calcolate con tariffa a 28 giorni, con applicazione del conteggio ai sensi della delibera AGCOM di cui sopra ed al rimborso/accredito di ogni maggiore importo da voi in più calcolato o imputato a seguito del conteggio illegittimo.

Il/La sottoscritto/a vi fa presente inoltre di aver provveduto sino ad oggi al saldo delle fatture emesse e recapitate e di voler provvedere anche al saldo di quelle a scadere e/o di prossima emissione, al solo fine di evitare conseguenze più gravose, senza alcuna rinuncia a quanto sopra contestato ed, in particolar modo senza acconsentire in alcun modo alle condizioni e modalità di fatturazione illegittime ed ingiustificate da voi applicate.

Si invitano altresì le spett.li Autorità indipendenti in epigrafe, ciascuna per le rispettive competenze, a voler vigilare sull’operato commerciale del gestore, nonché a sanzionare qualsivoglia violazione di legge o comportamento illecito o scorretto commesso dalla stessa Società, in relazione a quanto segnalato.

La presente vale quale costituzione in mora e quale interruzione di qualsiasi termine di decadenza e prescrizione.

Si rimane in attesa di vostro cortese riscontro nei termini di legge.

Con ogni più ampia riserva.

Cordiali saluti,

(firma)

*Nome cognome*