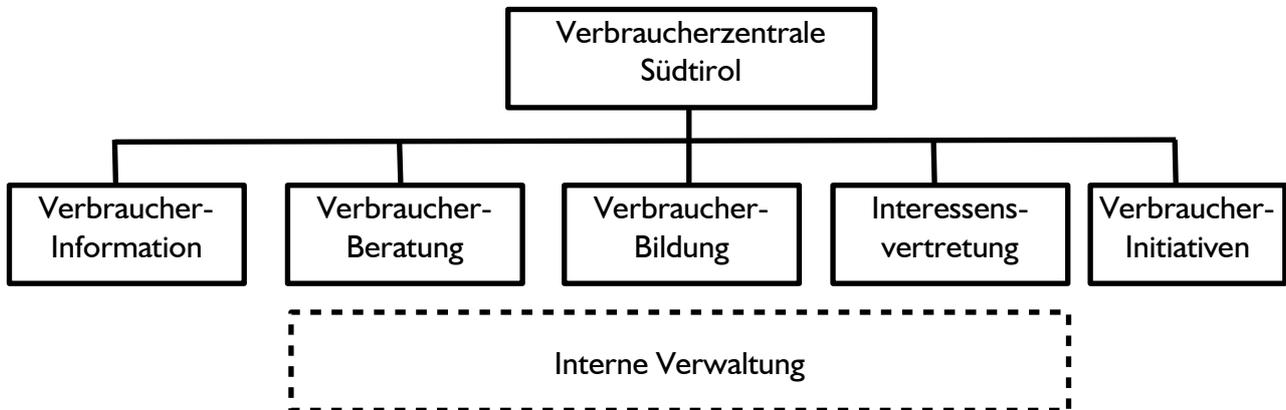




Organigramm



• 1. Verbraucherinformation

- 1.1 Informationsmaterial: Infoblätter u.ä.
- 1.2 Website consumer.bz.it
- 1.3 Medienarbeit
- 1.4 Musterbriefe und Vorlagen
- 1.5 Zeitschrift: Verbrauchertelegamm
- 1.6 Social Media
- 1.7 Studien, Erhebungen, Preisvergleiche, Tests
- 1.8 Verbrauchermobil
- 1.9 Hotline 97.55.97
- 1.10 Fernsehsendung Pluspunkt

• 2. Verbraucherberatung

- 2.1 Allgemeine Rechtsberatung
- 2.2 Fachberatung (telefonisch / persönlich / anderweitig)
 - 2.2.1 Allgemeines Verbraucherrecht
 - Vertragsrecht
 - Dienstleistungsverträge
 - Fernabsatzgeschäfte / e-commerce
 - Haustürgeschäfte
 - Kauf- und Werkvertragsrecht
 - Kündigung von Verträgen
 - Überprüfung von Rechnungen
 - irreführende Werbung
 - Abmahnungen
 - außergerichtliche Einigungsversuche



- Vertretung gegenüber Anbietern
- Verbandsklagen
- 2.2.2 Finanzdienstleistungen
- 2.2.3 Versicherung und Vorsorge
- 2.2.4 Telekommunikation
- 2.2.5 Bauen/Wohnen/Energie (rechtlich und technisch)
- 2.2.6 Kondominiumsangelegenheiten
- 2.2.7 Ernährung
- 2.2.8 Reisen
- 2.2.9 Kritischer und Nachhaltiger Konsum
- 2.2.10 Steuerproblematiken
- 2.3 Außenstellen
 - (2.3.1 Bozen)
 - 2.3.2 Meran
 - 2.3.3 Schlanders
 - 2.3.4 Mals
 - 2.3.5 St. Leonhard / Passeier
 - 2.3.6 Brixen
 - 2.3.7 Klausen
 - 2.3.8 Bruneck
 - 2.3.9 Pikolein (Gadertal)
 - 2.3.10 Neumarkt
 - 2.3.11 Sterzing
 - 2.3.12 Lana
 - 2.3.13 Verbrauchermobil
- 2.4 Schlichtungen
- 2.5 Schiedsgerichte
- 2.7 [Onlineschlichter.it](https://www.onlineschlichter.it)
- 2.8 Europäisches Verbraucherzentrum Bozen
- 2.9 Partnerstelle Trient
- **3. Verbraucherbildung**
 - 3.1 Expertenunterricht in Schulen
 - 3.2 Schulbesuche bei der VZS
 - 3.3 Verbraucherschule Laimburg
 - 3.4 Vorträge für Erwachsene
 - 3.5 Infoconsum: Dokumentationsstelle für Lehrende
- **4. Interessensvertretung**
 - 4.1 Nationaler Verbraucherbeirat CNCU
 - 4.1.1 Permanenter Arbeitstisch "Telekommunikation"
 - 4.1.2 Permanenter Arbeitstisch "Zirkuläre Ökonomie"
 - 4.2. Zusammenarbeit mit Assessoraten, Landesämtern u.ä.
 - 4.3 Interventionen gegenüber Verwaltung und Wirtschaft
 - 4.4 Qualitätschartas
 - 4.5 Komitees und Arbeitsgruppen
 - 4.5.1 Taxi/Mietwagenkommissionen von 37 Gemeinden
 - 4.5.2 Lenkungsgrremium Konsortium Südtiroler Qualitätskontrolle



- 4.6 Kammerrat der Handelskammer
- **5. Verbraucher-Initiativen**
 - 5.1 Eine gute Gelegenheit (gegen Lebensmittelverschwendung)
 - 5.2 Nationales Projekt Ministerium wirtschaftliche Entwicklung
 - 5.3 Projekt "Energie"
 - 5.4 Projekt Müllvermeidung: Gebrauchtmart "V-Market"
- **6. Interne Verwaltung**
 - 6.1 Buchhaltung, Zahlungen
 - 6.2 Personal (Verwaltung, Weiterbildung, ...)
 - 6.3 Forward Planning
 - 6.4 Controlling und Reporting
 - 6.5 Compliance rechtliche Auflagen ETS/APS/CNCU

Strategie der Verbraucherarbeit

VerbraucherInnen

