

## Condizioni generali di utilizzo e Regolamento del Mercato dell'Usato

Nel Mercato dell'Usato per consumatori del Centro Tutela Consumatori Utenti (di seguito CTCU) i consumatori privati possono offrire merci in vendita beni usati. Il CTCU mette a disposizione soltanto il locali e l'organizzazione. Il rapporto commerciale sussiste esclusivamente fra l'offerente privato (di seguito venditore), socio del CTCU, ed il compratore. I servizi del Mercato dell'usato sono riservati ai soci del CTCU.

Per usufruire dei servizi viene richiesto una compartecipazione ai costi di esposizione, da pagare in occasione del perfezionamento della vendita.

L'attività rientra fra gli scopi statutari del Centro Tutela Consumatori Utenti e riguarda prestazioni specifiche nell'ambito delle attività istituzionali.

**Periodi di esposizione ed ordinamento spese:** Il periodo di esposizione è di 90 giorni dalla data della consegna delle merci. In occasione della vendita va corrisposto un contributo spese del 20% del prezzo realizzato con un minimo di 10 euro al CTCU. L'importo del contributo spese viene direttamente detratto dal importo corrisposto tramite bonifico bancario al venditore. Alla consegna dei beni il venditore stabilisce se, a richiesta del compratore, si può concedere uno sconto del 10%.

**Condizioni in caso di mancata vendita:** I beni rimasti invenduti alla fine del periodo di esposizione di 90 giorni vanno ritirati entro i successivi 15 giorni. In caso di mancato ritiro i beni diverranno proprietà del CTCU quale donazione.

**Comunicazione in caso di mancata vendita:** Non vi saranno comunicazioni riguardo alla mancata vendita. Elemento determinante per stabilire che non vi è avvenuta vendita è il fatto che **NON VI È STATO ALCUNO BONIFICO** entro i termini previsti.

**Condizioni di pagamento:** Il ricavo di vendita sarà pagato, al netto del contributo costi, entro la settimana successiva alla vendita. Il pagamento avviene tramite bonifico bancario.

**Lista articoli:** Di norma sono ammessi tutti gli articoli (ad eccezione di vestiario: si accettano soltanto costumi tradizionali o simili). Sono esclusi beni con un particolare rischio di sicurezza e beni con un valore inferiore a 20 euro. Articoli di grandi dimensioni potranno essere ammessi solo previa autorizzazione della direzione del Mercato, per motivi di spazio. Per gli stessi motivi saranno ammessi soltanto articoli in condizioni ineccepibili e di buona qualità.

**Controllo in occasione dell'accettazione delle merci:** L'accettazione delle merci avviene senza controllo di qualità; le merci verranno ispezionate solo in relazione a danni facilmente visibili. Tutte le indicazioni riguardo le merci sono fatte sotto la diretta responsabilità dell'offerente, che compila una distinta di consegna con la descrizione della merce e tutti i dati necessari.

**Numero massimo delle merci esposte:** la direzione può in ogni momento limitare il numero dei beni da esporre per motivi di spazio, oppure rifiutarne l'accettazione

**Accettazione merci e consegna:** L'accettazione delle merci avviene durante il normale orario di aperture nel magazzino, e, secondo possibilità, presso lo "Sportello Mobile del Consumatore". La consegna al Mercato nonché la consegna all'acquirente avvengono esclusivamente per conto, su rischio e sotto la responsabilità del venditore/dell'acquirente.

**Dichiarazione di consegna e quietanza di ricevimento:** Nella dichiarazione di consegna, il venditore dichiara sotto la propria responsabilità l'idoneità all'uso del bene, l'assenza di vizi nonché il prezzo. Il venditore inoltre deve dichiarare di essere il legittimo proprietario della merce. Oltre ai dati relativi al bene, sulla dichiarazione vanno indicati tutti i dati relativi all'iscrizione al CTCU e alle coordinate bancarie, e bisogna dare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per fini interni. Il CTCU, con una quietanza di ricevimento, conferma di aver preso in consegna il bene. La firma sulla dichiarazione di consegna certifica inoltre la conoscenza delle Condizioni generali di utilizzo e Ordinamento del Mercato dell'Usato, ed il consenso alle stesse.

**Standard di qualità:** La merce deve essere pienamente utilizzabile e funzionante, ed deve essere in perfette condizioni ottiche e tecniche. Merce anche soltanto lievemente danneggiata non viene accettata.

**Scoperta di vizi occulti prima della vendita:** Qualora venissero scoperti vizi occulti prima della vendita, la merce difettosa deve essere ritirata entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della relativa comunicazione. Dopo questo termine, la merce verrà irrevocabilmente e gratuitamente tolta dalla circolazione.

**Responsabilità:** Riguardo le caratteristiche qualitative e la conformità valgono le disposizioni normative generali per la vendita di beni usati. La responsabilità è esclusivamente del venditore. Eventuali richieste di risarcimento danni potranno essere presentate esclusivamente verso il venditore, e mai verso il Centro Tutela Consumatori Utenti.

**Danneggiamento e furto:** Per eventuali danneggiamenti nel magazzino e furti è responsabile l'organizzatore. Il proprietario ha diritto ad un risarcimento pari al prezzo di vendita pattuito.

**Formazione dei prezzi:** Il prezzo viene fissato dal venditore. Nel caso in cui vengano fissati prezzi troppo elevati l'accettazione dei beni può essere rifiutata.

**Dazione gratuita di beni usati al CTCU quale donazione:** Per sostenere gli scopi di pubblica utilità del CTCU possono essere donati beni usati. Il ricavo verrà devoluto direttamente al CTCU quale donazione liberale.

**Orari d'apertura:** martedì - venerdì: 9:00- 12:30 e 14:30 - 18:00  
sabato 9:00-12:30  
lunedì 14:30 - 18:00 (lunedì mattina chiuso)

Valgono le disposizioni a tutela dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003. I dati personali del venditore sono trattati esclusivamente per fini interni e non saranno passati a esterni.

Accetto che in caso di mancato ritiro dei beni entro i termini fissati l'eventuale ricavo venga lasciato interamente al CTCU.

Condizioni aggiornate al 01/01/2020